



EN

DE

FR

IT

# Quick Installation Guide

**1/3" Network Camera/Dome,  
Day&Night, 2592x1520, H.265,  
Infrared, PoE, IP66**

**IEB-54F0028M0A**

**IED-54F0028M0A**

**IEB-64M2812M0A**

**IED-64M2812MBA**

# Table of Contents

- Components.....5**
- Installation.....6**
- Installation.....6
  - Installing and Adjusting Camera.....6
- Extension Cable .....11
- Connections .....12
  - Connecting the Network.....12
  - Connecting the Power .....12
  - Network Connection & IP Assignment.....12
- Further information .....14

## Safety instructions

**EN**

### General safety instructions

- Before switching on and operating the system, first read this safety advice and the operating instructions.
- Keep the operating instructions in a safe place for later use.
- Installation, commissioning and maintenance of the system may only be carried out by authorised individuals and in accordance with the installation instructions - ensuring that all applicable standards and guidelines are followed.
- Protect the devices from water penetration and humidity, since these can cause lasting damage.
- Should moisture nevertheless enter the system, under no circumstance switch on the devices under these conditions, instead send them for examination to an authorised specialist workshop.
- The system must never be used outside of the technical specifications, since this can destroy it.
- The device must be protected from excesses of heat, dust, humidity and vibration.
- When separating the system from the voltage supply, only ever use the plug to pull out the cable. Never pull directly on the cable itself.
- Lay the connecting cables carefully and check that they are not mechanically stressed, kinked or damaged and that no humidity can penetrate into them.
- In the event of a malfunction, please inform your supplier.
- Maintenance and repairs may only be carried out by authorised specialist personnel.
- The system must be isolated from the power supply before opening the housing.
- The device may only be opened by qualified service personnel. Unauthorised access invalidates any warranty claim.
- Connection cables should always be exchanged through Videor E. Hartig GmbH.
- Use only original spare parts and accessories from Videor E. Hartig GmbH.
- The housing should only be cleaned using a mild domestic cleaning agent. Never use solvents or petrol as these can permanently damage the surface.
- During installation, it is essential to ensure that the seals provided are correctly installed and that they are not displaced during installation. Damaged seals must not be installed and will invalidate any warranty.
- The installer is responsible for the maintenance of the enclosure as per the technical data, e.g. by sealing the cable outlets with silicone.
- Wire end ferrules should be used when shortening the flexible connection cables.
- The devices may only be operated in the temperature range indicated in the data sheet and within the defined air humidity range.

### Product - Specific Safety Instructions

- The camera may never be pointed directly at the Sun with the aperture open (this will destroy the sensor).
- It is unavoidable that during manufacture and to a certain extent during later use, humidity will be present in the ambient air within the device's housing. In the event of large temperature fluctuations, this humidity may condense inside the housing.
- To avoid this condensation inside the very tightly sealed housing, the manufacturer has inserted silica gel sachets in the housing of the various camera types.
- It is however a physical given, that these silica gel bags will reach saturation after a certain amount of time. They should therefore be replaced with new silica gel sachets.
- During installation, it is essential to ensure that the seals provided are correctly installed and that they are not displaced during installation. Damaged seals must not be installed and will invalidate any warranty.
- A multipolar, easily accessible isolation device should be installed in the proximity of the IR Spotlight, in order to disconnect the device from the power supply for service work.
- The earth connection must be made according to the low impedance requirement of DIN VDE 0100.
- Subsequent painting of the equipment surface can impair the function.
- Any warranty claim is invalidated by subsequent painting.
- A safety margin of > 1m from the spotlight must be maintained when viewing directly into the IR Spotlight in a darkened environment.
- Do not look directly at invisible LED radiation using optical instruments (e.g. a reading glass, magnifying glass or microscope), since this can endanger the eyes, LED Class 1M.
- Operation of the IR spotlight with a defective cover or during repair is prohibited.

### Class A device note

This is a Class A device. This device can cause malfunctions in the living area; in such an event, the operator may need to take appropriate measures to compensate for these.

