



EN

DE

Installation Manual

**LCD Monitor, Full HD,
1920x1080, LED,
DisplayPort, HDMI**

**VM-FHD24PFA
VM-FHD27PFA**

Contents

Components	5
Introduction	6
Control.....	6
Connectors	7
Basic OSD Setup	8
OSD "Color" Menu	8
OSD "Advance" Menu	8
OSD "Input" Menu	9
OSD "Audio" Menu.....	9
OSD "Other" Menu.....	10
OSD "Information" Menu.....	10
Troubleshooting	11
General Section.....	11
Problems with VGA connection	11
Further information	12

Safety instructions

EN

General safety instructions

- Before switching on and operating the system, first read this safety advice and the operating instructions.
- Keep the operating instructions in a safe place for later use.
- Installation, commissioning and maintenance of the system may only be carried out by authorised individuals and in accordance with the installation instructions - ensuring that all applicable standards and guidelines are followed.
- Protect the devices from water penetration and humidity, since these can cause lasting damage.
- Should moisture nevertheless enter the system, under no circumstance switch on the devices under these conditions, instead send them for examination to an authorised specialist workshop.
- The system must never be used outside of the technical specifications, since this can destroy it.
- The device must be protected from excesses of heat, dust, humidity and vibration.
- When separating the system from the voltage supply, only ever use the plug to pull out the cable. Never pull directly on the cable itself.
- Lay the connecting cables carefully and check that they are not mechanically stressed, kinked or damaged and that no humidity can penetrate into them.
- In the event of a malfunction, please inform your supplier.
- Maintenance and repairs may only be carried out by authorised specialist personnel.
- The system must be isolated from the power supply before opening the housing.
- The device may only be opened by qualified service personnel. Unauthorised access invalidates any warranty claim.
- Connection cables should always be exchanged through VIDEOR E. Hartig GmbH.
- Use only original spare parts and accessories from VIDEOR E. Hartig GmbH.
- The housing should only be cleaned using a mild domestic cleaning agent. Never use solvents or petrol as these can permanently damage the surface.
- During installation, it is essential to ensure that the seals provided are correctly installed and that they are not displaced during installation. Damaged seals must not be installed and will invalidate any warranty.
- The installer is responsible for the maintenance of the enclosure as per the technical data, e.g. by sealing the cable outlets with silicone.
- Wire end ferrules should be used when shortening the flexible connection cables.
- The devices may only be operated in the temperature range indicated in the data sheet and within the defined air humidity range.

WEEE (Waste Electrical & Electronic Equipment)

Correct Disposal of This Product (Applicable in the European Union and other European countries with separate collection systems).



This marking shown on the product or its literature, indicates that it should not be disposed with other household wastes at the end of its working life. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, please separate this from other types of wastes and recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. Household users should contact either the retailer where they purchased this product, or their local government office, for details of where and how they can take this item for environmentally safe recycling. Business users should contact their supplier and check the terms and conditions of the purchase contract. This product should not be mixed with other commercial wastes for disposal.

Graphical symbols

Please pay attention to the safety instructions, and carefully read through this instruction guide before initial operation.



Important points of warning are marked with a caution symbol.



Important points of advice are marked with a notice symbol.

Components

This system comes with the following components:

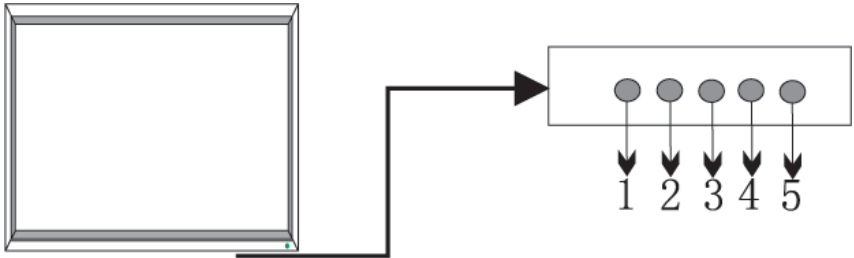
- Monitor
- Installation Guide
- Power Cable

