



EN  
DE  
FR  
IT

# Quick Installation Guide

**1/2.8" Network Camera,  
1920x1080, Day&Night,  
AF Zoom, WDR, 3.2-9 mm, Indoor**

**IPC-52A0003M0B**

## Table of content

<b>Parts supplied .....</b>	<b>5</b>
<b>Part names .....</b>	<b>6</b>
<b>Installation instructions .....</b>	<b>7</b>
Power supply connections.....	7
Start up.....	7
Description of the ZOOM&FOCUS adjustment by Joystick.....	8
<b>Quick Network Setup .....</b>	<b>9</b>
Web viewer description .....	10
Player control & Display .....	10
PTZ Control.....	11
User Manual .....	11
Setup Menu Table .....	12
<b>Quick Setup .....</b>	<b>14</b>
Information .....	14
Users .....	14
Add .....	15
Edit.....	15
Delete .....	16
Date & Time .....	16
Current Time .....	16
New Time.....	16
Time Zone .....	16
Day & Time Display .....	17
Network .....	17
IPv4 Address .....	17
IPv6 Address .....	18
DNS .....	18
<b>Further information .....</b>	<b>20</b>

# Safety instructions

## General safety instructions

- Before switching on and operating the system, first read this safety advice and the operating instructions.
- Keep the operating instructions in a safe place for later use.
- Installation, commissioning and maintenance of the system may only be carried out by authorised individuals and in accordance with the installation instructions - ensuring that all applicable standards and guidelines are followed.
- Protect the devices from water penetration and humidity, since these can cause lasting damage.
- Should moisture nevertheless enter the system, under no circumstance switch on the devices under these conditions, instead send them for examination to an authorised specialist workshop.
- The system must never be used outside of the technical specifications, since this can destroy it.
- The device must be protected from excesses of heat, dust, humidity and vibration.
- When separating the system from the voltage supply, only ever use the plug to pull out the cable. Never pull directly on the cable itself.
- Lay the connecting cables carefully and check that they are not mechanically stressed, kinked or damaged and that no humidity can penetrate into them.
- In the event of a malfunction, please inform your supplier.
- Maintenance and repairs may only be carried out by authorised specialist personnel.
- The system must be isolated from the power supply before opening the housing.
- The device may only be opened by qualified service personnel. Unauthorised access invalidates any warranty claim.
- Connection cables should always be exchanged through VIDEOR E. Hartig GmbH.
- Use only original spare parts and accessories from Videor E. Hartig GmbH.
- The housing should only be cleaned using a mild domestic cleaning agent. Never use solvents or petrol as these can permanently damage the surface.
- During installation, it is essential to ensure that the seals provided are correctly installed and that they are not displaced during installation. Damaged seals must not be installed and will invalidate any warranty.
- The installer is responsible for the maintenance of the enclosure as per the technical data, e.g. by sealing the cable outlets with silicone.
- Wire end ferrules should be used when shortening the flexible connection cables.
- The devices may only be operated in the temperature range indicated in the data sheet and within the defined air humidity range.

## Product - Specific Safety Instructions

- The camera may never be pointed directly at the Sun with the aperture open (this will destroy the sensor).
- It is unavoidable that during manufacture and to a certain extent during later use, humidity will be present in the ambient air within the device's housing. In the event of large temperature fluctuations, this humidity may condense inside the housing.
- To avoid this condensation inside the very tightly sealed housing, the manufacturer has inserted silica gel sachets in the housing of the various camera types.
- It is however a physical given, that these silica gel bags will reach saturation after a certain amount of time. They should therefore be replaced with new silica gel sachets.
- During installation, it is essential to ensure that the seals provided are correctly installed and that they are not displaced during installation. Damaged seals must not be installed and will invalidate any warranty.
- A multipolar, easily accessible isolation device should be installed in the proximity of the IR Spotlight, in order to disconnect the device from the power supply for service work.
- The earth connection must be made according to the low impedance requirement of DIN VDE 0100.
- Subsequent painting of the equipment surface can impair the function.
- Any warranty claim is invalidated by subsequent painting.
- A safety margin of > 1m from the spotlight must be maintained when viewing directly into the IR Spotlight in a darkened environment.
- Do not look directly at invisible LED radiation using optical instruments (e.g. a reading glass, magnifying glass or microscope), since this can endanger the eyes, LED Class 1M.
- Operation of the IR spotlight with a defective cover or during repair is prohibited.

EN

## Class A device note

This is a Class A device. This device can cause malfunctions in the living area; in such an event, the operator may need to take appropriate measures to compensate for these.

## WEEE (Waste Electronical & Electronic Equipment)

Correct Disposal of This Product (Applicable in the European Union and other European countries with separate collection systems).



This marking shown on the product or its literature, indicates that it should not be disposed with other household wastes at the end of its working life. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, please separate this from other types of wastes and recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. Household users should contact either the retailer where they purchased this product, or their local government office, for details of where and how they can take this item for environmentally safe recycling. Business users should contact their supplier and check the terms and conditions of the purchase contract. This product should not be mixed with other commercial wastes for disposal.

## Graphical symbols

Please pay attention to the safety instructions, and carefully read through this instruction guide before initial operation.



Important points of warning are marked with a caution symbol.

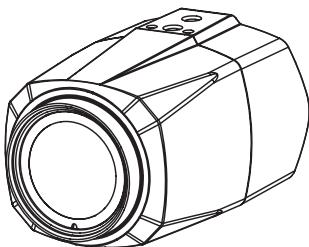


Important points of advice are marked with a notice symbol.

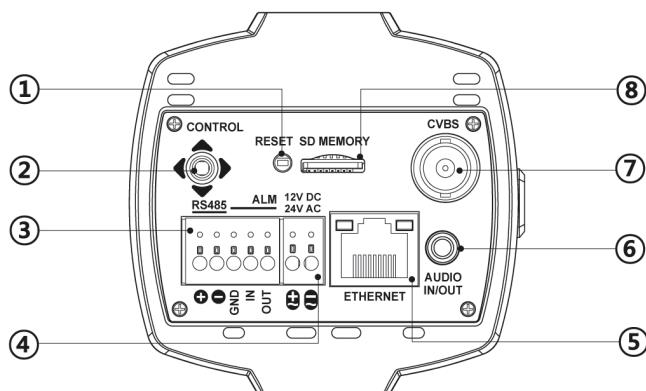
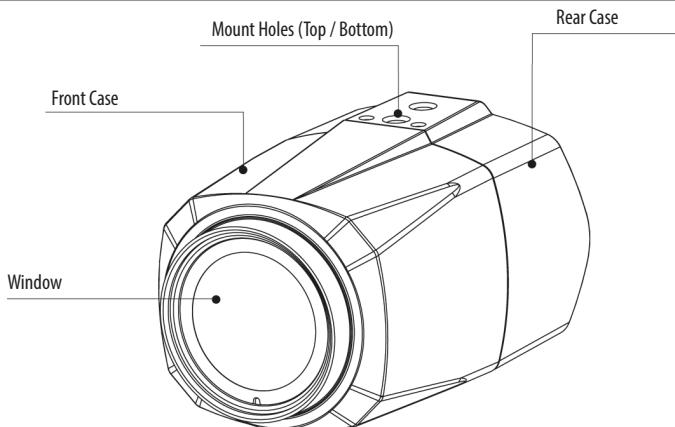
## Parts supplied

- Camera
- Operating instructions

EN



## Part names



1. IP Reset button (Default)
2. Zoom/Focus Control Joy stick
3. RS485, Alarm Input/Output terminal
4. Power Input terminal
5. RJ-45 Ethernet Port
6. Audio Input / Output Jack
7. Video Output connector (BNC)
8. SD Memory card Slot

## Installation instructions



**CAUTION:** The mounting bracket should be attached to a structural object, such as concrete, hard wood, wall stud or ceiling rafter that supports the weight of the camera. If necessary use appropriate mounting material (e.g. anchors) instead of the material enclosed with the mounting bracket.

Mount the camera to the wall or ceiling with a corresponding mounting bracket through the camera mount holes (1/4" thread insert) on its top or bottom.



**CAUTION:** Extreme care should be taken NOT to scratch the window in front of lens.

Care should be taken the cable is NOT to be damaged, kinked or exposed in the hazardous area.

Do not expose the camera directly to a strong light source such as the sun or spot light.

## Power supply connections

Make sure the power is removed before the installation. Camera can work with either 24VAC or 12VDC, dual voltage power and PoE (IEEE Std. 802.3af). It does NOT require the polarity-matched connection for 12VDC supply. Primary and secondary grounds are completely isolated to avoid the possible ground loop problems.

After all connections are finished properly, follow the order for applying power.

1. Plug the network cable into RJ-45 Ethernet Port. If PoE is the unique power, there will be no need to connect Power terminal.
2. When DC12V or AC24V Local power is necessary, connect the low voltage (DC12V or AC24V) first, then plug the AC adapter to AC outlets to avoid an improper reset from power jitter and a damage from the surge voltage when no load.

**i** When PoE and local dual power are connected at the same time, local power has priority.

## Start up

When the camera is powered properly, it starts up with initializing the internal parameters.

## Description of the ZOOM&FOCUS adjustment by Joystick

1. ▲: Zoom In
2. ▼: Zoom Out
3. ◀: Focus Near
4. ▶: Focus Far

## Quick Network Setup

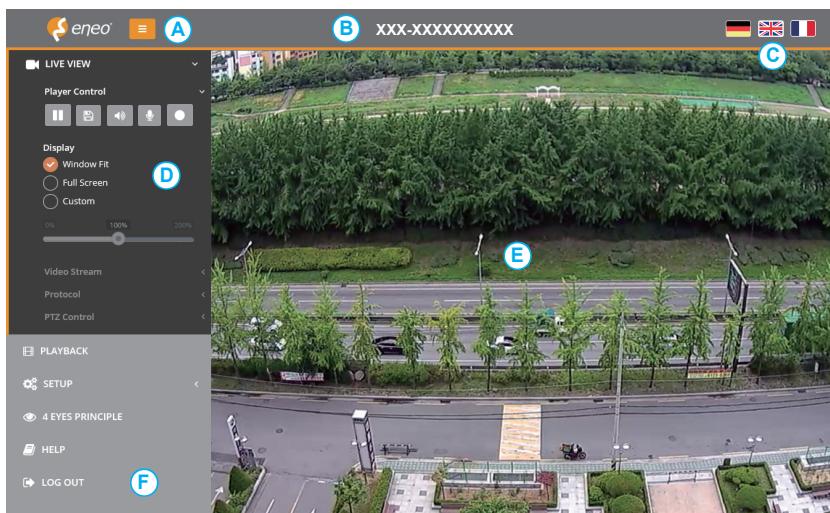
1. After the camera is connected to the network, start '**eneo Site Manager**' tool (downloadable from [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com)).
2. You will get a list of cameras connected to the local network. Highlight your camera in the list and open a context menu with a click of the right mouse button.
3. Select the „Set IP Address [dhcp / static]“ option to open a window for setting the cameras IP properties. When you are done click the „OK“ button to update the camera settings.
4. By default the camera is set to DHCP. If there is no DHCP server present in the network the camera will fall back to a default IP address after a while. In this scenario please only add one camera at a time to the network to avoid conflicts due to identical IP addresses.  
The network camera's default IP address is: **192.168.1.10**.
5. Right clicking the device name in the eneo Site Manager will bring up the context menu. Use the '**Open Device Web Site**' option to access the camera.
6. The web viewer login page will open up in your default web browser.  
In case of Microsoft Internet Explorer install Active-X named VIDEOR E. Hartig GmbH according to the instruction at the bottom of the browser.
7. Use the default user name and password to log in.

Default user name: admin

Default password: admin

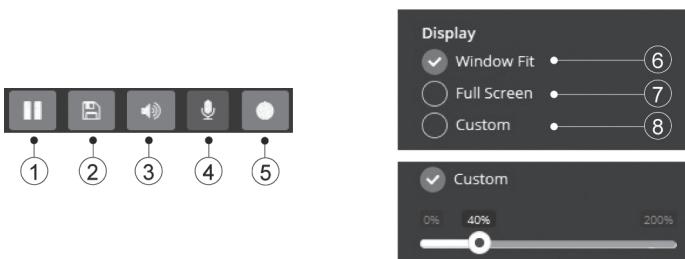


## Web viewer description



- (A) Menu button : Click the button to show or hide the setup menu bar.
- (B) Model name : Show a camera model name connected.
- (C) Select Language : Set the web viewer language English, Deutsch or French.
- (D) Main setup menu bar : Set the camera or network functions.
- (E) Camera monitoring window: Display the currently connected camera view or function.
- (F) Log out and exit the web viewer

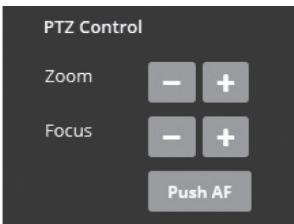
## Player control & Display



- (1) Pause: Freeze the current video.
- (2) Snapshot: Take a picture of the video image currently on display. Supports the origin image size view, print, and save feature.
- (3) Speaker: Enable or disable the speaker.

- (4) Microphone: Enable or Disable the microphone.
- (5) Record: Record the current video on display.
- (6) Window Fit: Display live view to fit the window size.
- (7) Full Screen: Expand the current windows into maximum monitor size. Clicking ESC button or right button on mouse to back to the normal view.
- (8) Custom: Move the control bar to make preferred window size.

### PTZ Control



Used to adjust zoom/focus manually or one-push focus automatically.

- Zoom: Adjusts camera image zoom in/out ratio manually.
- Focus: Adjusts camera image focus manually.
- Push AF: When Push AF command is sent, camera becomes Auto Focus mode to adjust focus position for a while.



### CAUTION:

- Do not adjust zoom/focus in low light conditions or night mode. It might cause erroneous focusing.

### Help

Help the menu function. Click and pop-up the page about current menu description.