### WEEE (Waste Electrical & Electronic Equipment)

Correct Disposal of This Product (Applicable in the European Union and other European countries with separate collection systems).



This marking shown on the product or its literature, indicates that it should not be disposed with other household wastes at the end of its working life. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, please separate this from other types of wastes and recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. Household users should contact either the retailer where they purchased this product, or their local government office, for details of where and how they can take this item for environmentally safe recycling. Business users should contact their supplier and check the terms and conditions of the purchase contract. This product should not be mixed with other commercial wastes for disposal.

## Graphical symbols

Please pay attention to the safety instructions, and carefully read through this instruction guide before initial operation.



Important points of warning are marked with a caution symbol.



Important points of advice are marked with a notice symbol.

## Components

This system comes with the following components;

- Network Camera
- Installation Guide
- Accessory Kit

**NOTE:** Adapter for 12 VDC is not supplied.

## Installation

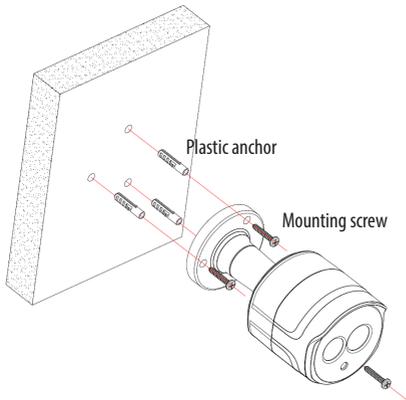
### Installation

For the operation of the Network Camera, it is necessary to connect a network cable for data transmission, power connection from supplied power adapter.

The dome camera should be attached to a structural object, such as hard wood, wall stud or ceiling rafter that supports the weight of the dome camera. For its fixation on different locations, please consult with an installer.

### Installing and Adjusting Camera

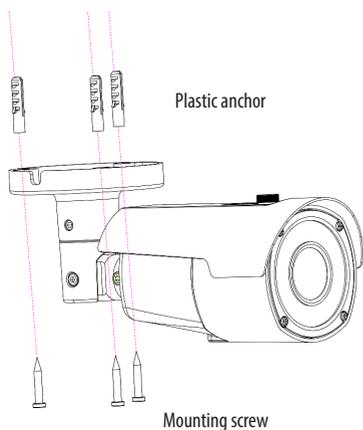
#### IEB-54F0028M0A



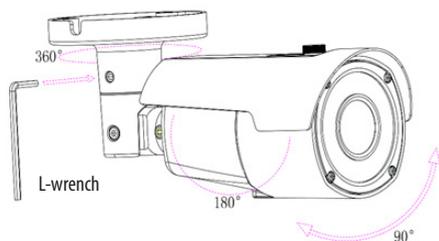
To mount the bullet camera, fix the base of the camera with the three screws provided in the accessory kit.