Introduction

Control

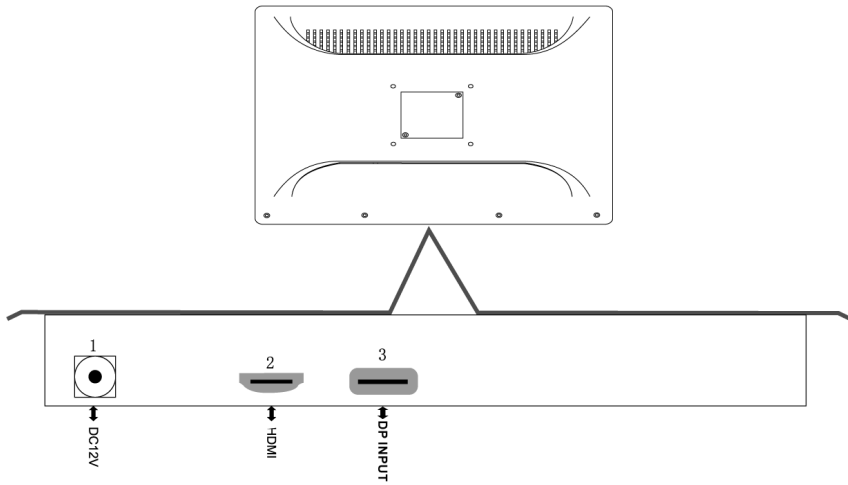
Simplified front view

The control buttons are exemplary and may differ depending on the device.



No.	Label	Description of the function
1	AUTO	Press to select the input source and make menu selections
2	-	Lower audio volume
3	+	Increase audio volume
4	MENU	Press to enter or exit the monitor's configuration menu
5	Power	Press to turn the monitor on and off

Connectors

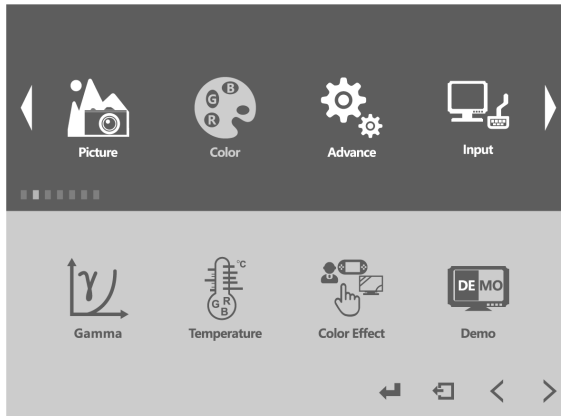


No.	Label	Description of the function
1	DC 12V	Power supply input
2	HDMI	HDMI Video input
3	DP	DP Video input

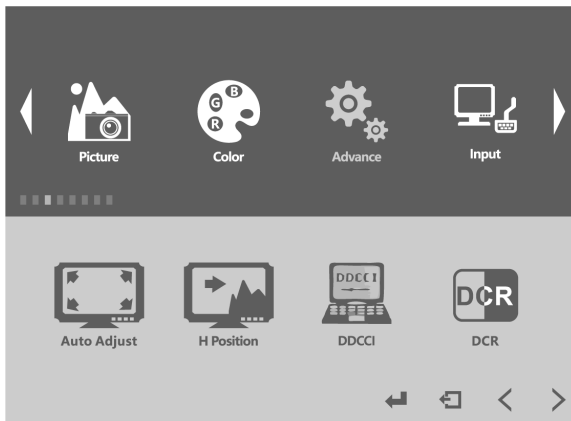
Basic OSD Setup

- Power: Turn on / off Device
- Menu: (1) Open Menu OSD, (2) Come back to last Menu
- AUTO: Select the input source
- +: (1) Confirm Menu Selection, (2) Adjust Option "1 - 100" Selection
- -: (1) Adjust Menu Selection, (2) Adjust Selection