## Setup Menu Table

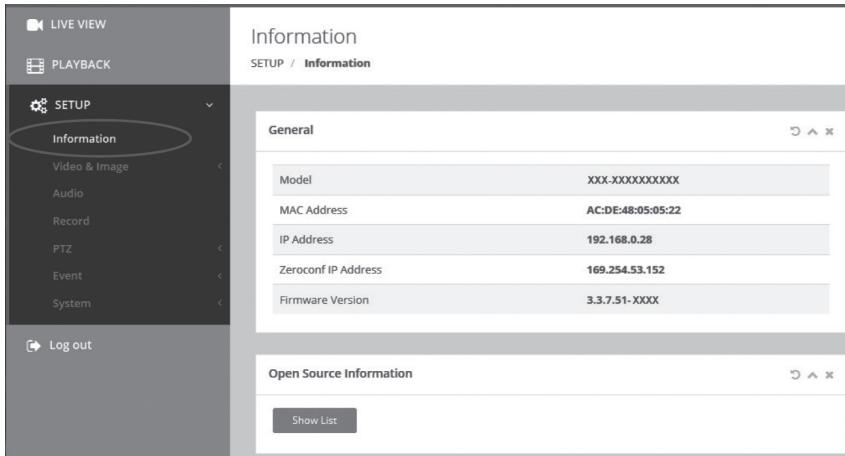
Category	Menu	Configuration	
LIVE VIEW	Player Control	Pause, Snapshot, Speaker, Microphone, Record	
	Display	(Window Fit, Full Screen, Custom)	
	Video Stream	Stream1, Stream2, Stream3, Snapshot	
	Protocol	HTTPS, HTTP, TCP, UDP	
	PTZ Control	Zoom, Focus, Push AF	
PLAYBACK	Event Search, Timeline Search, Timeline Bar		
SETUP	Information	General, System Information, Open source Information	
	Source		
	Stream1/2/3		
	Video & Image	Image	Brightness, Brightness [Night], Saturation, Saturation [Night], Sharpness, Gamma, Enable flip image, Enable mirror image
			OSD
			Enable text OSD, Enable date&time OSD, Enable zoom&focus OSD, Enable focus indicate OSD
			AE
			Mode, Shutter, Iris, AGC, Slow shutter, Auto flicker-less, Motion Deblur
			AWB
			Mode, Cb Gain, Cr Gain
			AF
			Mode, Lens Initialize
			Day&Night
	Audio		Mode, Switching time, Threshold, Gap, Smart IR
			DOL WDR
			DOL WDR (Mode, Level), Defog (Mode, Level)
			BLC
			BLC (Mode), HLC (Mode, Level)
			DNR
			3DNR (Mode, Level)
			VerticalView
			Mode, Rotation
	Privacy Mask	Colour, Name	
	Digital Zoom	Enable	
	DIS	Mode, Range, Filter, Auto Center	
	Record	Compression, Sample rate, Bitrate, Input Volume, Output Volume, Audio auto activation on ONVIF access	
	Schedule		
	Recycling	Overwrite when storage is full, Continuous record setting	
	Storage	Recycling Time Setting	
	PTZ	Device	Format, Remove, Storage Information
		Preset	Preset, Home

	Event	Triggers	Motion, VCA, Tamper, Alarm In, System, Manual, Network, Timer, Day/Night
		Actions	Record, Alarm Out, E-Mail, FTP, Video Boost, PTZ Preset, Notification Server
		Rules	Event Processing, ONVIF Mapping
	System	Security	User, HTTPS, IP Filter, ONVIF, Video Stream, Export/Import
		Date & Time	Current Time, New Time, Time Zone, Date & Time Display
		Network	TCP/IP, DDNS, RTP, UPnP, Zeroconf, Bonjour
		Language	English, German, French, Korean, Polish, Finnish
		Maintenance	Maintain(Restart, Reset, Default), Upgrade, Setup Export, Setup Import
		Log & Report	Logs (Database Capacity, Search Condition, Log List), Logs Server , Report
4 EYES PRINCIPLE	Approval #1/2		
HELP			
Log out			

## Quick Setup

### Information

The Information shows the camera basic information such as Model name, MAC address, IP address, Zeroconf IP address and Firmware version.



### Users

Manages the user accounts by names, groups and authorities.

- Mark ENABLE ANONYMOUS VIEWER LOGIN if anyone is permitted to login anonymously. Accessing SETUP menu with the anonymous login will exit and require ID/ Password login.
- > USERS : Can be added, edited or deleted.

Security  
SETUP / System / Security

#	Name	Group	Authority
1	admin	administrator	live, setup, system

Enable anonymous viewer login

Add Edit Delete

**EN**

Click the Add, Edit, or Delete button for managing user account.

## Add

To add a new user:

1. Click the Add tab, and type a new user name. (1 to 14 alphanumeric characters). User names are not case sensitive.
2. Type a password and retype confirm password. (1 to 8 alphanumeric characters). Passwords are case sensitive.
3. Select one of the groups you wish to assign to the user.
4. Click the OK button to save the settings and add a new user.

Add User

Edit User

Name	<input type="text" value="Name"/>
Password	<input type="password"/>
Confirm Password	<input type="password"/>
Group	<input type="text" value="guest"/>
<input type="checkbox"/> ptz	
<input type="checkbox"/> playback	

OK Close

Name	<input type="text" value="admin"/>
Password	<input type="password"/>
Confirm Password	<input type="password"/>
Group	<input type="text" value="administrator"/>

OK Close

## Edit

To edit a user:

1. Select one of the User Names in the User List you want to modify.
2. Click the Edit tab, then new pop-up window appears.
3. Type a password (1 to 8 alphanumeric characters) and retype confirm password.  
**The user name can't be modified.**
4. Select one of the groups you wish to assign to the user.
5. Click the OK button to save the settings and modify a user.

## Delete

To delete a user:

1. Select one of the User Names in the User List you want to remove.
2. Click the Delete tab. A dialogue box appears with confirmation message.
3. Click the OK button. The user profile is removed from the User List profile.

## Date & Time

### Current Time

Shows the current date and time. Clicking SAVE tap updates and saves the date and time with the selected time in NEW TIME.

### New Time

Select one of the server time.

- Synchronize with computer time: Sets the time according to the clock on your computer.
- Set manually: Using this option allows you to manually enter the date and time.
- Synchronize with NTP Server: This option will obtain the correct time from an NTP server every 60 minutes. The NTP server's IP address or host name is specified in the time server.

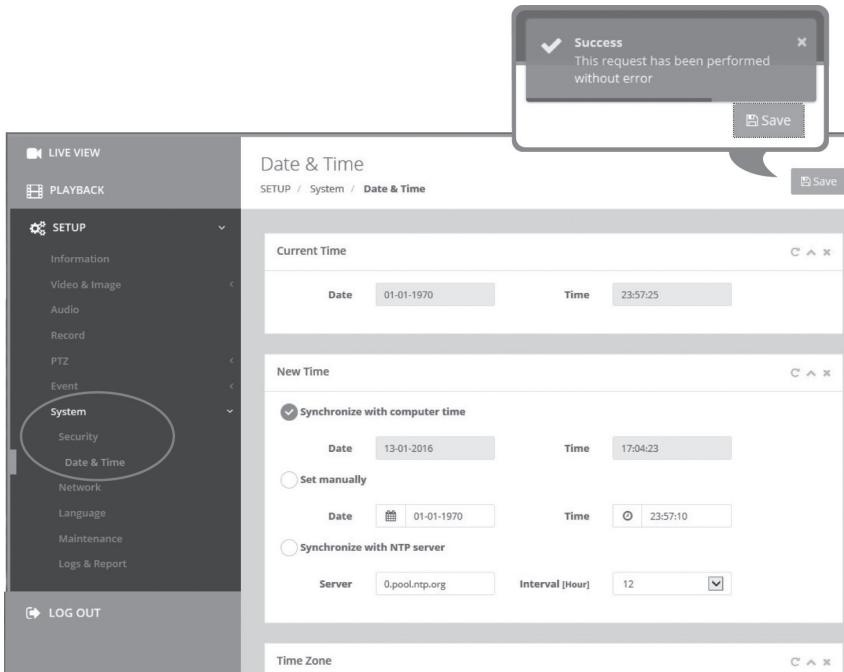
### Time Zone

Select the time zone where your camera is located. Click the "Automatically adjust for daylight saving changes" checkbox to automatically update the time changes caused by daylight saving.

## Day & Time Display

Select one of the Date and Time format.

- Date Format: The default setting is YYYY-MM-DD.
- Time Format: The default setting is 24 hours.



## Network

The DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) server has a feature that automatically assigns an IP address to the device if there is a device on the network.

## IPv4 Address

### Obtain IP address via DHCP :

Gets the IP address assigned by the DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) server.

**Status:**

'Allocated' shows that the IP address is obtained from the DHCP.

**IP address, Subnet mask, Gateway:**

Displays the current IP address which is obtained from the DHCP

**Use the following IP address:**

Select the choice box if you want to assign the IP address manually.

**IPv6 Address**

Mark ENABLE check box to use IPv6 address and click SAVE button, then new IPv6 address will be obtained.

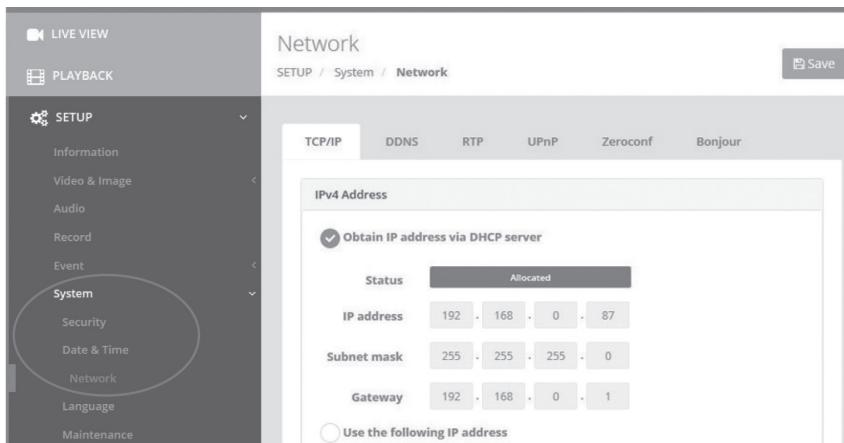
**DNS****Obtain DNS address via DHCP :**

Obtains the DNS address automatically assigned by DHCP server.

**Use the following DNS address :**

Requires manual input as per below.

- DOMAIN NAME : Enter the domain for the host name
- PRIMARY DNS SERVER : Enter the IP address of the primary DNS server.
- SECONDARY DNS SERVER : Enter the IP address of the secondary DNS server.



LIVE VIEW

PLAYBACK

SETUP

Information

Video & Image

Audio

Record

Event

System

Security

Date & Time

Network

Language

Maintenance

Network

SETUP / System / Network

TCP/IP DDNS RTP UPnP Zeroconf Bonjour

IPv4 Address

Obtain IP address via DHCP server

Status	Allocated
IP address	192 . 168 . 0 . 87
Subnet mask	255 . 255 . 255 . 0
Gateway	192 . 168 . 0 . 1

Use the following IP address

Save

## Further information

Make sure to always upgrade to the latest firmware version available from the eneo website at [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com) to receive the latest functionality for your product.

The manual, and other software tools are available on the eneo website at [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com).

Information on compatible video management software solutions can be found in the category **Software** at [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com).

### Open Source Software

The software included in this product contains copyrighted software that is licensed under open source licenses.

You may obtain the complete corresponding source code from eneo for a period of three years after the last shipment of this product by sending email to:  
[opensource@eneo-security.com](mailto:opensource@eneo-security.com).

If you want to obtain the complete corresponding source code with a physical medium such as CD-ROM, the cost of physically performing source distribution might be charged.

For more details about Open Source Software, refer to the eneo website at [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com).

## Inhaltsverzeichnis

EN

<b>Lieferumfang .....</b>	<b>24</b>
<b>Bezeichnungen von Gerätekomponenten .....</b>	<b>25</b>
Installationsanweisungen .....	26
Stromversorgungsanschlüsse.....	26
Kamera starten.....	27
Beschreibung der Zoom- & Fokus-Einstellung mit dem Joystick .....	27
<b>Schnelle Netzwerkkonfiguration .....</b>	<b>28</b>
Beschreibung des Web-Viewers .....	29
Player-Steuerung & Anzeige .....	29
PTZ-Steuerung .....	30
Benutzerhandbuch .....	31
Übersicht des Konfigurationsmenüs.....	32
<b>Schnellkonfiguration .....</b>	<b>34</b>
Information .....	34
Benutzer .....	34
Hinzufügen .....	35
Bearbeiten .....	36
Löschen.....	36
Datum/Uhrzeit .....	36
Aktuelle Uhrzeit .....	36
Neue Uhrzeit .....	36
Zeitzone.....	37
Datum- & Uhrzeitanzeige .....	37
Netzwerk .....	38
IPv4-Adresse .....	38
IPv6-Adresse .....	38
DNS .....	38
<b>Weitere Informationen .....</b>	<b>40</b>

## Sicherheitsanweisungen

### Sicherheitshinweise allgemein

- Bevor Sie das System anschließen und in Betrieb nehmen, lesen Sie zuerst diese Sicherheitshinweise und die Betriebsanleitung.
- Bewahren Sie die Betriebsanleitung sorgfältig zur späteren Verwendung auf.
- Montage, Inbetriebnahme und Wartung des Systems darf nur durch dafür autorisierte Personen vorgenommen und entsprechend den Installationsanweisungen - unter Beachtung aller mitgeltenden Normen und Richtlinien - durchgeführt werden.
- Die Geräte gegen Eindringen von Wasser und Feuchtigkeit schützen, dies kann zu dauerhaften Schäden führen.
- Sollte dennoch Feuchtigkeit eingedrungen sein, die Geräte nie unter diesen Bedingungen einschalten, sondern zur Überprüfung an eine autorisierte Fachwerkstatt geben.
- Das System darf nie außerhalb der technischen Daten benutzt werden, da es zerstört werden kann.
- Das Gerät ist vor großer Hitze, Staub, Feuchtigkeit und Vibrationseinwirkung zu schützen.
- Um das System von der Versorgungsspannung zu trennen, ziehen Sie das Kabel nur am Stecker heraus. Ziehen Sie nie direkt am Kabel.
- Verlegen Sie die Verbindungskabel sorgfältig und stellen Sie sicher, dass die Kabel nicht mechanisch beansprucht, geknickt oder beschädigt werden und keine Feuchtigkeit eindringen kann.
- Falls Funktionsstörungen auftreten, benachrichtigen Sie bitte Ihren Lieferanten.
- Wartung und Reparaturen dürfen nur von autorisiertem Fachpersonal ausgeführt werden.
- Vor Öffnen des Gehäuses ist eine Netztrennung erforderlich.
- Das Gerät darf nur von qualifiziertem Servicepersonal geöffnet werden. Fremdeingriffe beenden jeden Garantieanspruch.
- Anschlusskabel sollten immer nur durch VIDEOR E. Hartig GmbH ausgetauscht werden.
- Verwenden Sie nur Originalersatzteile und Original-Zubehör von VIDEOR E. Hartig GmbH.
- Zur Reinigung der Gehäuse immer nur ein mildes Haushaltsmittel verwenden. Niemals Verdünner oder Benzin benutzen, dies kann die Oberfläche dauerhaft schädigen.
- Bei der Montage muss grundsätzlich darauf geachtet werden, dass vorhandene Dichtungen ordnungsgemäß eingesetzt und bei der Montage nicht verschoben werden. Beschädigte Dichtungen dürfen nicht mehr verbaut werden und führen zum Erlöschen des Garantieanspruchs.
- Der Errichter ist für die Aufrechterhaltung der Schutzart laut technischer Daten verantwortlich, z. B. durch Abdichtung des Kabelaustritts mit Silikon.
- Bei Kürzung von flexiblen Anschlussleitungen sind Aderendhülsen zu verwenden.
- Die Geräte dürfen nur in den im Datenblatt angegebenen Temperatur- und Luftfeuchtigkeitsbereichen betrieben werden.