## IEB-64M2812M0A

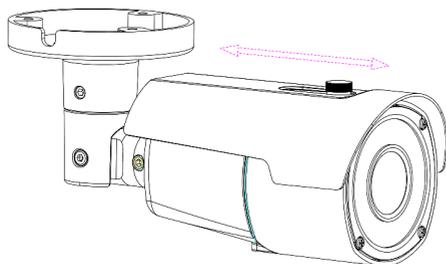
EN



1. To mounting the camera, fix the base of the camera with the three screws provided in the accessory kit.

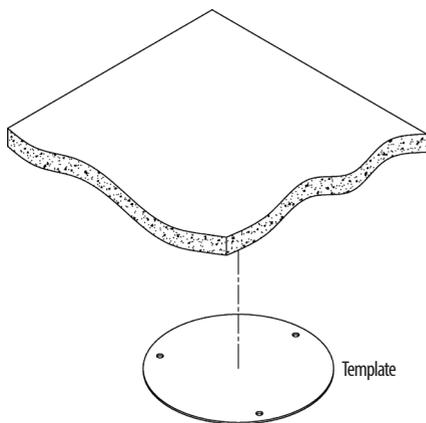


2. Adjust the camera angle and tighten the mount using the L-wrench.

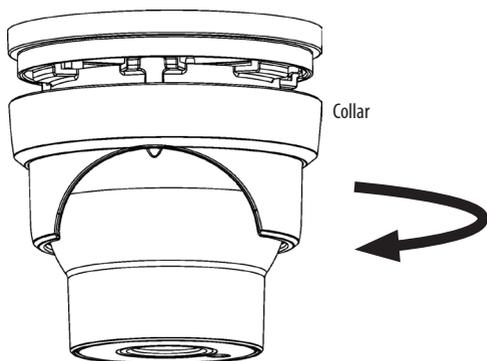


3. Adjust sun-shield position.

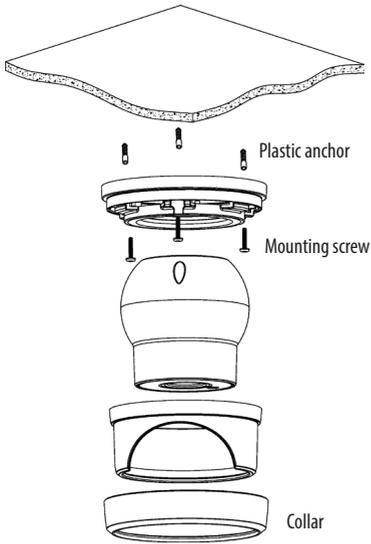
## IED-54F0028M0A



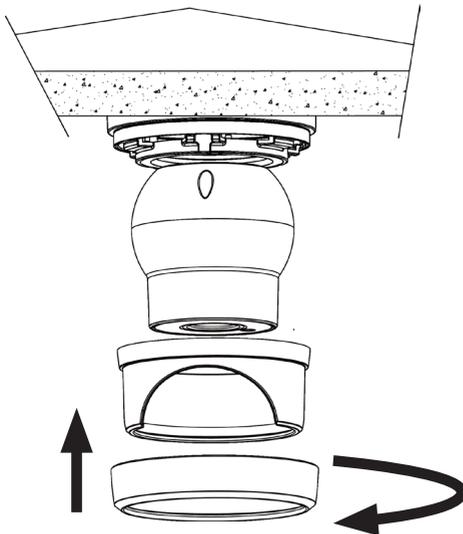
1. Paste the template sheet in place at the proper position.