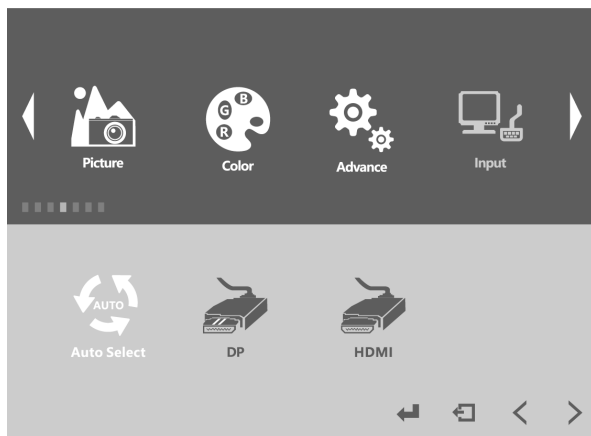
OSD "Color" Menu



OSD "Advance" Menu

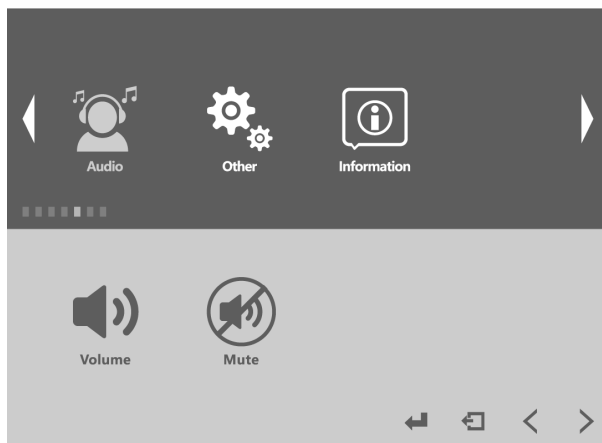


OSD "Input" Menu

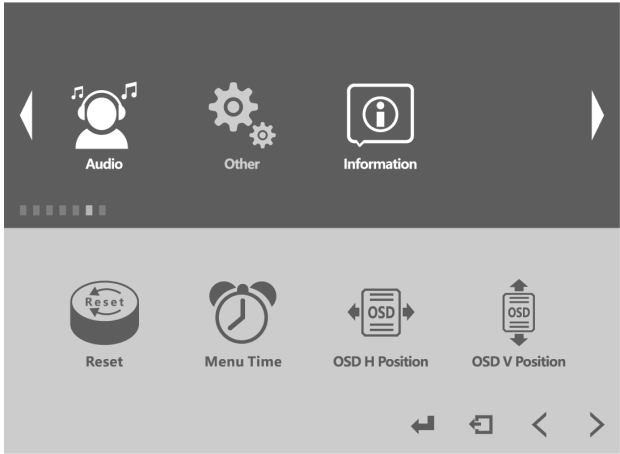


EN

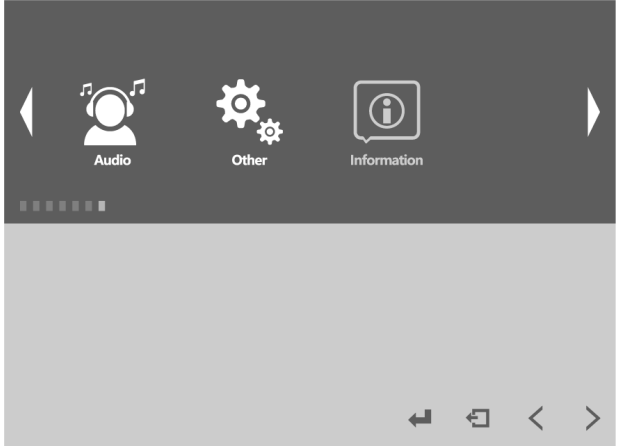
OSD "Audio" Menu



OSD "Other" Menu



OSD "Information" Menu



Troubleshooting

General Section

EN

Problem	Possible solutions
No picture, no sound	Make sure the power cord is connected to a power source Make sure the power button is pressed Check the brightness and contrast settings
Picture is available, but the sound is missing	Check the volume Check another source, maybe the problem is with the output device Make sure the audio cables are connected properly
Monitor goes off suddenly	Make sure that no standby timer is activated Make sure that the power supply is guaranteed No source is connected
After switching on, the picture appears delayed	This is an ordinary process. If the picture still does not appear after 5 minutes, please contact your service partner.
No or only pale colours, the quality of the picture is bad	Set the colour in the settings menu Make sure there is enough distance between the monitor and the source Change the channel, the problem could be with the source Make sure the video cables are connected correctly
Horizontal or vertical bars or the picture wobbles	Make sure that there is no object near the monitor that can cause electrical interferences
One of the speakers does not emit sound	Adjust the balance in the audio settings

Problems with VGA connection

Problem	Possible solutions
The signal is out of reach	Set the resolution as well as the horizontal and vertical frequency Make sure the signal cable is connected properly Check the function of the signal source
Vertical stripes or bars on black background Horizontal disturbances Position of the image shifted	Perform the automatic configuration or set the clock, phase or H/V position
Screen colour is unstable or monotonous	Check the function of the signal cable Reinstall the drivers for your video card

Further information

Make sure to always upgrade to the latest firmware version available from the eneo website at www.eneo-security.com to receive the latest functionality for your product.