### Produktspezifische Sicherheitshinweise:

- Die Kamera darf nie mit geöffneter Blende direkt gegen die Sonne gerichtet werden (dies zerstört den Sensor).
- Es lässt sich nicht vermeiden, dass im Rahmen der Fertigung und auch beim späteren Gebrauch in gewissem Umfang Feuchtigkeit der Umgebungsluft im Gehäuse vorhanden ist. Bei starken Temperaturschwankungen kann sich die Feuchtigkeit im Gehäuse niederschlagen.
- Um dies in dem sehr dicht abschließenden Gehäuse zu vermeiden, hat der Hersteller bei verschiedenen Kameratypen Silicagel-Beutel in das Kameragehäuse eingelegt.
- Es ist eine physikalische Gegebenheit, dass diese Silicagel-Beutel nach einer gewissen Zeit eine Sättigung erreichen. Sie sollten deshalb gegen neue Silicagel-Beutel ausgetauscht werden.
- Bei der Montage muss grundsätzlich darauf geachtet werden, dass vorhandene Dichtungen ordnungsgemäß eingesetzt und bei der Montage nicht verschoben werden. Beschädigte Dichtungen dürfen nicht mehr verbaut werden und führen zum Erlöschen des Garantieanspruchs.
- In der Nähe des IR-Scheinwerfers ist eine mehrpolige, leicht zugängliche Trennvorrichtung zu installieren, um das Gerät bei Servicearbeiten frei schalten zu können.
- Die Schutzleiterverbindung muss nach DIN VDE 0100 entsprechend niederohmig ausgeführt werden.
- Nachträgliches Lackieren der Geräteoberfläche kann die Funktion beeinträchtigen.
- Durch das Nachlackieren erlischt jeglicher Gewährleistungsanspruch.

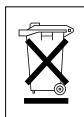
- Bei abgedunkelter Umgebung und direktem Blick in den IR-Scheinwerfer ist ein Sicherheitsabstand von > 1 m zum Scheinwerfer einzuhalten.
- Unsichtbare LED Strahlung nicht direkt mit optischen Instrumenten (z.B. Lupe, Vergrößerungsglas oder Mikroskop) betrachten, da dies Augen gefährden kann, LED Klasse 1M.
- Der Betrieb des IR-Scheinwerfers bei defekter Abdeckung oder bei Reparatur ist untersagt.

## Hinweis für Geräte der Klasse A

Dies ist ein Gerät der Klasse A. Dieses Gerät kann im Wohnbereich Funktionsstörungen verursachen; in diesem Fall kann vom Betreiber verlangt werden, angemessene Maßnahmen durchzuführen und dafür aufzukommen.

## WEEE-Richtlinie (Elektro- und Elektronik-Altgeräte)

Ordnungsgemäße Entsorgung dieses Produkts (Gilt für die Europäische Union und die anderen Europäischen Länder mit getrennten Sammelsystemen)



Dieses am Produkt oder in seiner Dokumentation gezeigte Symbol bedeutet, dass es am Ende seiner Lebensdauer nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden darf. Um eventuelle Umwelt- oder Gesundheitsschäden durch unkontrollierte Abfallbeseitigung zu verhindern, dieses Gerät von anderen Abfallarten trennen und ordnungsgemäß recyceln, um die nachhaltige Wiederverwendung materieller Ressourcen zu fördern. Haushaltsanwender sollten entweder den Händler, bei dem sie dieses Produkt gekauft haben, oder ihr örtliches Regierungsbüro kontaktieren, um Einzelheiten darüber zu erfahren, wo und wie sie dieses Gerät umweltgerecht recyceln können. Geschäftliche Anwender sollten sich an ihren Lieferanten wenden und die Bedingungen des Kaufvertrags überprüfen. Dieses Produkt darf zur Entsorgung nicht mit anderen Unternehmensabfällen vermischt werden.

## Grafische Symbole

Bitte beachten Sie die Sicherheitshinweise und lesen Sie diese Anleitung vor Inbetriebnahme sorgfältig durch.



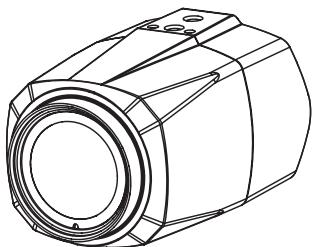
Wichtige Warnhinweise sind mit einem Achtung-Symbol gekennzeichnet.



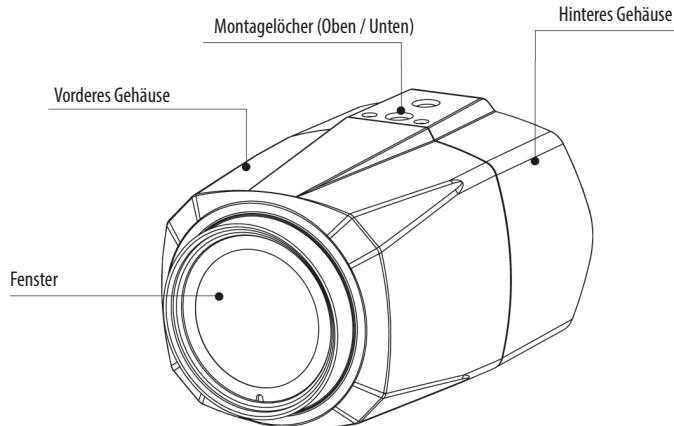
Wichtige Hinweise sind mit einem Hinweis-Symbol gekennzeichnet.

## Lieferumfang

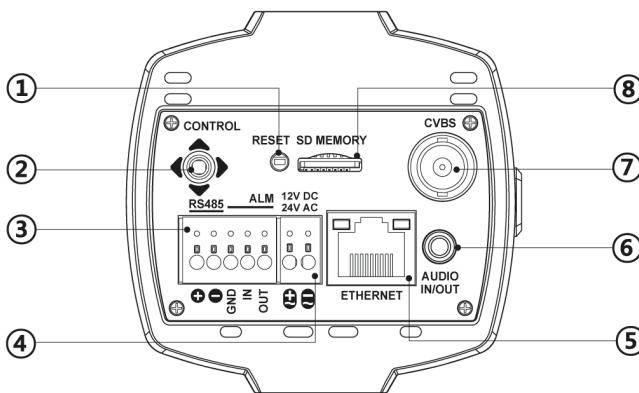
- Kamera
- Betriebsanleitung



## Bezeichnungen von Gerätekomponenten



DE



1. IP-Rücksetztaste (Voreinstellung)
2. Joystick zur Zoom-/Fokus-Steuerung
3. RS485, Alarm Ein-/Ausgangsanschluss
4. Stromversorgungsanschluss
5. RJ45 Ethernet Port
6. Audio Ein-/Ausgang
7. Video Ausgangsbuchse (BNC)
8. Schlitz für SD-Speicherkarte

## Installationsanweisungen



**ACHTUNG:** Die Montagehalterung sollte an einem Bauelement wie etwa Beton, Hartholz, einem Wandständer oder Deckenbalken befestigt werden, welches das Gewicht der Kamera trägt. Verwenden Sie, falls erforderlich, geeignetes Befestigungsmaterial (z.B. Dübel) anstelle des mitgelieferten Materials.

Befestigen Sie die Kamera mit der entsprechenden Montagehalterung an den oberen oder unteren Montagelöchern (1/4"-Innengewinde) an der Wand oder an der Decke.



**ACHTUNG:** Achten Sie besonders darauf, das Fenster vor dem Objektiv NICHT zu verkratzen.

Es muss sorgfältig darauf geachtet werden, das Kabel NICHT zu beschädigen, zu knicken oder Gefahrenbereichen auszusetzen.

Setzen Sie die Kamera nie direkt einer starken Lichtquelle wie der Sonne oder einem Scheinwerfer aus.

## Stromversorgungsanschlüsse

Stellen Sie vor der Installation sicher, dass die Spannungszufuhr unterbrochen ist. Die Kamera kann entweder mit 12VDC oder 24VAC, doppelte Spannungsversorgung und PoE (IEEE Std. 802.3af) betrieben werden. Am 12 VDC-Anschluss ist es nicht nötig, auf die Polung zu achten. Primäre und sekundäre Masse sind vollständig voneinander isoliert, um mögliche Probleme durch Erdungsschleifen zu vermeiden.

Nachdem alle Verbindungen korrekt angeschlossen wurden, schließen Sie die Stromversorgung in der korrekten Reihenfolge an.

1. Schließen Sie das Netzwerkkabel am RJ-45 Ethernet-Port an. Wenn PoE als einzige Stromquelle verwendet wird, muss die Netzklemme nicht angeschlossen werden.
2. Wenn eine lokale Stromversorgung mit 12VDC bzw. 24VAC notwendig ist, schließen Sie zuerst die Niederspannungsleitung (12VDC bzw. 24VAC) an und stecken Sie erst danach das Netzteil in die Steckdose, um fehlerhafte Resets aufgrund von Spannungsschwankungen und Beschädigungen durch Überspannung bei Lastfreiheit zu vermeiden.

**i** Wenn PoE und eine lokale duale Stromversorgung gleichzeitig verbunden sind, hat die lokale Stromversorgung Vorrang.

## Kamera starten

Wenn die Kamera korrekt eingeschaltet wird, beginnt sie mit der Initialisierung der internen Parameter.

## Beschreibung der Zoom- & Fokus-Einstellung mit dem Joystick

DE

1. ▲ : Heranzoomen
2. ▼: Herauszoomen
3. ◀: Fokus nah
4. ▶: Fokus fern

## Schnelle Netzwerkkonfiguration

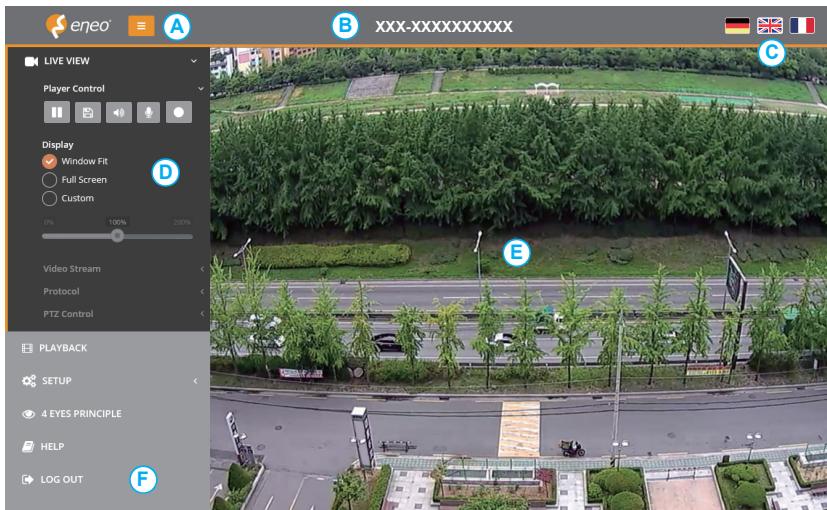
1. Nachdem die Kamera mit dem Netzwerk verbunden wurde, starten Sie das '**eneo Site Manager**' Tool (steht zum Herunterladen auf [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com) bereit).
2. Sie erhalten eine Liste der im lokalen Netzwerk verfügbaren Kameras. Markieren Sie Ihre Kamera in der Liste und öffnen Sie ein Kontextmenü durch Klicken der rechten Maustaste.
3. Wählen Sie die Option "Set IP Address [dhcp / static]" um ein Fenster für die Kamera IP-Einstellungen zu erhalten. Wenn Sie fertig sind, klicken Sie den "OK" Button um die Kameraeinstellungen zu aktualisieren.
4. Die Kamera ist standardmäßig auf DHCP eingestellt. Wenn kein DHCP-Server im Netzwerk vorhanden ist, wird die Kamera nach einer gewissen Zeit auf eine Standard-IP-Adresse zurückgesetzt. In diesem Fall fügen Sie mehrere Kameras bitte nur nacheinander zum Netzwerk hinzu, um Konflikte aufgrund der identischen IP-Adressen zu vermeiden.  
Die Standard-IP-Adresse der IP-Kamera ist: **192.168.1.10**.
5. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Gerätenamen im eneo Site Manager, um das Kontextmenü anzuzeigen. Wählen Sie die Option '**Open Device Web Site**' (Geräte-Webseite öffnen), um auf die Kamera zugreifen.
6. Die Login-Seite des Web-Viewers wird in Ihrem Standard-Webbrowser geöffnet. Bei Microsoft Internet Explorer installieren Sie die Active-X-Komponente namens VIDEOR E. Hartig GmbH entsprechend der Anweisungen am unteren Rand des Browsers.
7. Verwenden Sie den Standard-Benutzernamen und das Standard-Passwort zum Einloggen.

Standard-Benutzername: admin

Standard-Passwort: admin



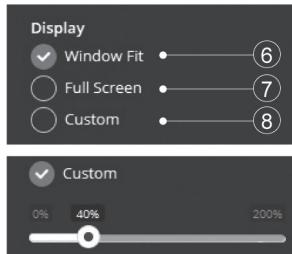
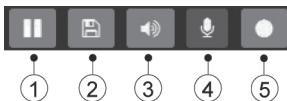
## Beschreibung des Web-Viewers



DE

- (A) Menütaste: Klicken Sie auf diese Taste zum Anzeigen oder Verbergen des Konfigurationsmenüs.
- (B) Modellname: Zeigt den Modellnamen der verbundenen Kamera an.
- (C) Sprache auswählen: Wählen Sie Englisch, Deutsch oder Französisch als Web-Viewer-Sprache.
- (D) Hauptkonfigurationsmenü: Zum Einstellen der Kamera- oder Netzwerk-Funktionen.
- (E) Kameraüberwachungsfenster: Zeigt das Video oder die Funktion der aktuell verbundenen Kamera an.
- (F) Abmelden und den Web-Viewer verlassen

## Player-Steuerung & Anzeige



- (1) Pause: Anhalten des aktuellen Videos.

- (2) Snapshot: Nehmen Sie ein Standbild von einem aktuell auf der Anzeige dargestellten Bild auf. Unterstützt das Anzeigen, Ausdrucken und Speichern in der Original-Bildgröße.
- (3) Lautsprecher: Aktivieren oder deaktivieren Sie den Lautsprecher.
- (4) Mikrofon: Aktivieren oder deaktivieren Sie das Mikrofon.
- (5) Aufnahme: Zeichnen Sie das aktuell angezeigte Video auf.
- (6) An Fenstergröße anpassen: Die Live-Ansicht wird an die Fenstergröße angepasst.
- (7) Vollbild: Zeigt das aktuelle Fenster im Vollbildmodus an. Klicken Sie auf die ESC-Taste oder die rechte Maustaste, um zur normalen Ansicht zurückzugelangen.
- (8) Benutzerdefiniert: Verschieben Sie die Steuerleiste, um die bevorzugte Fenstergröße einzurichten.

### PTZ-Steuerung



Zur manuellen Zoom-/Fokus-Einstellung oder zur automatischen Fokussierung mittels One-Push-Automatik.

- Zoom: Stellen Sie den Vergrößerungs-/Verkleinerungsfaktor des Kamerabildes manuell ein.
- Fokus: Stellen Sie den Fokus des Kamerabildes manuell ein.
- Push AF: Wenn die Push AF-Funktion aktiviert ist, wechselt die Kamera in den Autofokus-Modus und stellt die Fokussierung automatisch ein.



#### VORSICHT:

- Richten Sie Zoom und Fokus nicht bei schlechten Lichtverhältnissen oder in der Nacht ein. Dies kann zu fehlerhafter Fokussierung führen.

**Hilfe**

Hilfefunktion Die Seite mit der Beschreibung der aktuellen Menüfunktion wird geöffnet.

