

## 1. ALLGEMEINES

Das Angebot von eneo Service Plus ist ein Angebot der VIDEOR E. Hartig GmbH, Carl-Zeiss-Straße 8 in 63322 Rödermark.

### 1.1 PRODUKTDDETAILS

Bei Projekten, welche ausschließlich mit eneo Produkten umgesetzt werden (inkl. 20% Fremdproduktanteil), können bei Abschluss des eneo Service Plus Abonnements folgende Leistungen kostenlos in Anspruch genommen werden:

**Planung und Beratung:** Auf Basis von Google Maps oder Lageplänen bestimmen wir Position und Auflösung der Kameras (DIN EN 62676). Wir stellen die geeigneten Produkte zusammen. Sie erhalten eine Dokumentation mit Positionen und Blickfeld der Kameras.

**IP-Vorkonfiguration:** Wir konfigurieren standardisiert den Administratorzugang und die Schnittstelle zum WLAN-Netzwerk vor. Wir passen den Administratorzugang und IP des NVR gemäß Vorgabe an. Wir konfigurieren standardisiert das Kameranetz und Kameras und aktualisieren ggf. die Firmware. Wir führen einen Funktionstest der Komponenten inkl. Applikation durch und erstellen die Systemdokumentation.

**Inbetriebnahme-Unterstützung:** Wir unterstützen Sie bei Bedarf per Telefon oder Teamviewer bei der Überprüfung von Funktionen und erweiterten Einstellungen der von uns vorkonfigurierten eneo Systeme.

**Trainings und Schulungen:** eneo Service Plus Small Kunden können jährlich bis zu zwei, eneo Service Plus Medium Kunden jährlich bis zu drei, eneo Service Plus Large Kunden jährlich bis zu vier Schulungstage einer professionellen Schulung der VIDEOR Academy besuchen.

**Priority Support:** eneo Service Plus Kunden erhalten nach vorheriger Absprache telefonische Unterstützung auch außerhalb der regulären Service-Zeiten.

**Elektronischer Datenaustausch:** Für eneo Service Plus Large Kunden ist der elektronische Datenaustausch mittels eswawi inklusive.

### 1.2 PREISE

Der Abopreis für eneo Service Plus Small beträgt monatlich 19,90 EURO. In den ersten drei Monaten zahlen Sie für dieses Paket monatlich nur 9,90 EURO. Der Abopreis für eneo Service Plus Medium beträgt monatlich 49,90 EURO. In den ersten drei Monaten zahlen Sie für dieses Paket monatlich nur 29,90 EURO. Der Abopreis für eneo Service Plus Large beträgt monatlich 99,90 EURO. In den ersten drei Monaten zahlen Sie für dieses Paket monatlich nur 49,90 EURO.

## **2. VERTRAG**

### **2.1 VERTRAGSSCHLUSS**

Mit Abschluss des Kaufprozesses und dem Anklicken der „Zahlungspflichtig Bestellen“-Schaltfläche macht der Kunde VIDEOR ein Angebot zum Abschluss eines entsprechenden Vertrages über den Erwerb von „eneo Services Plus“ im Abonnement. VIDEOR kann dieses Angebot durch Übersendung einer E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse annehmen. VIDEOR übersendet dem Kunden in diesem Fall eine Bestätigung des abgeschlossenen Vertrages einschließlich aller relevanten Informationen. Die Rechnung wird in der Regel auch an die E-Mail-Adresse versandt.

### **2.2 LAUFZEIT**

Wenn nichts Abweichendes geregelt wurde, hat der Vertrag eine Mindestlaufzeit von zwölf Monaten. Danach verlängert er sich automatisch um jeweils zwölf weitere Monate, wenn er nicht von einer der Parteien fristgerecht gekündigt wird.

### **2.3 KÜNDIGUNG**

Wenn nichts Abweichendes geregelt wurde, ist eine Kündigung mit einer Frist von sechs Wochen zum Laufzeitende möglich. Die Kündigung kann z. B. per E-Mail unter Angabe der Kundennummer an VIDEOR erfolgen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn eine fällige Zahlung durch den Kunden nicht erbracht wurde.

### **2.4 AUF- BZW. ABSTUFUNG IN DER eneo SERVICE PLUS STUFE**

Die jeweilige eneo Service Plus Stufe ist abhängig vom eneo Jahresumsatz des Kunden. Die Überprüfung der eneo Service Plus Stufe, die ggf. zu einer Auf- bzw. Abstufung führt, erfolgt jeweils mit Beginn einer Laufzeitverlängerung.

### **2.5 BESCHRÄNKUNGEN**

Das eneo Service Plus Abonnement ist nur für eingestufte eneo Kunden buchbar. Zudem gelten die in Punkt 1 angeführten Vorteile nur für Aufträge, die ausschließlich aus eneo Produkten bestehen oder deren Anteil an Fremdprodukten maximal 20 % des Gesamtauftragswerts beträgt.

Ebenso sind Aufträge, für die bereits ein gesonderter Projektrabatt gewährt wurde, aus der eneo Service Plus Vereinbarung ausgenommen.

### **2.6 PREISANPASSUNG**

VIDEOR behält sich vor, den Preis für eneo Service Plus anzupassen, wenn sich der Produktumfang verändert oder sich die Betriebskosten erhöhen. VIDEOR wird die betroffenen Kunden über eine geplante Preisanpassung mindestens 4 Wochen im Voraus in der Regel per E-Mail an die hinterlegte E-Mail-Adresse informieren. Sofern der Kunde den Vertrag nicht rechtzeitig vor dem ihm mitgeteilten Termin der Preisanpassung kündigt, gilt der mitgeteilte angepasste Preis ab diesem Zeitpunkt als vereinbart.

### **2.7 FÄLLIGKEIT UND ABRECHNUNG**

Das monatliche Entgelt für eneo Service Plus ist vorab fällig. VIDEOR behält sich eine anteilige Abrechnung vor, sodass insbesondere die erste und die letzte Rechnung anteilig erfolgen können.

### **2.8 SEPA FIRMEN-LASTSCHRIFT**

Der Kunde erteilt VIDEOR eine SEPA Firmen-Lastschrift, indem er hierfür das zugesandte Formular „SEPA-Firmenlastschrift-Mandat“ ausfüllt, ein Exemplar bei seiner Bank einreicht und ein Exemplar an VIDEOR zurückschickt. Der Einzug der Lastschrift erfolgt dann jeweils zwei Tage nach dem Rechnungsdatum. Der Kunde sichert zu, für die Deckung des Kontos zu sorgen. Sämtliche Kosten, die aus einer Nichteinlösung oder einer Rückbuchung der Lastschrift entstehen, gehen zu Lasten des Kunden, es sei denn, die Nichteinlösung oder die Rückbuchung wurde durch VIDEOR verursacht.



### **2.9 ERFÜLLUNGORT & GERICHTSSTAND**

Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis ist Rödermark. Darüber hinaus ist alleiniger Gerichtsstand bei allen aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar sich ergebenden Rechtsstreitigkeiten Frankfurt am Main.

### **2.10 ANWENDBARES RECHT**

Dieser Vertrag einschließlich seiner Auslegung unterliegt deutschem Recht.

### **2.11 VERBINDLICHKEIT DES VERTRAGES**

Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen in seinen übrigen Teilen verbindlich.