The manual, and other software tools are available on the eneo website at www.eneo-security.com.

Information on compatible video management software solutions can be found in the category **Software** at www.eneo-security.com.

OPEN SOURCE SOFTWARE LICENSE INFORMATION

The software components provided with eneo products may contain copyrighted software that is licensed under various open source software licenses. For detailed information about the contained open source software packages, the used package versions, license information and complete license terms, please refer to...

- the open source information included in your products user interface,
- the product detail pages on the eneo website (www.eneo-security.com),
- the eneo download portal (<https://datacloud.videor.com/s/eneodownloadportal>). In case that previous link is broken, the latest link to the eneo download portal can be found on the respective eneo product page at www.eneo-security.com.
- the download package of your firmware. The complete open source software license information of your product is included in the corresponding software download package that can be found in our download portal.

If you are missing any information, please contact opensource@eneo-security.com, we will of course be happy to provide you with the missing information and will also make the missing information available to the public.

If you want to get access to the open source components (source codes) used in our products, please contact opensource@eneo-security.com.

Inhalt

Komponenten	16
Einführung	17
Steuerung	17
Anschlüsse	18
Allgemeine OSD-Einrichtung	19
OSD-Menü „Farbe“	19
OSD-Menü „Erweitert“	19
OSD-Menü „Eingangsource“	20
OSD-Menü „Audio“	20
OSD-Menü „Sonstiges“	21
OSD-Menü „Informationen“	21
Fehlersuche	22
Allgemeiner Teil	22
Probleme mit dem VGA-Anschluss	22
Weitere Informationen.....	23

Sicherheitsanweisungen

Sicherheitshinweise allgemein

- Bevor Sie das System anschließen und in Betrieb nehmen, lesen Sie zuerst diese Sicherheitshinweise und die Betriebsanleitung.
- Bewahren Sie die Betriebsanleitung sorgfältig zur späteren Verwendung auf.
- Montage, Inbetriebnahme und Wartung des Systems darf nur durch dafür autorisierte Personen vorgenommen und entsprechend den Installationsanweisungen - unter Beachtung aller mitgeltenden Normen und Richtlinien - durchgeführt werden.
- Die Geräte gegen Eindringen von Wasser und Feuchtigkeit schützen, dies kann zu dauerhaften Schäden führen.
- Sollte dennoch Feuchtigkeit eingedrungen sein, die Geräte nie unter diesen Bedingungen einschalten, sondern zur Überprüfung an eine autorisierte Fachwerkstatt geben.
- Das System darf nie außerhalb der technischen Daten benutzt werden, da es zerstört werden kann.
- Das Gerät ist vor großer Hitze, Staub, Feuchtigkeit und Vibrationseinwirkung zu schützen.
- Um das System von der Versorgungsspannung zu trennen, ziehen Sie das Kabel nur am Stecker heraus. Ziehen Sie nie direkt am Kabel.
- Verlegen Sie die Verbindungskabel sorgfältig und stellen Sie sicher, dass die Kabel nicht mechanisch beansprucht, geknickt oder beschädigt werden und keine Feuchtigkeit eindringen kann.
- Falls Funktionsstörungen auftreten, benachrichtigen Sie bitte Ihren Lieferanten.
- Wartung und Reparaturen dürfen nur von autorisiertem Fachpersonal ausgeführt werden.
- Vor Öffnen des Gehäuses ist eine Netztrennung erforderlich.
- Das Gerät darf nur von qualifiziertem Servicepersonal geöffnet werden. Fremdeingriffe beenden jeden Garantieanspruch.
- Der Austausch von Anschlusskabeln sollte immer von der VIDEOR E. Hartig GmbH gemacht werden.
- Verwenden Sie nur Originalersatzteile und Original-Zubehör von VIDEOR E. Hartig GmbH.
- Zur Reinigung der Gehäuse immer nur ein mildes Haushaltsmittel verwenden. Niemals Verdüner oder Benzin benutzen, dies kann die Oberfläche dauerhaft schädigen.
- Bei der Montage muss grundsätzlich darauf geachtet werden, dass vorhandene Dichtungen ordnungsgemäß eingesetzt und bei der Montage nicht verschoben werden. Beschädigte Dichtungen dürfen nicht mehr verbaut werden und führen zum Erlöschen des Garantieanspruchs.
- Der Errichter ist für die Aufrechterhaltung der Schutzart laut technischer Daten verantwortlich, z. B. durch Abdichtung des Kabelaustritts mit Silikon.
- Bei Kürzung von flexiblen Anschlussleitung sind Aderendhülsen zu verwenden.
- Die Geräte dürfen nur in den im Datenblatt angegebenen Temperatur- und Luftfeuchtigkeitsbereichen betrieben werden.