**DE**

## Übersicht des Konfigurationsmenüs

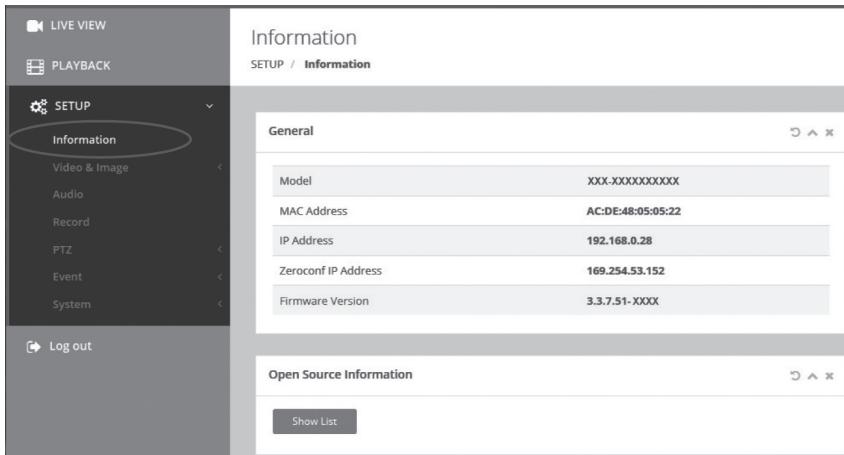
Kategorie	Menü	Konfiguration		
LIVE-BILD	Player-Steuerung	Pause, Snapshot, Lautsprecher, Mikrofon, Aufnahme		
	Anzeige	(An Fenstergröße anpassen, Vollbild, Benutzerdefiniert)		
	Video-Stream	Stream 1, Stream 2, Stream 3, Schnappschuss		
	Protokoll	HTTPS, HTTP, TCP, UDP		
	PTZ-Steuerung	Zoom, Fokus, Push AF		
WIEDERGABE	Ereignissuche, Zeitleistensuche, Zeitleiste			
KONFIGURATION	Information	Allgemein, Systeminformation, Open Source Informationen		
	Quelle			
	Stream 1/2/3			
	Video und Bild	Bild	Allgemein	Helligkeit, Helligkeit [Nacht], Sättigung, Sättigung [Nacht], Schärfe, Gamma, Bildumkehr aktivieren, Bild spiegeln aktivieren
			OSD	Text einblenden, Datum/Zeit einblenden, Zoom/Fokus einblenden, Fokusanzeige OSD einblenden
			AE	Modus, Verschluss, Blende, AGC, Langsamer Verschluss, Autom. flimmerfrei, Motion Deblur
			AWB	Modus, Cb Verstärkung, Cr Verstärkung
			AF	Modus, Objektivinitialisierung
			Tag & Nacht	Modus, Umschaltzeit, Schwellenwert, Gap, Smart IR
			DOL WDR	DOL WDR (Modus, Stufe), Defog (Modus, Stufe)
			BLC	BLC (Modus), HLC (Modus, Stufe)
			DNR	3DNR (Modus, Stufe)
			VerticalView	Modus, Rotation
	Bereichsmaske	Farbe, Name		
	Digitaler Zoom	Aktivieren		
	DIS	Modus, Bereich, Filter, Auto Center		
	Audio	Kompression, Abtastrate, Bitrate, Eingangspegel, Ausgangspegel, automatische Audioaktivierung bei ONVIF-Zugriff		
	Aufzeichnung	Aufzeichnung	Bei vollem Speicher überschreiben, Einstellungen für Daueraufnahme	
		Zeitplan		
		Recycling	Zeiteinstellung	
		Speicher	Formatieren, Entfernen, Speicherinformationen	
	PTZ	Gerät	RS485	
		Voreinstellung	Voreinstellung, Ausgangsposition	

	Ereignis	Auslöser	Bewegung, Manipulation, VCA, Alarmeingang, System, Manuel, Netzwerk, Timer, Tag-Nacht
		Aktionen	Aufnahme, Alarmausgang, E-Mail, FTP, Video Boost, PTZ-Preset, Benachrichtigungsserver
		Regeln	Ereignisverarbeitung, ONVIF Mapping
	System	Sicherheit	Benutzer, HTTPS, IP-Filter, ONVIF, Video-Stream, Export/Import
		Datum/Uhrzeit	Aktuelle Uhrzeit, Neue Uhrzeit, Zeitzone, Datum & Uhrzeit anzeigen
		Netzwerk	TCP/IP, DDNS, RTP, UPnP, Zeroconf, Bonjour
		Sprache	Englisch, Deutsch, Französisch, Polnisch, Finnisch, Koreanisch
		Wartung	Warten (Neustart, Zurücksetzen, Voreinstellung), Upgrade, Konfiguration exportieren, Konfiguration importieren
		Protokoll und Bericht	Protokoll (Database Capacity, Search Condition, Log List), Protokollserver, Bericht
VIER-AUGEN-PRINZIP	Approval #1/2		
Hilfe			
Abmelden			

## Schnellkonfiguration

### Information

Die Informationen zeigen die grundlegenden Daten über die Kamera an wie Modellname, MAC-Adresse, IP-Adresse, Zeroconf-IP-Adresse und Firmware-Version.



### Benutzer

Verwaltung der Benutzerkonten nach Gruppen, Namen und Verantwortungsbereichen.

- Markieren Sie ENABLE ANONYMOUS VIEWER LOGIN (Anmeldung anonymer Benutzer erlauben), um anonymen Benutzern die Anmeldung an der Kamera zu gestatten. Der Zugriff auf das SETUP-Menü mit dem anonymen Login wird beendet und benötigt die Anmeldung mit ID und Passwort.
- > BENUTZER: Können hinzugefügt, bearbeitet oder gelöscht werden.

**DE**

Klicken Sie auf die Schaltflächen Hinzufügen, Ändern oder Löschen, um die Benutzerkonten zu verwalten.

## Hinzufügen

Zum Hinzufügen eines neuen Benutzers:

1. Klicken Sie auf Hinzufügen und geben Sie einen neuen Benutzernamen ein. (1 bis 14 alphanumerische Zeichen). Bei den Benutzernamen wird nicht zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.
2. Geben Sie ein Passwort ein und tippen Sie diesen anschließend zur Bestätigung erneut ein. (1 bis 8 alphanumerische Zeichen). Bei Passwörtern wird die Groß-/Kleinschreibung berücksichtigt.
3. Wählen Sie eine der Gruppen, der Sie den Benutzer zuweisen möchten.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche OK, um die Einstellungen zu speichern und den neuen Benutzer hinzuzufügen.

Name	Value
Name	Name
Password	Password
Confirm Password	Password
Group	guest
<input type="checkbox"/> ptz	
<input type="checkbox"/> playback	

Name	Value
Name	admin
Password	password
Confirm Password	password
Group	administrator

## Bearbeiten

Zum Bearbeiten eines Benutzers:

1. Wählen Sie den Namen des Benutzers aus der Benutzerliste aus, den Sie bearbeiten möchten.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte Bearbeiten, dann erscheint ein neues Popup-Fenster.
3. Geben Sie ein Passwort ein (1 bis 8 alphanumerische Zeichen) und tippen Sie diesen anschließend zur Bestätigung erneut ein.**Der Benutzername kann nicht geändert werden.**
4. Wählen Sie eine der Gruppen, der Sie den Benutzer zuweisen möchten.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche OK, um die geänderten Einstellungen des Benutzers zu speichern.

## Löschen

Zum Entfernen eines Benutzers:

1. Wählen Sie den Namen des Benutzers aus der Benutzerliste aus, den Sie entfernen möchten.
2. Klicken Sie auf Löschen. In einem Dialogfeld werden Sie um Bestätigung gebeten.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche OK. Das Benutzerprofil wird aus der Benutzerliste entfernt.

## Datum/Uhrzeit

### Aktuelle Uhrzeit

Zeigt das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit an. Beim Klick auf SAVE (SPEICHERN) werden das Datum und die Uhrzeit aktualisiert und unter NEW TIME (NEUE ZEIT) gespeichert.

### Neue Uhrzeit

Wählen Sie eine Server-Zeit aus.

- Synchronisation mit Computerzeit: Stellt die Uhrzeit anhand der Zeit Ihres Computers ein.
- Manuelle Einstellung: Mit dieser Option können Sie Uhrzeit und Datum manuell einstellen.

- Mit NTP-Server synchronisieren: Mit dieser Option wird die korrekte Uhrzeit alle 60 Minuten von einem NTP-Server bezogen. Die IP-Adresse oder der Host-Name des NTP-Servers wird im Zeitserver angegeben.

## Zeitzone

Wählen Sie die Zeitzone, in der sich Ihre Kamera befindet. Markieren Sie das Kontrollkästchen "Automatische Sommerzeit-Umstellung", um die durch die Sommerzeit erforderlichen Umstellungen automatisch durchführen zu lassen.

**DE**

## Datum- & Uhrzeitanzeige

Wählen Sie eins der Datums- und Uhrzeitformate aus.

- Datumsformat: Die Voreinstellung ist JJJJ-MM-TT.
- Zeitformat: Die Voreinstellung ist 24 Stunden.

The screenshot shows the 'Date & Time' configuration page under the 'System' section of the 'SETUP' menu. The left sidebar includes options like 'LIVE VIEW', 'PLAYBACK', 'SETUP' (with 'Information', 'Video & Image', 'Audio', 'Record', 'PTZ', 'Event', 'System' (selected), 'Security', 'Date & Time' (circled), 'Network', 'Language', 'Maintenance', 'Logs & Report'), and 'LOG OUT'. The main panel displays the 'Date & Time' settings. A success message bubble says: 'Success: This request has been performed without error' with a 'Save' button. The 'Current Time' section shows 'Date: 01-01-1970' and 'Time: 23:57:25'. The 'New Time' section has three options: 'Synchronize with computer time' (checked, showing 'Date: 13-01-2016' and 'Time: 17:04:23'), 'Set manually' (unchecked, showing 'Date: 01-01-1970' and 'Time: 23:57:10'), and 'Synchronize with NTP server' (unchecked, showing 'Server: 0.pool.ntp.org' and 'Interval (Hour): 12'). The 'Time Zone' section is at the bottom.

## Netzwerk

Wenn im Netzwerk ein DHCP-Server (Dynamic Host Configuration Protocol) vorhanden ist, weist dieser Netzwerkgeräten automatisch eine IP-Adresse zu.

### IPv4-Adresse

#### **Obtain IP address via DHCP (IP-Adresse von DHCP-Server beziehen):**

Ruft die IP-Adresse ab, die vom DHCP-Server (Dynamic Host Configuration-Protokoll) zugewiesen wurde.

#### **Status:**

'Allocated' zeigt an, dass die IP-Adresse vom DHCP bezogen wurde.

#### **IP-Adresse, Subnetzmaske, Gateway:**

Zeigt die aktuelle IP-Adresse an, die vom DHCP bezogen wurde.

#### **Use the following IP address (Folgende IP-Adresse verwenden):**

Markieren Sie das Optionsfeld nur, wenn Sie die IP-Adresse manuell einstellen wollen.

### IPv6-Adresse

Markieren Sie das Kontrollkästchen ENABLE (AKTIVIEREN), um die IPv6-Adresse zu verwenden, und klicken Sie auf die Schaltfläche SAVE (SPEICHERN), anschließend wird eine neue IPv6-Adresse bezogen.

### DNS

#### **DNS-Adresse von DHCP-Server beziehen:**

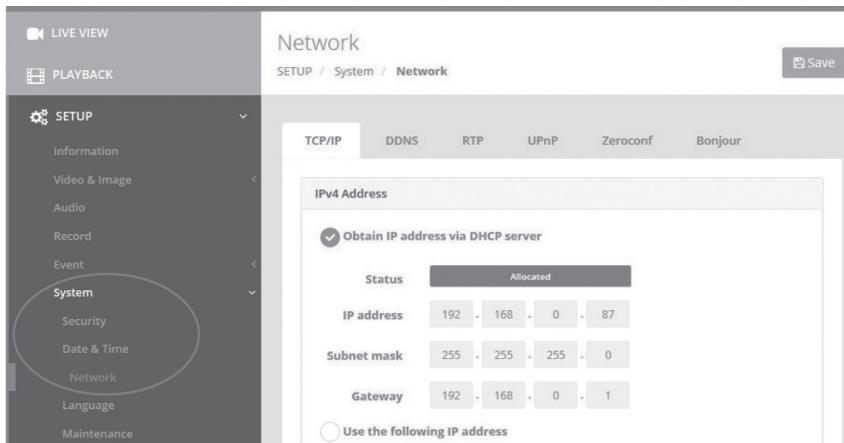
Bezieht die DNS-Adresse, die vom DHCP-Server automatisch zugewiesen wurde.

#### **Folgende DNS-Adresse verwenden:**

Benötigt manuelle Eingabe, siehe unten.

- DOMAIN NAME: Geben Sie die Domain für den Hostnamen ein

- PRIMARY DNS SERVER (Primärer DNS-Server): Geben Sie die IP-Adresse des primären DNS-Servers ein.
- SECONDARY DNS SERVER (Sekundärer DNS-Server): Geben Sie die IP-Adresse des sekundären DNS-Servers ein.



## Weitere Informationen

Bitte halten Sie die Firmware stets aktuell, damit Sie die neuesten Funktionen des Geräts nutzen können. Die aktuellsten Firmware-Versionen finden Sie auf unserer Website unter [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com).

Das Benutzerhandbuch und weitere Software-Tools sind auf der eneo Website unter [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com) verfügbar.

Informationen zu kompatiblen Video Management Software-Lösungen finden Sie in der Kategorie **Software** unter [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com).

### **Open Source Software**

Die in diesem Produkt enthaltene Software enthält urheberrechtlich geschützte Software, die unter Open-Source-Lizenzen lizenziert ist.

Sie können den vollständigen dazugehörigen Quellcode von eneo für einen Zeitraum von drei Jahren nach der letzten Lieferung dieses Produkts erhalten, schicken Sie dafür eine E-Mail an:

[opensource@eneo-security.com](mailto:opensource@eneo-security.com).

Wenn Sie den vollständigen dazugehörigen Quellcode auf einem physischen Datenträger wie CD-Rom zu erhalten wünschen, können unter Umständen Kosten für den Versand des Datenträgers anfallen.

Weitere Informationen über Open Source Software finden Sie auf der eneo-Website unter [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com).