2. Remove the collar off the camera by rotating it down.

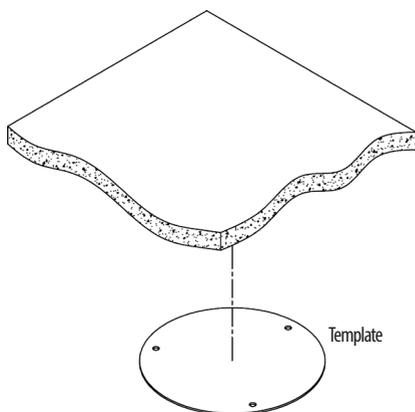


3. Fix the base of the camera with the three screws provided in the accessory kit.

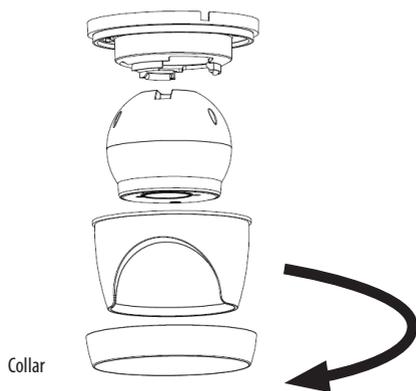


4. Mount the collar back by rotating it up.

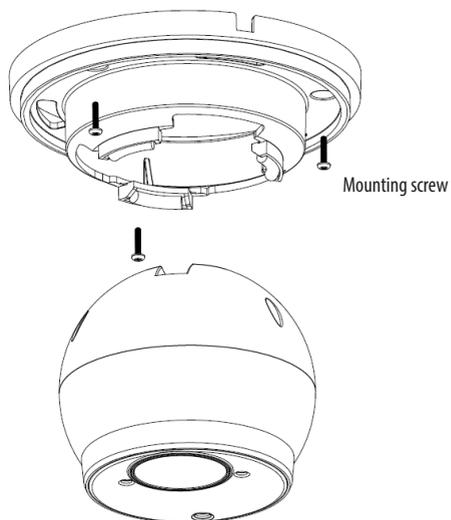
## IED-64M2812MBA



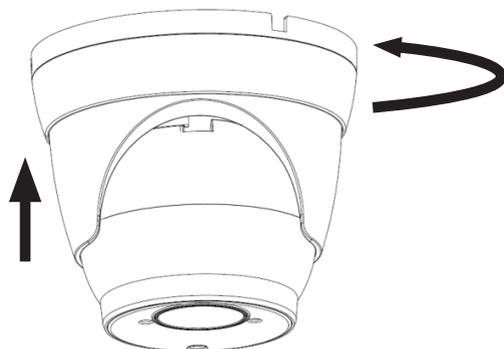
1. Paste the template sheet in place at the proper position.



2. Remove the collar off the camera by rotating it down.

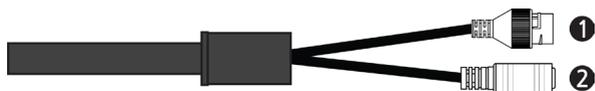


3. Fix the base of the camera with the three screws provided in the accessory kit.



4. Mount the collar back by rotating it up.

**Extension Cable**



No.	Connector	Description
1	RJ-45	Ethernet, RJ-45 port compatible with 10/100Mbps having PoE functionality
2	DC Jack	Main Power, DC Jack, 12 VDC

## Connections

### Connecting the Network

Connect a standard RJ-45 cable to the network port of the camera. Generally a crossover cable is used for directly connection to PC, while a direct cable is used for connection to a hub. You can also use a router featuring PoE (Power over Ethernet) to supply power to the camera.

### Connecting the Power

Connect power of 12VDC for the network camera.  
Connect the positive (+) pole to the '+' position and the negative (-) pole to the '-' position.

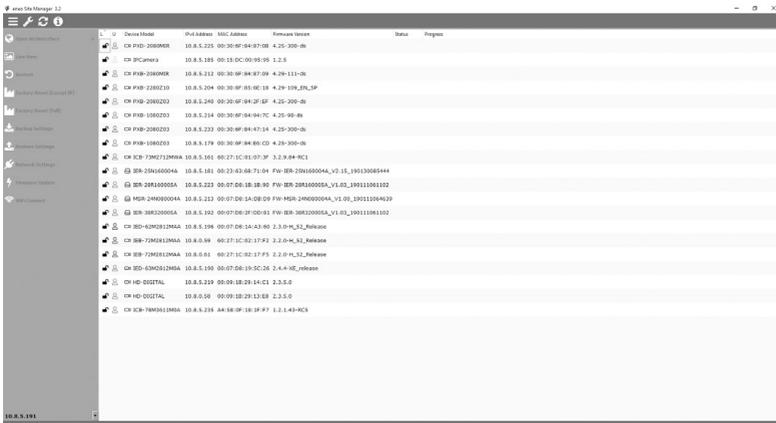


#### CAUTION:

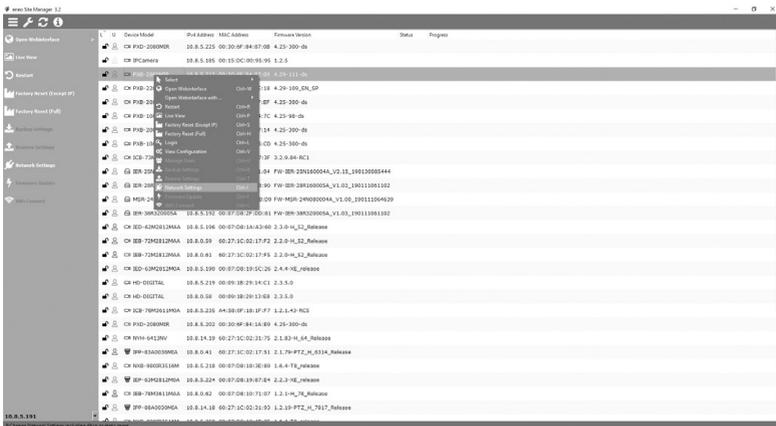
- Be careful not to reverse the polarity when you connect the power cable.
- You can also use a router featuring PoE (Power over Ethernet) to supply power to the camera.
- If PoE and 12 VDC are both applied, the camera will be supplied with the power from PoE.