WEEE-Richtlinie (Elektro- und Elektronik-Altgeräte)

Ordnungsgemäße Entsorgung dieses Produkts (Gilt für die Europäische Union und die anderen Europäischen Länder mit getrennten Sammelsystemen)



Dieses am Produkt oder in seiner Dokumentation gezeigte Symbol bedeutet, dass es am Ende seiner Lebensdauer nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden darf. Um eventuelle Umwelt- oder Gesundheitsschäden durch unkontrollierte Abfallbeseitigung zu verhindern, dieses Gerät von anderen Abfallarten trennen und ordnungsgemäß recyceln, um die nachhaltige Wiederverwendung materieller Ressourcen zu fördern. Haushaltsanwender sollten entweder den Händler, bei dem sie dieses Produkt gekauft haben, oder ihr örtliches Regierungsbüro kontaktieren, um Einzelheiten darüber zu erfahren, wo und wie sie dieses Gerät umweltgerecht recyceln können.

Geschäftliche Anwender sollten sich an ihren Lieferanten wenden und die Bedingungen des Kaufvertrags überprüfen. Dieses Produkt darf zur Entsorgung nicht mit anderen Unternehmensabfällen vermischt werden.

DE

Grafische Symbole

Bitte beachten Sie die Sicherheitshinweise und lesen Sie diese Anleitung vor Inbetriebnahme sorgfältig durch.



Wichtige Warnhinweise sind mit einem Achtung-Symbol gekennzeichnet.



Wichtige Hinweise sind mit einem Hinweis-Symbol gekennzeichnet.

Komponenten

Das System wird mit den folgenden Komponenten geliefert:

- Monitor
- Installationsanleitung
- Netzkabel

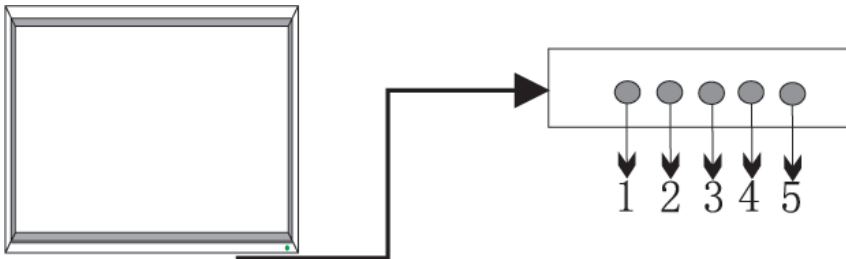
Einführung

Steuerung

Vereinfachte Vorderansicht

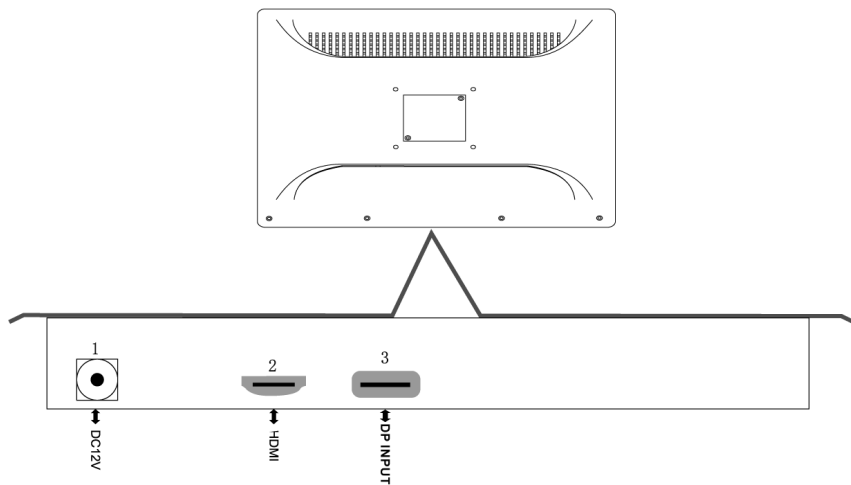
Die Bedientasten sind beispielhaft und können je nach Gerät unterschiedlich sein.

DE



Nr.	Beschriftung	Beschreibung der Funktion
1	AUTO	Drücken Sie die Taste, um die Eingangsquelle zu wählen und eine Menüauswahl zu treffen.
2	-	Lautstärke verringern
3	+	Lautstärke erhöhen
4	Menü	Drücken Sie die Taste, um das Konfigurationsmenü des Monitors aufzurufen oder zu verlassen.
5	Power (Betrieb)	Drücken Sie die Taste, um den Monitor ein- und auszuschalten

Anschlüsse



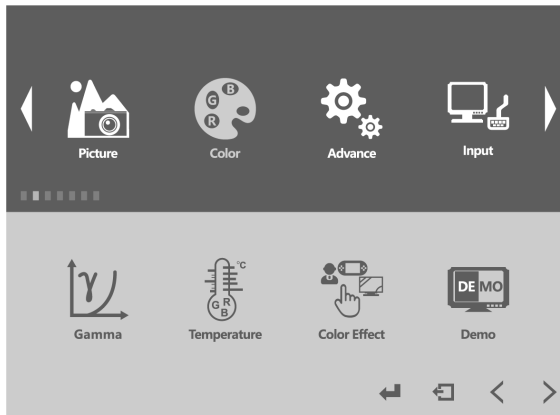
Nr.	Beschriftung	Beschreibung der Funktion
1	DC 12V	Stromversorgungseingang
2	HDMI	HDMI-Videoeingang
3	DP	DP Video-Eingang

Allgemeine OSD-Einrichtung

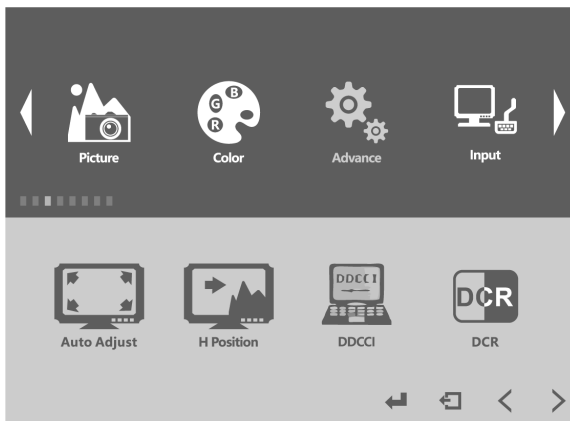
- Power: Gerät Ein-/Ausschalten
- Menü: (1) OSD-Menü öffnen, (2) Zurück zum letzten Menüpunkt
- AUTO: Auswahl der Eingangsquelle
- +: (1) Bestätigung der Menüauswahl, (2) Einstellung der Option „1 - 100“ Auswahl
- -: (1) Menüauswahl anpassen, (2) Auswahl anpassen