## Contenu

<b>Matériel livré .....</b>	<b>44</b>
<b>Noms des pièces .....</b>	<b>45</b>
<b>Instructions d'installation .....</b>	<b>46</b>
Connexions d'alimentation .....	46
Démarrer .....	47
Description de l'adaptation de ZOOM & FOCUS à l'aide de la manette de commande.....	47
<b>Configuration rapide du réseau .....</b>	<b>48</b>
Description de la visionneuse web (Web viewer) .....	49
Commande du lecteur & affichage.....	49
Commande PTZ .....	50
Manuel de l'utilisateur .....	51
Tableau du menu Configuration.....	52
<b>Configuration rapide .....</b>	<b>54</b>
Information .....	54
Utilisateurs .....	54
Ajouter .....	55
Éditer.....	56
Supprimer .....	56
Date & heure .....	56
Heure actuelle .....	56
Nouvelle heure.....	56
Fuseau horaire.....	57
Affichage du jour et de l'heure.....	57
Réseau .....	58
Adresse IPv4 .....	58
Adresse IPv6 .....	58
DNS .....	58
<b>Complément d'information .....</b>	<b>60</b>

FR

## Instructions de sécurité

### Consignes de sécurité générales

- Avant de brancher et de mettre en service le système, veuillez lire d'abord ces consignes de sécurité ainsi que la notice d'instructions.
- Conservez soigneusement la notice d'instructions en vue d'une utilisation ultérieure.
- Le montage, la mise en service et la maintenance du système doivent impérativement être réalisés par des personnes autorisées, en conformité avec les instructions d'installation et en respectant toutes les normes et directives applicables.
- Protéger les appareils contre l'intrusion d'eau et d'humidité du fait d'un risque de dommages durables.
- Si de l'humidité pénètre malgré tout dans un appareil, il ne faut jamais mettre en marche l'appareil dans ces conditions, mais le remettre pour vérification à un atelier de réparation agréé.
- Le système ne doit jamais être utilisé en dehors des conditions techniques qui ont été définies en raison d'un risque de destruction.
- L'appareil doit être protégé contre la chaleur excessive, la poussière, l'humidité et les vibrations.
- Pour couper l'alimentation électrique du système, retirer la fiche de la prise pour débrancher le câble. Il ne faut jamais tirer directement sur le câble.
- Posez avec soin les câbles de raccordement et assurez-vous que les câbles ne subissent aucune contrainte mécanique, ne sont pas pliés ou endommagés et qu'il n'y a pas de pénétration d'humidité.
- Veuillez informer votre fournisseur en cas d'apparition de dysfonctionnements.
- Les travaux de maintenance et de réparation doivent être réalisés par des techniciens spécialisés et agréés.
- L'alimentation électrique doit être coupée avant chaque ouverture du boîtier.
- L'appareil doit être ouvert par des techniciens qualifiés. Toute intervention non autorisée entraîne une expiration de la garantie.
- Les câbles de raccordement doivent toujours être remplacés par Videor E. Hartig GmbH.
- Utiliser exclusivement des pièces de rechange et des accessoires d'origine de VIDEOE E. Hartig GmbH.
- Pour nettoyer le boîtier, il faut utiliser un détergent domestique non agressif. Il ne faut jamais utiliser du diluant ou de l'essence sous peine d'endommager la surface durablement.
- Lors du montage, les joints doivent toujours être mis en place de manière réglementaire et ne doivent pas être déplacés au cours du montage. Les joints endommagés ne doivent plus être utilisés sous peine d'annuler toute garantie.
- L'installateur est responsable du respect du niveau de protection défini dans les caractéristiques techniques, par ex. en utilisant du silicone pour rendre étanche la sortie du câble.
- Des embouts doivent être utilisés quand il faut raccourcir des fils de raccordement flexibles.
- Les appareils doivent être exploités en respectant les plages de températures et l'humidité ambiante définies dans la fiche technique.

### Consignes de sécurité spécifiques pour les différents produits

- La caméra ne doit jamais être dirigée vers le soleil avec le diaphragme ouvert (destruction du capteur).
- Il est inévitable qu'une certaine quantité d'humidité provenant de l'air ambiant pénètre dans le boîtier dans le cadre de la fabrication et de l'utilisation ultérieure. L'humidité peut produire une condensation à l'intérieur du boîtier en cas de fortes variations de température.
- Afin d'éviter ce phénomène dans le boîtier qui est très étanche, le fabricant a placé des sachets de gel de silice dans le boîtier de différents types de caméras.
- Ces sachets de gel de silice sont saturés après un certain temps, ce qui est tout à fait normal. Ils devraient donc être remplacés par des nouveaux sachets de gel de silice.
- Lors du montage, les joints doivent toujours être mis en place de manière réglementaire et ne doivent pas être déplacés au cours du montage. Les joints endommagés ne doivent plus être utilisés sous peine d'annuler toute garantie.
- Un dispositif de mise hors tension facile d'accès et multipolaire doit être installé à proximité du projecteur IR, afin de pouvoir couper l'appareil pour les travaux d'entretien.
- La mise à la terre doit être réalisée conformément à la norme DIN VDE 0100 avec une faible impédance adaptée.
- L'application ultérieure d'une couche de peinture sur l'appareil peut en perturber le fonctionnement.
- L'application ultérieure d'une couche de peinture entraîne l'expiration de toute demande de garantie.

- Une distance de sécurité > 1 m doit être respectée par rapport au projecteur dans un environnement sombre, quand on regarde directement dans le projecteur IR.
- Les rayons invisibles des LED ne doivent pas être observés directement avec des instruments optiques (par ex. loupe, microscope, etc.) du fait d'un risque pour les yeux, LED classe 1M.
- Il est interdit d'utiliser le projecteur IR avec un cache défectueux ou pendant des travaux de réparation.

### Remarque concernant l'appareil de classe A

Ceci est un appareil de classe A. Cet appareil est susceptible de provoquer des dysfonctionnements dans les locaux d'habitation. Dans ce cas, il peut être demandé à l'exploitant de réaliser les travaux nécessaires et d'en supporter les frais.

### WEEE (Waste Electrical & Electronic Equipment)

Élimination conforme du présent produit (applicable dans l'Union européenne et dans d'autres pays européens disposant de systèmes de collecte distincts).



Le marquage indiqué sur le produit ou dans le mode d'emploi indique qu'il ne devrait pas être éliminé avec d'autres déchets ménagers à la fin de sa vie de service. Pour éviter tout effet néfaste sur l'environnement ou sur la santé humaine résultant de l'élimination non contrôlée de déchets, séparez ce produit des autres types de déchets et recyclez-le de manière responsable afin de promouvoir l'utilisation durable des ressources matérielles. Les utilisateurs ménagers doivent contacter soit le revendeur où ils ont acheté ce produit, soit leur organisme local pour obtenir plus d'informations sur le recyclage correct de cet article afin de protéger l'environnement. Les utilisateurs commerciaux doivent contacter leur fournisseur et vérifier les modalités du contrat de vente. Ce produit ne doit pas être mélangé à d'autres déchets commerciaux lors de leur élimination.

## Symboles graphiques

Respectez les consignes de sécurité ci-après et lisez attentivement cette notice avant toute utilisation.



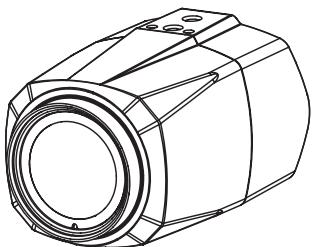
Les mises en garde importantes sont précédées d'un symbole d'avertissement.



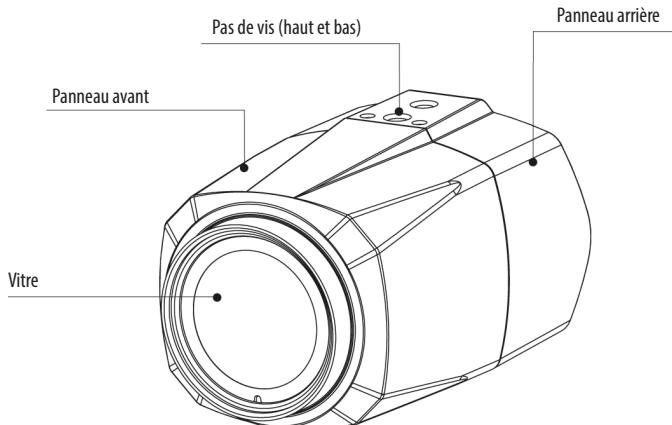
Les points importants sont précédés d'un symbole de notice.

## Matériel livré

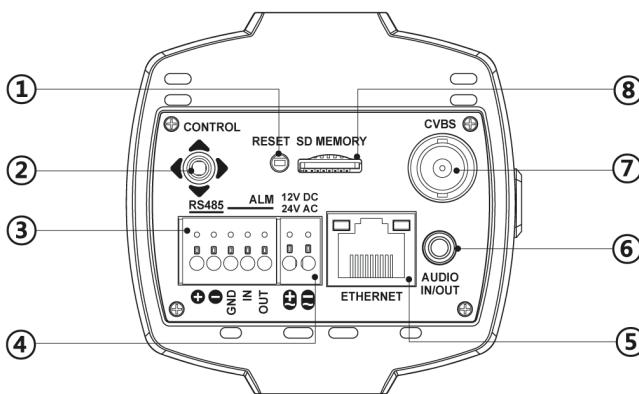
- Caméra
- Mode d'emploi



## Noms des pièces



FR



1. Bouton de réinitialisation IP (Par défaut)
2. Manette de contrôle du zoom/focus
3. RS485, borne entrée/sortie d'alarme
4. Borne d'entrée d'alimentation
5. Port Ethernet RJ45
6. Jack entrée/sortie audio
7. Connecteur de sortie vidéo (BNC)
8. Logement carte mémoire SD

## Instructions d'installation



**ATTENTION :** Le support de montage doit être fixé à une surface solide, comme du bois dur, un mur, pilier ou poutre au plafond apte à supporter le poids de la caméra dôme. Si nécessaire, utiliser un matériel de fixation (ancrages) plus adéquat au lieu du matériel fourni avec la caméra.

Fixez la caméra au mur ou au plafond à l'aide du support adapté que vous passez à travers les trous de montage de la caméra (insert fileté 1/4") en haut ou en bas.



**ATTENTION :** Il faudra veiller à ne pas érafler la vitre devant l'objectif.

Veillez à ne PAS endommager, déformer ou exposer le câble dans une zone dangereuse.

La caméra doit pas être exposée directement au soleil ou à un éclairage fluorescent.

## Connexions d'alimentation

Assurez-vous que l'alimentation secteur est déconnectée avant l'installation. La caméra peut fonctionner en 24 V CA ou en 12 V CC ainsi qu'avec une alimentation bitension et par PoE (IEEE Std. 802.3af). Il n'est PAS nécessaire de connecter les polarités correspondantes pour l'alimentation 12 V CC. Les mises à la terre primaire et secondaire sont complètement isolées pour éviter les éventuels problèmes de boucle de masse.

Après avoir réalisé correctement tous les branchements, respectez la séquence de mise sous tension.

1. Brancher le câble réseau dans la prise RJ-45 Ethernet. Quand le PoE est l'unique source d'alimentation, il n'est pas nécessaire de connecter le terminal de courant.
2. Si un courant CC 12 V ou CA 24 V local est requis, connectez d'abord le connecteur basse tension (CC 12 V ou CA 24 V), puis l'adaptateur CA aux sorties de courant alternatif afin d'éviter une réinitialisation inopportunne due à une instabilité de l'alimentation et des dommages en cas de surtension sans charge.

**[i]** Quand le PoE et la l'alimentation en bitension sont connectés simultanément, le courant local est prioritaire.

## Démarrer

Une fois la caméra correctement mise sous tension, elle commence par initialiser les paramètres internes.

## Description de l'adaptation de ZOOM & FOCUS à l'aide de la manette de commande

FR

1. ▲ : agrandissement
2. ▼ : rétrécissement
3. ◀ : focus rapproché
4. ► : focus éloigné

## Configuration rapide du réseau

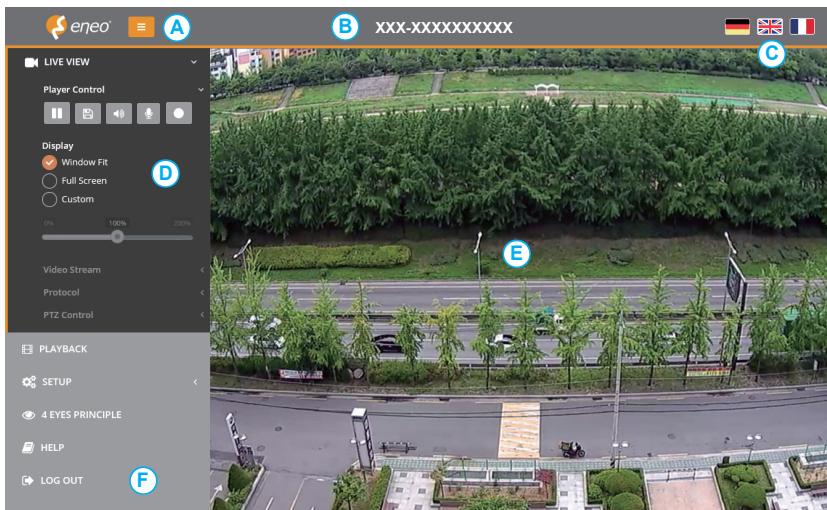
1. Après avoir connecté la caméra au réseau, démarrez l'outil '**eneo Site Manager'** (téléchargeable sur le site [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com)).
2. Vous obtiendrez une liste des caméras connectées au réseau local. Sélectionnez votre caméra dans la liste et ouvrez le menu contextuel en cliquant avec le bouton droit de la souris.
3. Sélectionner l'option « Set IP Address [dhcp / static] » pour ouvrir une fenêtre et paramétriser les propriétés des caméras IP. Ensuite, cliquez sur « OK » pour mettre à jour les réglages de la caméra.
4. La caméra est réglée par défaut sur DHCP. S'il n'y a aucun serveur DHCP présent dans le réseau, la caméra vous renverra une adresse IP par défaut au bout d'un certain temps. Dans ce cas, veuillez n'ajouter qu'une seule caméra à la fois au réseau afin d'éviter les conflits dus à des adresses IP identiques.  
L'adresse IP par défaut de la caméra réseau est : **192.168.1.10**.
5. Cliquez avec la touche droite de la souris sur le nom de l'appareil dans le gestionnaire de site « eneo Site Manager » pour faire apparaître le menu contextuel. Utilisez l'option '**Open Device Web Site**' pour accéder à la caméra.
6. La page de connexion de la visionneuse web (Web viewer) s'ouvrira dans votre navigateur par défaut.  
Si vous disposez de Microsoft Internet Explorer, installez l'ActiveX nommé VIDEORE E. Hartig GmbH selon les instructions figurant au bas du navigateur.
7. Utilisez le nom de l'utilisateur et le mot de passe par défaut pour vous connecter.

Nom d'utilisateur par défaut : admin

Mot de passe par défaut : admin



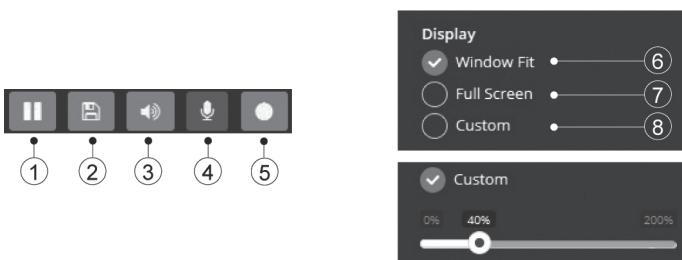
## Description de la visionneuse web (Web viewer)



FR

- (A) Bouton Menu : cliquez sur le bouton pour afficher ou masquer la barre de menu de configuration.
- (B) Nom du modèle : afficher un nom de modèle de caméra connecté.
- (C) Sélectionner une langue : définir la langue de visionneuse web anglais, allemand ou français.
- (D) Barre de menu de configuration principal : permet le paramétrage des fonctions de la caméra ou du réseau.
- (E) Fenêtre de surveillance de la caméra : permet d'afficher la vue ou la fonction de la caméra actuellement connectée.
- (F) Se déconnecter et quitter la visionneuse web (Web viewer)

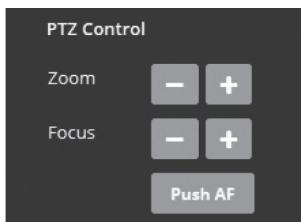
## Commande du lecteur & affichage



- (1) Pause : suspend la vidéo en cours.