DE

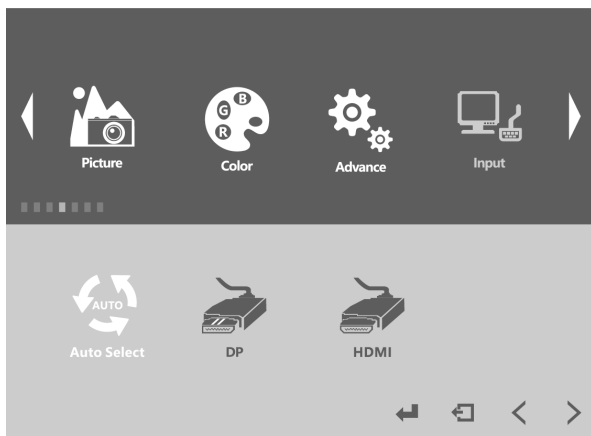
OSD-Menü „Farbe“



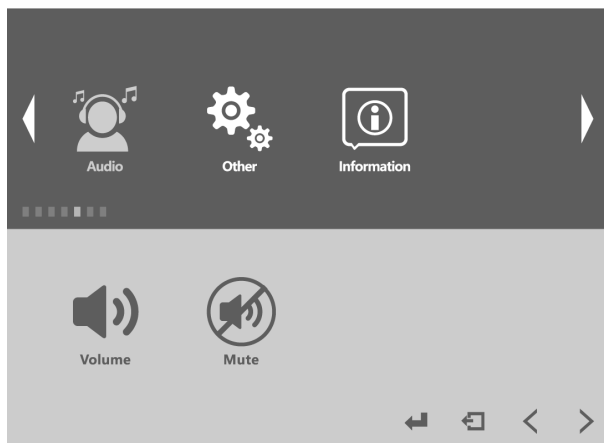
OSD-Menü „Erweitert“



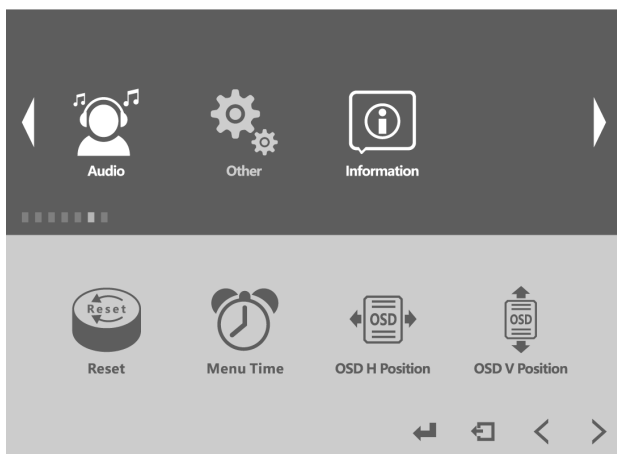
OSD-Menü „Eingangsquelle“



OSD-Menü „Audio“

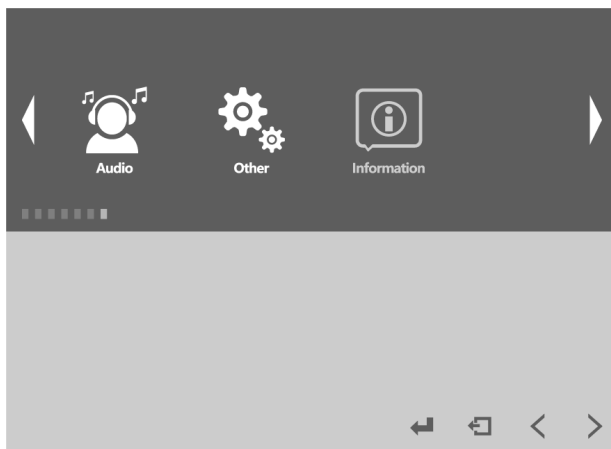


OSD-Menü „Sonstiges“



DE

OSD-Menü „Informationen“



Fehlersuche

Allgemeiner Teil

Problem	Mögliche Lösungen
Kein Bild, kein Ton	Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel an eine Stromquelle angeschlossen ist Stellen Sie sicher, dass der Netzschalter gedrückt ist Prüfen Sie die Einstellungen für Helligkeit und Kontrast
Bild ist vorhanden, aber kein Ton	Prüfen Sie die Lautstärke Prüfen Sie eine andere Quelle, vielleicht liegt das Problem am Ausgabegerät Stellen Sie sicher, dass die Audiokabel richtig angeschlossen sind
Monitor geht plötzlich aus	Stellen Sie sicher, dass kein Standby-Timer aktiviert ist Stellen Sie sicher, dass die Stromversorgung gewährleistet ist Es ist keine Quelle angeschlossen
Nach dem Einschalten erscheint das Bild verzögert	Dies ist ein gewöhnlicher Vorgang. Wenn das Bild nach 5 Minuten immer noch nicht erscheint, wenden Sie sich bitte an Ihren Servicepartner.
Keine oder nur blasser Farben, die Qualität des Bildes ist schlecht	Stellen Sie die Farbe im Einstellungs Menü ein Achten Sie auf einen ausreichenden Abstand zwischen dem Monitor und der Quelle Wechseln Sie den Kanal, das Problem könnte an der Quelle liegen Stellen Sie sicher, dass die Videokabel richtig angeschlossen sind
Horizontale oder vertikale Balken oder das Bild wackelt	Stellen Sie sicher, dass sich in der Nähe des Monitors keine Gegenstände befinden, die elektrische Störungen verursachen können
Einer der Lautsprecher gibt keinen Ton ab	Stellen Sie die Balance in den Audioeinstellungen ein

Probleme mit dem VGA-Anschluss

Problem	Mögliche Lösungen
Das Signal ist unerreichbar	Stellen Sie die Auflösung sowie die horizontale und vertikale Frequenz ein Stellen Sie sicher, dass das Signalkabel richtig angeschlossen ist Prüfen Sie die Funktion der Signalquelle
Vertikale Streifen oder Balken auf schwarzem Hintergrund Horizontale Störungen Position des Bildes verschoben	Führen Sie die automatische Konfiguration durch oder stellen Sie den Takt, die Phase oder die H/V-Position ein