- (2) Snapshot (Instantané) : permet de prendre une photo de l'image vidéo actuellement affichée. Prend en charge les fonctions « origin image size view » (consultation de la taille d'origine de l'image), « print » (imprimer) et « save » (enregistrer).
- (3) Speaker (Haut-parleur) : activer ou désactiver le haut-parleur.
- (4) Microphone (Microphone) : activer ou désactiver le microphone.
- (5) Record (Enregistrer) : enregistrer la vidéo en cours affichée.
- (6) Window Fit (Remplir la fenêtre) : affiche la page Life View (affichage en direct) pour régler la taille de la fenêtre d'affichage.
- (7) Full Screen (Plein écran) : élargit les fenêtres actuelles à la taille d'écran maximale. Cliquez sur le bouton ESC ou le bouton droit de la souris pour revenir à l'affichage normal.
- (8) Custom (Personnalisé) : permet de déplacer la barre de contrôle pour obtenir la taille de la fenêtre préférée.

### Commande PTZ



Utilisé pour ajuster manuellement le zoom/focus ou effectuer une mise au point automatiquement par simple pression.

- Zoom : permet de régler manuellement l agrandissement/le rétrécissement de l image de la caméra.
- Focus : permet de régler manuellement la mise au point de l image de la caméra.
- Push AF : lorsque la commande « Push AF » est envoyée, la caméra se met en mode de mise au point automatique (auto focus) pour ajuster la position focale pendant un certain temps.



#### ATTENTION :

- Ne pas ajuster le zoom / la mise au point dans des conditions de faible luminosité ou nocturnes. Cela pourrait causer une erreur de mise au point.

## Manuel de l'utilisateur

Aide sur la fonction du menu. Cliquez sur la page contenant la description du menu en cours pour l'afficher.

FR

## Tableau du menu Configuration

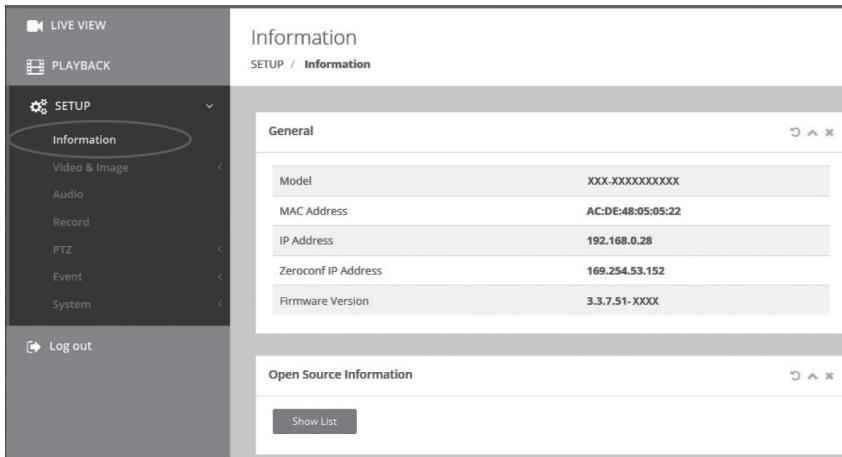
Catégorie	Menu	Configuration		
LIVE VIEW (Affichage en direct)	Commande du lecteur	Pause, instantané, haut-parleur, microphone, enregistrer		
	Affichage	(Remplir la fenêtre, plein écran, personnalisé)		
	Flux vidéo	Stream1, Stream2, Stream3, Instantané		
	Protocole	HTTPS, HTTP, TCP, UDP		
	Commande PTZ	Zoom, Focus, Push AF		
PLAYBACK (Lecture)	Recherche par évènement, recherche chronologique, barre temporelle			
CONFIGURATION	Information	Généralités, Informations système, informations Open source		
	Source			
	Stream1/2/3			
	Video & Image	Image	Basic	Luminosité, luminosité [nuit], saturation, saturation [nuit], netteté, activer le pivotement d'image, activer l'image miroir
			OSD	Activer le texte OSD, activer la date & l'heure OSD, activer le zoom & focus OSD, activer l'indication de mise au point OSD
			AE	Mode, obturateur, diaphragme, AGC, obturateur lent, Anti-scintillement automatique, anti-flouage cinétique
			AWB	Mode, gain Cb, gain Cr
			AF	Mode, Initialisation de l'objectif
			Jour&Nuit	Mode, temps de commutation, seuil, Gap, Smart IR
			DOL WDR	DOL WDR (mode, niveau), anti-buée (mode, niveau)
			BLC	BLC (mode), HLC (mode, niveau)
			DNR	3DNR(mode, niveau)
			Vue verticale	Mode, Rotation
	Zones privées	Couleur, Nom		
	Zoom numérique	Activer		
	DIS	Mode, gamme, filtre, centrage automatique		
	Audio	Compression, fréquence d'échantillonnage, débit binaire, volume d'entrée, volume de sortie, activation automatique audio sur l'accès ONVIF		
	Enregistrement	Enregistrement	Écaser lorsque le disque est plein, paramètres d'enregistrement continu	
		Programmation		
		Recyclage	Réglage du temps de recyclage	
		Stockage	Formater, supprimer, stocker des informations	
	PTZ	Appareil	RS485	
		Préréglage	Paramétrage du préréglage, position initiale	

	Événement	Déclencheurs	Motion, VCA, Manipulation, Alarme, Système, Manuel, Réseau, Minuterie, Jour / Nuit
		Actions	Enregistrement, sortie d'alarme, e-mail, FTP, optimisation vidéo, prééglages PTZ, serveur de notification
		Règles	Traitemet d'évènement, mappage ONVIF
	Système	Sécurité	Utilisateur, HTTPS, filtre IP, ONVIF, flux vidéo, exportation / importation
		Date & heure	Heure actuelle, nouvelle heure, fuseau horaire, affichage date & heure
		Réseau	TCP/IP, DDNS, RTP, UPnP, Zeroconf, Bonjour
		Langue	Anglais, Allemand, Français, Polonais, Finnois, Coréen
		Maintenance	Maintenance (redémarrer, réinitialiser, réglage par défaut), mise à jour, configuration export, configuration import
		Fichier-journal & rapport	Fichier-journal (Database Capacity, Search Condition, Log List), Serveur de journaux, Rapport
4 PRINCIPE DES YEUX	Approval #1/2		
Manuel de l'utilisateur			
Log out (Déconnexion)			

## Configuration rapide

### Information

L'information affiche les informations de base sur la caméra tels que le nom du modèle, l'adresse MAC, l'adresse IP, l'adresse IP de Zeroconf et la version du firmware.



### Utilisateurs

Gère les comptes utilisateurs sous des noms, des groupes et des autorités.

- Marquez ENABLE ANONYMOUS VIEWER LOGIN si quelqu'un est autorisé à se connecter de manière anonyme. L'accès au menu SETUP avec l'ouverture d'une session anonyme va se fermer et nécessiter une connexion à l'aide d'un ID et d'un mot de passe.
- > USERS (UTILISATEURS) : peut être ajouté, modifié ou supprimé.

**FR**

Cliquez sur le bouton Add (Ajouter), Modify (Modifier) ou Remove (Supprimer) pour gérer le compte utilisateur.

## Ajouter

Pour ajouter un nouvel utilisateur :

1. Cliquez sur l'onglet Add (Ajouter) et tapez un nouveau nom d'utilisateur. (1 à 14 caractères alphanumériques). Les noms d'utilisateur ne sont pas sensibles à la casse.
2. Entrez un mot de passe et retapez-le dans Confirmer le mot de passe. (1 à 8 caractères alphanumériques). Les mots de passe sont sensibles à la casse.
3. Sélectionnez l'un des groupes que vous souhaitez affecter à l'utilisateur.
4. Cliquez sur le bouton OK pour sauvegarder les paramètres et ajoutez un nouvel utilisateur.

## Éditer

Pour modifier un utilisateur :

1. Sélectionnez l'un des noms d'utilisateur que vous souhaitez modifier dans la liste d'utilisateurs (User List).
2. Cliquez sur l'onglet Edit (Éditer) ; une nouvelle fenêtre pop-up s'affiche alors.
3. Entrez un mot de passe (1 à 8 caractères alphanumériques) et retapez-le dans Confirmer le mot de passe.**Le nom d'utilisateur ne peut être modifié.**
4. Sélectionnez l'un des groupes que vous souhaitez affecter à l'utilisateur.
5. Cliquez sur le bouton OK pour sauvegarder les paramètres et modifier un nouvel utilisateur.

## Supprimer

Pour supprimer un utilisateur :

1. Sélectionnez l'un des noms d'utilisateur à supprimer dans la liste d'utilisateurs.
2. Cliquez sur l'onglet Delete (supprimer). Une boîte de dialogue apparaît avec un message de confirmation.
3. Cliquez sur le bouton OK. Le profil de l'utilisateur est supprimé du profil de la liste d'utilisateurs.

## Date & heure

### Heure actuelle

Indique la date et l'heure actuelles. Un clic sur SAUVEGARDER permet de mettre à jour et d'enregistrer la date et l'heure avec l'heure sélectionnée dans NEW TIME.

### Nouvelle heure

Sélectionnez l'une des heures du serveur.

- Synchronize with computer time (Synchroniser avec l'heure de l'ordinateur) : synchronisation de l'heure avec celle de votre ordinateur.
- Set manually (Configurer manuellement) : cette option vous permet de définir manuellement la date et l'heure.
- Synchronize with NTP Server (Synchroniser avec le serveur NTP) : cette option permet de recevoir les informations horaires correctes d'un serveur NTP toutes les 60

minutes. L'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur NTP sont spécifiés dans le serveur temporel.

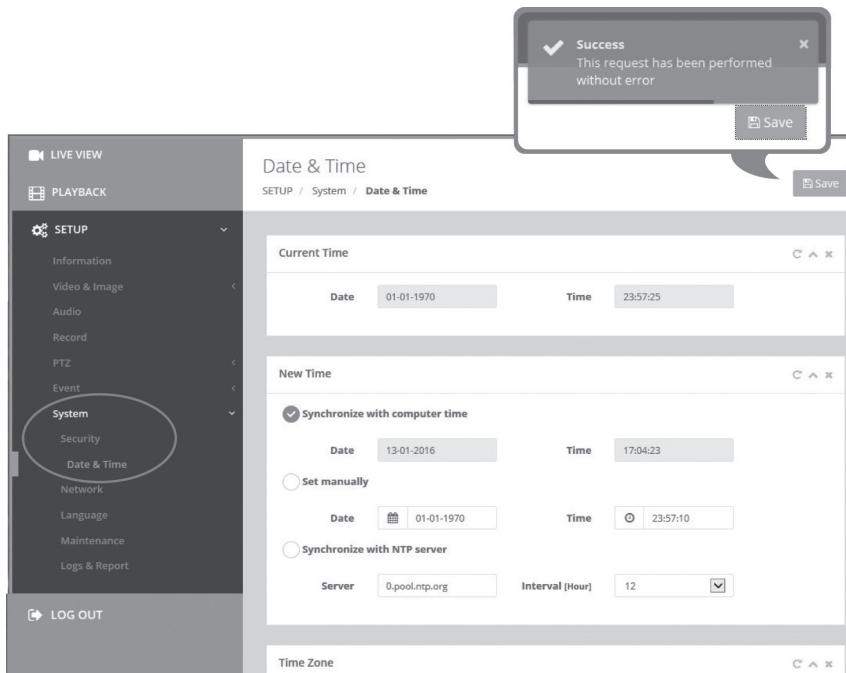
## Fuseau horaire

Sélectionnez le fuseau horaire correspondant à l'emplacement de votre caméra. Cochez la case « Automatically adjust for daylight saving changes » (Réglage automatique à l'heure d'été) afin de mettre à jour automatiquement l'heure lors du passage à l'heure d'été.

## Affichage du jour et de l'heure

Sélectionnez l'un des formats spécifiques à la date et l'heure.

- Format de la date : le paramètre par défaut est YYYY-MM-JJ.
- Format de l'heure : le paramètre par défaut est de 24 heures.



## Réseau

Le serveur DHCP (Protocole de configuration dynamique de l'hôte) dispose d'une fonction affectant automatiquement une adresse IP à un dispositif, si ce dernier se trouve le réseau.

### Adresse IPv4

#### **Obtenir l'adresse IP via le serveur DHCP :**

Obtient l'adresse IP attribuée par le serveur DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).

#### **Statut :**

'Allocated' montre que l'adresse IP est obtenue auprès du DHCP.

#### **Adresse IP, Masque de sous-réseau, Passerelle :**

Affiche l'adresse IP actuelle qui est obtenue à partir du DHCP

#### **Utiliser l'adresse IP suivante :**

Cochez la case si vous souhaitez affecter l'adresse IP manuellement.

### Adresse IPv6

Marquez la case à cocher ENABLE pour utiliser l'adresse IPv6 et cliquez sur le bouton SAVE (Sauvegarde) pour obtenir une nouvelle adresse IPv6.

### DNS

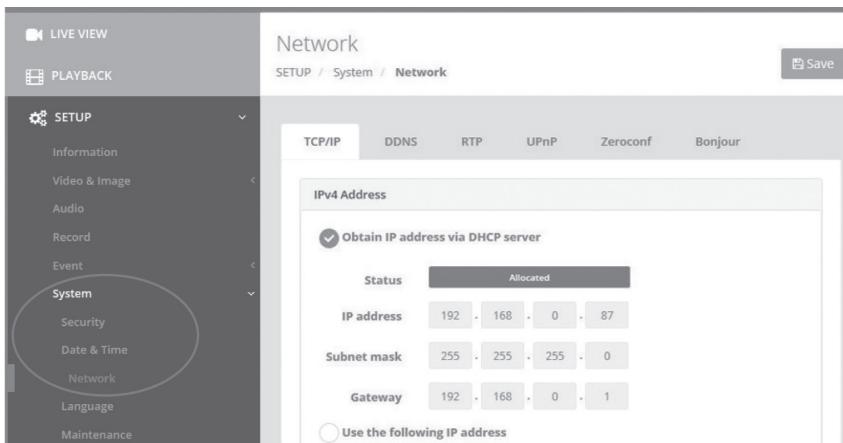
#### **Obtenir l'adresse DNS via DHCP :**

Obtient l'adresse DNS automatiquement attribuée par le serveur DHCP.

#### **Utiliser l'adresse DNS suivante :**

Nécessite une entrée manuelle comme indiqué ci-dessous.

- DOMAIN NAME (Nom du domaine) : entrez le domaine pour le nom d'hôte
- PRIMARY DNS SERVER : entrez l'adresse IP du serveur DNS principal.
- SERVEUR DNS SECONDAIRE : entrez l'adresse IP du serveur DNS secondaire.



LIVE VIEW

PLAYBACK

SETUP

Information

Video & Image

Audio

Record

Event

System

Security

Date & Time

Network

Language

Maintenance

Network

SETUP / System / Network

Save

TCP/IP DDNS RTP UPnP Zeroconf Bonjour

IPv4 Address

Obtain IP address via DHCP server

Status	Allocated
IP address	192 . 168 . 0 . 87
Subnet mask	255 . 255 . 255 . 0
Gateway	192 . 168 . 0 . 1

Use the following IP address

FR

## Complément d'information

Assurez-vous de toujours être à jour grâce à la dernière version du progiciel disponible depuis le site d'eneo sous [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com) pour recevoir les dernières fonctionnalités de votre produit.

Le manuel et d'autres outils logiciels sont disponibles sur le site eneo à l'adresse : [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com).

Vous trouverez des informations sur les solutions logicielles de gestion vidéo compatibles dans la catégorie **Software** sur le site Internet [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com).

### Logiciel Open source

Le logiciel inclus dans ce produit est protégé par des droits d'auteur et fait l'objet de licences Open source.