Die Bildschirmfarbe ist instabil oder eintönig	Prüfen Sie die Funktion des Signalkabels Installieren Sie die Treiber für Ihre Grafikkarte neu

Weitere Informationen

Bitte halten Sie die Firmware stets aktuell, damit Sie die neuesten Funktionen des Geräts nutzen können. Die aktuellsten Firmware-Versionen finden Sie auf unserer Website unter www.eneo-security.com.

Das Benutzerhandbuch und weitere Software-Tools sind auf der eneo Website unter www.eneo-security.com verfügbar.

Informationen zu kompatiblen Video Management Software-Lösungen finden Sie in der Kategorie **Software** unter www.eneo-security.com.

DE

OPEN SOURCE SOFTWARE LIZENZINFORMATION

Software, die mit eneo Produkten ausgeliefert wird, kann urheberrechtlich geschützte Softwarekomponenten enthalten, die unter verschiedenen Open-Source-Lizenzen stehen. Detaillierte Informationen über die enthaltenen Open-Source-Softwarepakete, die verwendeten Paketversionen, Lizenzinformationen und die vollständigen Lizenzbedingungen finden Sie

- in der Benutzeroberfläche Ihrer Produkte enthaltenen Open-Source-Informationen,
- auf den Produktdetailseiten auf der eneo Website (www.eneo-security.com),
- im eneo Downloadportal (<https://datacloud.videor.com/s/eneodownloadportal>). Für den Fall, dass der vorherige Link nicht mehr funktioniert, finden Sie den aktuellen Link zum eneo-Downloadportal auf jeder eneo Produktseite unter www.eneo-security.com.
- im Download-Paket Ihrer Firmware. Die vollständigen Open-Source-Software-Lizenzinformationen zu Ihrem Produkt sind im entsprechenden Downloadpaket enthalten, das Sie in unserem Downloadportal finden.

Sollte Ihnen eine Information fehlen, wenden Sie sich bitte an opensource@eneo-security.com, wir stellen Ihnen die fehlende Information natürlich gerne zur Verfügung und werden diese ebenfalls der Öffentlichkeit zugänglich machen.

Wenn Sie Zugang zu den in unseren Produkten verwendeten Open-Source-Komponenten (Quellcodes) erhalten möchten, wenden Sie sich bitte an opensource@eneo-security.com.



eneo® is a registered trademark of
VIDEOR E. Hartig GmbH
Exclusive distribution through specialised
trade channels only.

VIDEOR E. Hartig GmbH
Carl-Zeiss-Straße 8
63322 Rödermark/Germany
Tel. +49 (0) 6074 / 888-0
Fax +49 (0) 6074 / 888-100
www.videor.com
www.eneo-security.com

Technical changes reserved

© Copyright by VIDEOR E. Hartig GmbH
Version 01/2023