Vous pouvez obtenir le code source complet correspondant de la part d'eneo pour une période de 3 ans suivant le dernier envoi de ce produit en envoyant un courriel à : [opensource@eneo-security.com](mailto:opensource@eneo-security.com).

Si vous souhaitez obtenir le code source complet correspondant sur un support physique tels qu'un CD-ROM, les frais de distribution physiques du code source peuvent vous être facturés.

Pour plus de détails sur les logiciels Open Source, veuillez consulter le site Internet eneo à l'adresse : [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com).

## Indice

<b>Parti fornite .....</b>	<b>64</b>
<b>Denominazione dei componenti .....</b>	<b>65</b>
<b>Istruzioni per l'installazione .....</b>	<b>66</b>
Collegamento all'alimentazione .....	66
Avvio .....	67
Descrizione della regolazione dello ZOOM e della MESSA A FUOCO con il joystick .....	67
<b>Configurazione rapida della rete .....</b>	<b>68</b>
Descrizione del visualizzatore Web .....	69
Controllo del lettore e display .....	69
Controllo PTZ .....	70
Manuale utente .....	71
Tabella del menu di impostazione .....	71
<b>Configurazione rapida .....</b>	<b>73</b>
Informazioni .....	73
Utenti .....	73
Add (Aggiungi) .....	74
Edit (Modifica) .....	75
Delete (Elimina) .....	75
Date & Time .....	75
Current Time (Ora corrente) .....	75
New Time (Nuova ora) .....	75
Time Zone (Fuso orario) .....	76
Day & Time Display (Visualizzazione data e ora) .....	76
Rete .....	76
Indirizzo IPv4 .....	77
Indirizzo IPv6 .....	77
DNS .....	77
<b>Altre informazioni .....</b>	<b>79</b>

## Istruzioni per la sicurezza

### Istruzioni generali per la sicurezza

- Prima di collegare e mettere in funzione il sistema, leggete le istruzioni per la sicurezza e le istruzioni per l'uso.
- Conservate con cura le istruzioni per l'uso per un eventuale utilizzo futuro.
- Il montaggio, la messa in funzione e la manutenzione del sistema sono da eseguirsi solo da persone autorizzate e seguendo le relative istruzioni per l'installazione - nell'osservanza di tutte le norme e direttive parimenti applicabili.
- Proteggere le apparecchiature da infiltrazioni d'acqua ed umidità, si potrebbero provocare dei danni permanenti.
- Nel caso si sia comunque infiltrata dell'acqua, non accendere in nessun caso l'apparecchio in tali condizioni, ma portarlo per un controllo presso un centro di assistenza tecnica autorizzato.
- Il sistema non deve mai essere usato al di sopra delle sue capacità essendoci il rischio di distruzione.
- L'apparecchio deve essere protetto da elevati calori, dalla polvere e dalle vibrazioni.
- Per staccare la tensione di alimentazione dal sistema, estraete il cavo di alimentazione solo dalla spina. Mai estrarre direttamente sul cavo.
- Posate il cavo con cura assicurandovi che il medesimo non subisca sollecitazioni meccaniche, non venga piegato o danneggiato e non possa entrare umidità.
- Nel caso si verifichino dei guasti funzionali, informate il Vostro fornitore.
- La manutenzione e le riparazioni possono essere eseguite solo da personale tecnico autorizzato.
- Prima di aprire la scatola è necessario staccare l'alimentazione di rete.
- L'apparecchio può essere aperto esclusivamente da personale qualificato dell'Assistenza. Eventuali interventi effettuati da persone non autorizzate fanno decadere la garanzia.
- I cavi di collegamento dovrebbero sempre essere sostituiti esclusivamente da VIDEOR E. Hartig GmbH.
- Usare esclusivamente parti di ricambio ed accessori originali della E. Hartig GmbH.
- Per la pulizia della scatola usare sempre prodotti non abrasivi. Mai usare diluenti o benzina, in quanto si rischia di causare un danneggiamento permanente della superficie.
- Al montaggio si deve sistematicamente controllare che le guarnizioni presenti vengano correttamente disposte e che non vengano spostate. Le guarnizioni danneggiate non devono più essere montate; annullano la garanzia.
- L'installatore è tenuto responsabile per il mantenimento del tipo di protezione secondo dati tecnici, ad es.: attraverso la sigillatura con silicone dell'uscita cavo.
- In caso di accorciamento del cavo flessibile di collegamento usare boccole terminali.
- Gli apparecchi possono funzionare solo entro i limiti di temperatura indicati nei dati tecnici e all'umidità ambiente definita.

### Istruzioni per la sicurezza del prodotto

- La telecamera non deve mai essere puntata direttamente verso il sole con il diaframma aperto (distruzione del sensore).
- È inevitabile che nel corso della fabbricazione e, in una certa misura, anche nell'uso successivo, sia presente nella scatola umidità dell'aria ambiente. In caso di forti sbalzi termici si può verificare una formazione di umidità nella scatola.
- Per evitare condensa all'interno della scatola sigillata, il produttore ha inserito bustine di gel di silice nella scatola dei vari tipi di telecamera.
- Tuttavia, per via delle leggi fisiche, dopo un determinato periodo di tempo queste bustine di gel di silice raggiungeranno la saturazione. Occorre pertanto sostituire la bustina di gel di silice con una nuova.
- Durante l'installazione, è essenziale verificare che le guarnizioni fornite siano installate correttamente e che non si spostino durante l'installazione. Le guarnizioni danneggiate non devono più essere montate; annullano la garanzia.
- In prossimità del proiettore IR si deve installare un separatore multipolare facilmente accessibile per scollare il dispositivo dall'alimentazione per eseguire interventi di assistenza.
- La messa a terra deve essere realizzata conformemente ai requisiti di bassa impedenza indicati nella norma DIN VDE 0100.
- La successiva verniciatura della superficie dell'apparecchiatura può compromettere il funzionamento.
- Qualsiasi diritto di garanzia viene invalidato dalla successiva verniciatura.

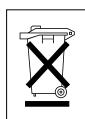
- Deve essere mantenuto un margine di sicurezza di > 1 m dal proiettore se si guarda direttamente nel proiettore IR in un ambiente buio.
- Non guardare direttamente le radiazioni LED invisibili utilizzando strumenti ottici (ad es. lente, lente di ingrandimento o microscopio) per prevenire danni agli occhi ( LED classe 1M).
- È vietato il funzionamento del proiettore IR con copertura difettosa oppure in caso di riparazione.

## Nota sui dispositivi di classe A

Questo è un apparecchio di classe A. Questo dispositivo può provocare malfunzionamenti nella abitazioni; in questo caso l'operatore deve intraprendere misure adeguate per prevenirli.

## WEEE (Waste Electrical & Electronic Equipment)

Corretto smaltimento del prodotto (da applicare nei Paesi dell'Unione Europea ed altri Paesi europei consigliati - raccolta separata).



Il contrassegno su prodotto oppure sulla relativa letteratura indica che lo smaltimento al termine della vita utile del prodotto non deve essere effettuato insieme ai normali rifiuti domestici. Effettuate lo smaltimento di questo apparecchio separatamente dagli altri rifiuti al fine di non danneggiare l'ambiente e la salute umana per incontrollato smaltimento di rifiuti. Riciclate l'apparecchio per promuovere il continuo riutilizzo di risorse materiali. Gli utenti privati devono contattare i Venditori, presso i quali è stato acquistato il prodotto, oppure le competenti Autorità per sapere come poter riciclare il prodotto in modo ecologico. Gli utenti industriali devono rivolgersi ai loro fornitori per consultare le condizioni del contratto di acquisto. Questo prodotto non deve essere smaltito insieme ad altri rifiuti industriali.

## Simboli grafici

Prima dell'uso prestare attenzione alle istruzioni per la sicurezza e leggere attentamente e per intero il presente manuale di istruzioni.



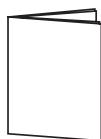
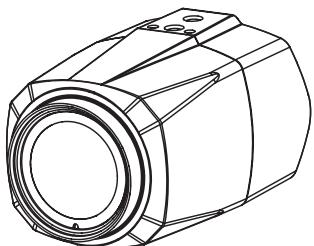
I punti importanti con gli avvisi sono contrassegnati con un simbolo di attenzione.



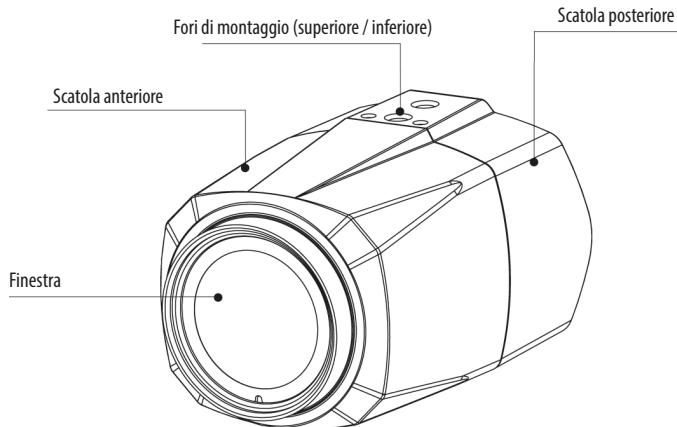
I punti importanti con i consigli sono contrassegnati con un simbolo di nota.

## Parti fornite

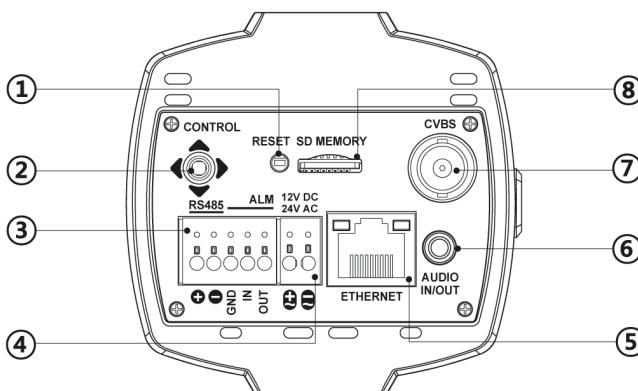
- Telecamera
- Istruzioni per l'uso



## Denominazione dei componenti



IT



1. Tasto reset IP (Default)
2. Joystick per la regolazione dello zoom/messa a fuoco
3. RS485, terminale di ingresso/uscita allarme
4. Terminale di ingresso alimentazione
5. Porta Ethernet RJ-45Jack
6. ingresso/uscita audio
7. Connettore uscita video (BNC)
8. Alloggiamento scheda di memoria SD

## Istruzioni per l'installazione



**ATTENZIONE:** la staffa di montaggio deve essere fissata a un elemento strutturale, ad esempio cemento, legno duro, un montante o un travetto del soffitto che sostenga il peso della telecamera. Se necessario utilizzare materiale di montaggio adatto (ad es. tasselli) al posto del materiale fornito con la staffa di montaggio.

Fissare la telecamera alla parete o al soffitto con una staffa adeguata utilizzando i fori di montaggio della telecamera (inserto filettato da 1/4") in alto o in basso.



**ATTENZIONE:** prestare estrema attenzione a NON graffiare la finestra davanti all'obiettivo.

Fare attenzione a NON danneggiare, piegare o avvicinare il cavo alla zona di pericolo.

Non esporre la telecamera a forti sorgenti di luce dirette quali il sole o faretti.

## Collegamento all'alimentazione

Assicurarsi che l'alimentazione sia scollegata prima di procedere all'installazione. La telecamera può essere alimentata a 24 VCA oppure 12 VCC, alimentazione a doppia tensione e PoE (IEEE Std. 802.3af). NON richiede un collegamento con corrispondenza della polarità per l'alimentazione a 12 VCC. La messa a terra primaria e quella secondaria sono completamente isolate per evitare problemi di loop di messa a terra.

Dopo aver effettuato correttamente tutti i collegamenti, riapplicare l'alimentazione nell'ordine indicato.

1. Inserire il cavo di rete nella porta Ethernet RJ-45. Se PoE è l'unica alimentazione non sarà necessario collegare il terminale di alimentazione.
2. Se è necessaria l'alimentazione locale 12 VCC o 24 VCA, prima collegare la bassa tensione (12 VCC o 24 VCA), quindi collegare l'adattatore CA alle prese CA per evitare reset errati dovuti a oscillazioni di tensione e danni provocati da sovratensione (a causa dell'assenza di carico).

**[i]** Se PoE e l'alimentazione doppia locale vengono collegati contemporaneamente, l'alimentazione locale ha la priorità.

## Avvio

Quando la telecamera è alimentata correttamente, all'avvio esegue l'inizializzazione dei parametri interni.

### Descrizione della regolazione dello ZOOM e della MESSA A FUOCO

IT

#### con il joystick

1. ▲: zoom avanti
2. ▼: zoom indietro
3. ◀: messa a fuoco vicino
4. ►: messa a fuoco lontano

## Configurazione rapida della rete

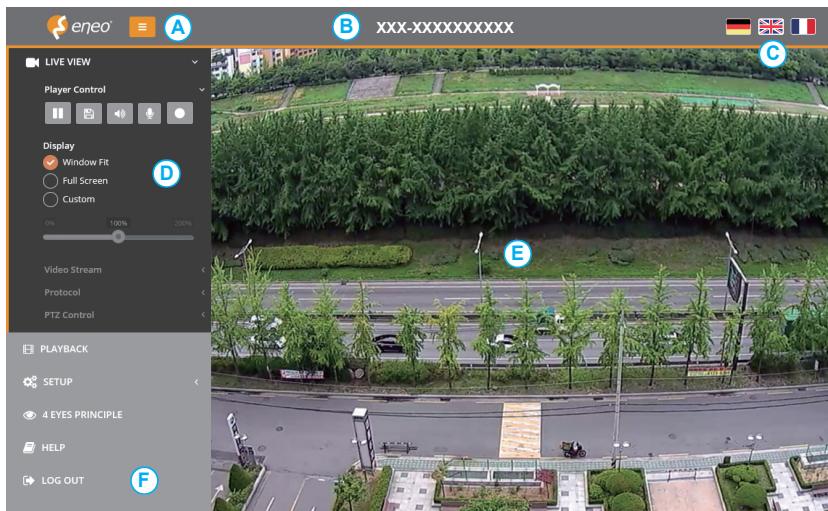
1. Dopo che la telecamera è collegata alla rete, avviare il tool "**eneo Site Manager**" (scaricabile da [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com)).
2. Viene visualizzato un elenco di telecamere collegate alla rete locale. Selezionare la telecamera dall'elenco e, facendo clic con il tasto destro del mouse, aprire il menu di scelta rapida.
3. Selezionare l'opzione "Set IP Address [dhcp / static]" (Imposta indirizzo IP [dhcp / statico]) per aprire una finestra in cui impostare le proprietà IP della telecamera. Al termine fare clic sul pulsante "OK" per aggiornare le impostazioni della telecamera.
4. Per impostazione predefinita la telecamera è impostata su DHCP. Se nella rete non è presente un server DHCP, dopo qualche istante la telecamera torna all'indirizzo IP predefinito. In questo scenario si invita ad aggiungere alla rete una sola telecamera per volta per evitare conflitti dovuti a indirizzi IP identici.  
L'indirizzo IP predefinito della telecamera di rete è: **192.168.1.10**.
5. Facendo clic con il tasto destro del mouse sul nome del dispositivo nel tool eneo Site Manager si apre il menu di scelta rapida. Utilizzare l'opzione "**Open Device Web Site**" per accedere alla telecamera.
6. Si apre la pagina di accesso al visualizzatore Web nel browser predefinito. Nel caso di Microsoft Internet Explorer, installare l'Active-X denominato VIDEOR E. Hartig GmbH seguendo le istruzioni riportate nella parte inferiore del browser.
7. Utilizzare il nome utente e la password predefiniti per eseguire l'accesso.

Nome utente predefinito: admin

Password predefinita: admin



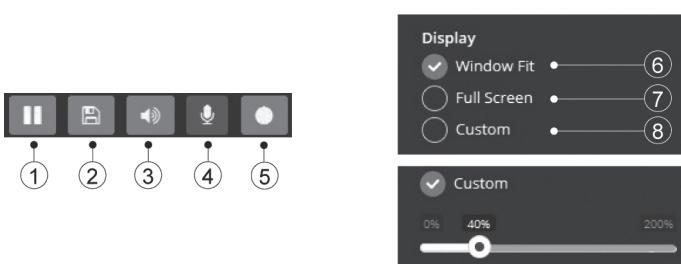
## Descrizione del visualizzatore Web



IT

- (A) Pulsante Menu: fare clic sul pulsante per visualizzare o nascondere la barra del menu di impostazione.
- (B) Model name (Nome modello): mostra il nome del modello di telecamera collegato.
- (C) Select Language (Selezione lingua): imposta la lingua del visualizzatore Web (inglese, tedesco o francese).
- (D) Barra del menu di impostazione principale: imposta le funzioni della telecamera o della rete.
- (E) Finestra di monitoraggio della telecamera: mostra la vista o la funzione della telecamera correntemente collegata.
- (F) Chiudere la sessione e uscire dal visualizzatore Web.

## Controllo del lettore e display



- (1) Pause (Pausa): congela il video corrente.
- (2) Snapshot (Istantanea): scatta una fotografia dell'immagine video visualizzata. Supporta le funzioni di visualizzazione del formato dell'immagine originale, di stampa e di salvataggio.
- (3) Speaker (Altoparlante): attiva o disattiva l'altoparlante.
- (4) Microphone (Microfono): attiva o disattiva il microfono.
- (5) Record (Registra): registra il video correntemente visualizzato.
- (6) Window Fit (Adatta alla finestra): mostra la visualizzazione live in base alla dimensione della finestra.
- (7) Full Screen (Schermo intero): ingrandisce la finestra corrente a tutto schermo. Facendo clic sul pulsante ESC o con il tasto destro del mouse si torna alla visualizzazione normale.
- (8) Custom (Personalizzato): spostare la barra di comando per adattare le dimensioni della finestra alle proprie preferenze.

### Controllo PTZ



Utilizzato per regolare lo zoom/la messa a fuoco manualmente o la messa a fuoco one-push automaticamente.

- Zoom: regola manualmente lo zoom avanti/indietro dell'immagine della telecamera.
- Focus (Messa a fuoco): regola manualmente la messa a fuoco dell'immagine.
- Push AF (Messa a fuoco automatica): quando viene inviato il comando Push AF, la telecamera passa alla

modalità di messa a fuoco automatica per regolare temporaneamente la messa a fuoco.



#### ATTENZIONE:

- Non regolare lo zoom / messa a fuoco in condizioni di scarsa luminosità o in modalità notturna. La messa a fuoco potrebbe essere errata.

## Help

Funzione del menu Help. Fare clic per aprire la pagina relativa al menu selezionato.

IT

## Tabella del menu di impostazione

Categoria	Menu	Configurazione
LIVE VIEW	Player Control	Pause, Snapshot, Speaker, Microphone, Record
	Display	(Window Fit, Full Screen, Custom)
	Video Stream	Stream1, Stream2, Stream3, Snapshot
	Protocol	HTTPS, HTTP, TCP, UDP
	Controllo PTZ	Zoom, Focus, Push AF
PLAYBACK	Event Search, Timeline Search, Timeline Bar	

SETUP	Informazioni	General, System Information, Open source Information				
	Source					
	Stream1/2/3					
	Video & Image	Image	Basic	Brightness, Brightness [Night], Saturation, Saturation [Night], Sharpness, Gamma, Enable flip image, Enable mirror image		
			OSD	Enable text OSD, Enable date&time OSD, Enable zoom&focus OSD, Enable focus indicate OSD		
			AE	Mode, Shutter, Iris, AGC, Slow shutter, Auto flicker-less, Motion Deblur		
			AWB	Mode, Cb Gain, Cr Gain		
			AF	Mode, Lens Initialize		
			Day&Night	Mode, Switching time, Threshold, Gap, Smart IR		
			DOL WDR	DOL WDR (Mode, Level), Defog (Mode, Level)		
			BLC	BLC (Mode), HLC (Mode, Level)		
			DNR	3DNR (Mode, Level)		
			VerticalView	Mode, Rotation		
	Privacy Mask	Colour, Name				
	Digital Zoom	Enable				
	DIS	Mode, Range, Filter, Auto Center				
	Audio	Compression, Sample rate, Bitrate, Input Volume, Output Volume, Audio auto activation on ONVIF access				
	Registrazione	Registrazione	Sovrascritta quando la memoria è piena, registrazione continua			
		Schedule				
		Recycling	Recycling Time Setting			
		Storage	Format, Remove, Storage Information			
	PTZ	Device	RS485			
		Preset	Preset, Home			
	Event	Triggers	Motion, VCA, Tamper, Alarm In, System, Manual, Network, Timer, Day/Night			
		Actions	Record, Alarm Out, E-Mail, FTP, Video Boost, PTZ Preset, Notification Server			
		Rules	Event Processing, ONVIF Mapping			
	Sistema	Security	User, HTTPS, IP Filter, ONVIF, Video Stream, Export/Import			
		Date & Time	Current Time, New Time, Time Zone, Date & Time Display			
		Rete	TCP/IP, DDNS, RTP, UPnP, Zeroconf, Bonjour			
		Language	English, German, French, Korean, Polish, Finnish			
		Manutenzione	Maintain (Restart, Reset, Default), Upgrade, Setup Export, Setup Import			
		Log & Report	Logs (Database Capacity, Search Condition, Log List), Logs Server, Report			
4 EYES PRINCIPLE	Approval #1/2					
HELP						
Log out						

## Configurazione rapida

### Informazioni

"Information" (Informazioni) mostra le informazioni base della telecamera come il nome del modello, l'indirizzo MAC, l'indirizzo IP, l'indirizzo IP Zeroconf e la versione del firmware.

General	
Model	XXX-XXXXXX
MAC Address	AC:DE:48:05:05:22
IP Address	192.168.0.28
Zeroconf IP Address	169.254.53.152
Firmware Version	3.3.7.51-XXXX

Open Source Information	
<a href="#">Show List</a>	

### Utenti

Gestisce gli account utente per nome, gruppo e autorità.

- Selezionare ENABLE ANONYMOUS VIEWR LOGIN (Permetti accesso anonimo) se qualche utente ha il permesso di accedere in modo anonimo. Se si accede al menu SETUP con l'accesso anonimo, occorre uscire e inserire l'ID/password.
- > USERS (Utenti): possono essere aggiunti, modificati o eliminati.

#	Name	Group	Authority
1	admin	administrator	live, setup, system

Fare clic sui pulsanti Add (Aggiungi), Edit (Modifica) o "Delete" (Elimina) per gestire l'account utente.

### Add (Aggiungi)

Per aggiungere un nuovo utente:

1. Fare clic sulla scheda Add (Aggiungi) e digitare un nuovo nome utente (da 1 a 14 caratteri alfanumerici). I nomi utente non fanno differenza tra maiuscole e minuscole.
2. Digitare una password e ridigitarla per confermarla (da 1 a 8 caratteri alfanumerici). Le password fanno differenza tra maiuscole e minuscole.
3. Selezionare uno dei gruppi da assegnare all'utente.
4. Fare clic sul pulsante OK per salvare le impostazioni e aggiungere un nuovo utente.

## Edit (Modifica)

Per modificare un utente:

1. Selezionare il nome utente da modificare dall'elenco degli utenti.
2. Fare clic sulla scheda Edit (Modifica); si apre una nuova finestra popup.
3. Digitare una password (da 1 a 8 caratteri alfanumerici) e ridigitarla per confermarla.**Non è possibile modificare il nome utente.**
4. Selezionare uno dei gruppi da assegnare all'utente.
5. Fare clic sul pulsante OK per salvare le impostazioni e modificare un utente.

## Delete (Elimina)

Per eliminare un utente:

1. Selezionare il nome utente da eliminare dall'elenco degli utenti.
2. Fare clic sulla scheda Delete (Elimina). Viene visualizzata una finestra di dialogo con il messaggio di conferma.
3. Fare clic sul pulsante OK. Il profilo utente viene rimosso dall'elenco.

## Date & Time

### Current Time (Ora corrente)

Indica la data e l'ora corrente. Facendo clic su SALVA si aggiorna e salva la data e l'ora con i valori selezionati in NEW TIME (Nuova data/ora).

### New Time (Nuova ora)

Selezionare un'ora del server.

- Synchronize with computer time (Sincronizza con l'ora del computer): imposta l'ora in base all'orologio del computer.
- Set manually (Imposta manualmente): questa opzione consente di inserire manualmente la data e l'ora.
- Synchronize with NTP Server (Sincronizza con il server NTP): questa opzione ottiene l'ora corretta da un server NTP ogni 60 minuti. L'indirizzo IP o il nome host del server NTP sono indicati nel server dell'ora.

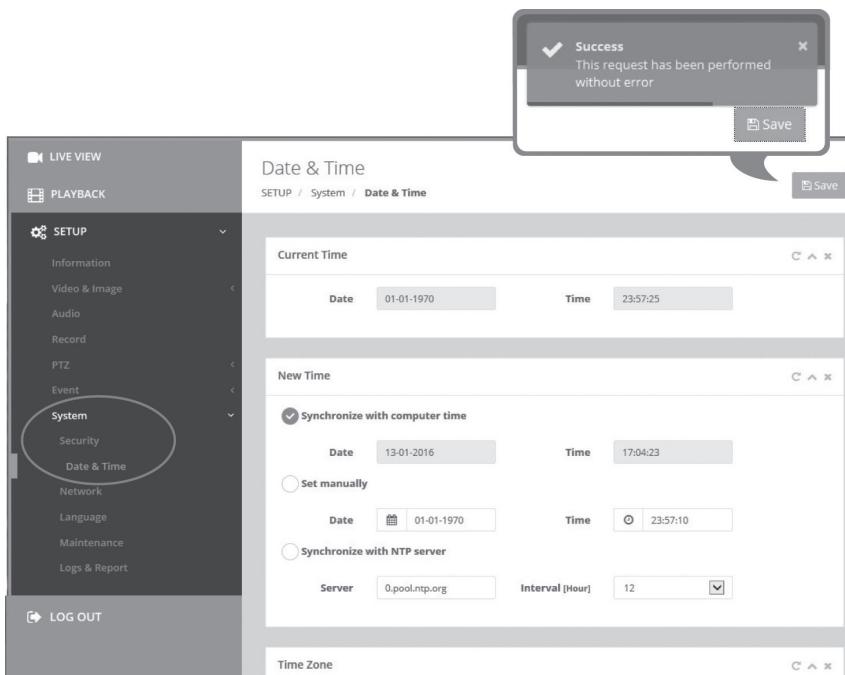
## Time Zone (Fuso orario)

Selezionare il fuso orario in cui è situata la telecamera. Fare clic sulla casella "Automatically adjust for daylight saving changes" (Regola automaticamente in base all'ora legale) per aggiornare automaticamente i cambi d'ora a seguito dell'applicazione dell'ora legale.

## Day & Time Display (Visualizzazione data e ora)

Selezionare uno dei formati della data e dell'ora.

- Date Format (Formato data): l'impostazione predefinita è AAAA-MM-GG.
- Time Format (Formato ora): l'impostazione predefinita è il formato 24 ore.



## Rete

Il server DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) prevede una funzione che assegna automaticamente un indirizzo IP al dispositivo se vi è un dispositivo nella rete.

## Indirizzo IPv4

### Obtain IP address via DHCP (Ottieni indirizzo IP tramite DHCP):

Ottiene l'indirizzo IP assegnato dal server DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).

#### Status (Stato)

'Allocated' indica che l'indirizzo IP viene ottenuto dal DHCP.

IT

### IP address (Indirizzo IP), Subnet mask, Gateway

Mostra l'indirizzo IP corrente ottenuto da DHCP

### Use the following IP address (Utilizza il seguente indirizzo IP):

Selezionare questa casella per assegnare l'indirizzo IP manualmente.

## Indirizzo IPv6

Selezionare la casella di controllo ENABLE (Consenti) per utilizzare l'indirizzo IPv6 e fare clic sul pulsante SAVE (Salve) per ricevere il nuovo indirizzo IPv6.

## DNS

### Obtain DNS address via DHCP (Ottieni l'indirizzo DNS tramite DHCP)

Ottiene l'indirizzo DNS assegnato automaticamente dal server DHCP.

### Use the following DNS address (Utilizza il seguente indirizzo DNS)

Richiede l'immissione manuale come indicato di seguito.

- DOMAIN NAME (Nome dominio): immettere il dominio per il nome host
- PRIMARY DNS SERVER (Server DNS primario): immettere l'indirizzo IP del server DNS primario.
- SECONDARY DNS SERVER (Server DNS secondario): immettere l'indirizzo IP del server DNS secondario.

LIVE VIEW

PLAYBACK

SETUP

- Information
- Video & Image
- Audio
- Record
- Event
- System**
- Security
- Date & Time
- Network
- Language
- Maintenance

## Network

SETUP / System / Network

TCP/IP DDNS RTP UPnP Zeroconf Bonjour

**IPv4 Address**

Obtain IP address via DHCP server

Status	Allocated
IP address	192 . 168 . 0 . 87
Subnet mask	255 . 255 . 255 . 0
Gateway	192 . 168 . 0 . 1

Use the following IP address

## Altre informazioni

Verificare sempre di aver eseguito l'upgrade all'ultima versione del firmware disponibile sul sito web eneo all'indirizzo [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com) per disporre delle ultime funzioni del prodotto.

Il Manuale utente e altri strumenti software sono disponibili sul sito web eneo all'indirizzo [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com).

IT

Per informazioni sulle soluzioni software di video management compatibili vedere la categoria **Software** sul sito [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com).

### Software Open Source

Il software fornito con questo prodotto contiene software protetto da copyright il cui utilizzo viene concesso con licenze open source.

È possibile richiedere a Eneo il codice sorgente completo per un periodo di tre anni dopo l'ultima spedizione di questo prodotto inviando un'e-mail a:  
[opensource@eneo-security.com](mailto:opensource@eneo-security.com).

La fornitura del codice sorgente completo su un supporto fisico come un CD-ROM può essere soggetta al pagamento del costo della distribuzione fisica del codice.

Per maggiori dettagli sul software Open Source consultare il sito web di eneo all'indirizzo [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com).



eneo® is a registered trademark of  
VIDEOR E. Hartig GmbH  
Exclusive distribution through specialised  
trade channels only.

VIDEOR E. Hartig GmbH  
Carl-Zeiss-Straße 8  
63322 Rödermark/Germany  
Tel. +49 (0) 6074 / 888-0  
Fax +49 (0) 6074 / 888-100  
[www.videor.com](http://www.videor.com)  
[www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com)

Technical changes reserved

© Copyright by VIDEOR E. Hartig  
GmbH Version 02/2020