### Network Connection & IP Assignment

The eneo Site Manager (downloadable from [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com)) is used to locate all eneo network cameras in a local network. Download and install the software from [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com). Start the program. You will receive a list of available cameras in the local network.



Highlight your camera in the list and open a context menu by clicking the right mouse button. Select the option “Network Settings” to get a window for the camera IP settings.



If necessary, uncheck “DHCP”. Make the necessary settings and confirm with “OK”. The camera settings are updated.

Now you can also perform a factory reset of the camera inside the eneo Site Manager. For further information, please refer to the eneo Site Manager Quick Start Guide.

## Further information

Make sure to always upgrade to the latest firmware version available from the eneo website at [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com) to receive the latest functionality for your product.

The manual, and other software tools are available on the eneo website at [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com).

Information on compatible video management software solutions can be found in the category **Software** at [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com).

## OPEN SOURCE SOFTWARE LICENSE INFORMATION

The software components provided with eneo products may contain copyrighted software that is licensed under various open source software licenses. For detailed information about the contained open source software packages, the used package versions, license information and complete license terms, please refer to...

- the open source information included in your products user interface,
- the product detail pages on the eneo website ([www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com)),
- the eneo download portal (<https://datacloud.videor.com/s/eneodownloadportal>). In case that previous link is broken, the latest link to the eneo download portal can be found on the respective eneo product page at [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com).
- the download package of your firmware. The complete open source software license information of your product is included in the corresponding software download package that can be found in our download portal.

If you are missing any information, please contact [opensource@eneo-security.com](mailto:opensource@eneo-security.com), we will of course be happy to provide you with the missing information and will also make the missing information available to the public.

If you want to get access to the open source components (source codes) used in our products, please contact [opensource@eneo-security.com](mailto:opensource@eneo-security.com).

## Inhaltsverzeichnis

<b>Komponenten .....</b>	<b>18</b>
<b>Installation .....</b>	<b>19</b>
Installation .....	19
Installation und Einstellung der Kamera .....	19
Verlängerungskabel .....	24
Anschlüsse .....	25
Anschluss an das Netzwerk .....	25
Anschluss der Stromversorgung .....	25
Netzwerkverbindung und IP-Zuweisung .....	25
Weitere Informationen .....	27

## Sicherheitsanweisungen

### Sicherheitshinweise allgemein

- Bevor Sie das System anschließen und in Betrieb nehmen, lesen Sie zuerst diese Sicherheitshinweise und die Betriebsanleitung.
- Bewahren Sie die Betriebsanleitung sorgfältig zur späteren Verwendung auf.
- Montage, Inbetriebnahme und Wartung des Systems darf nur durch dafür autorisierte Personen vorgenommen und entsprechend den Installationsanweisungen - unter Beachtung aller mitgeltenden Normen und Richtlinien - durchgeführt werden.
- Die Geräte gegen Eindringen von Wasser und Feuchtigkeit schützen, dies kann zu dauerhaften Schäden führen.
- Sollte dennoch Feuchtigkeit eingedrungen sein, die Geräte nie unter diesen Bedingungen einschalten, sondern zur Überprüfung an eine autorisierte Fachwerkstatt geben.
- Das System darf nie außerhalb der technischen Daten benutzt werden, da es zerstört werden kann.
- Das Gerät ist vor großer Hitze, Staub, Feuchtigkeit und Vibrationseinwirkung zu schützen.
- Um das System von der Versorgungsspannung zu trennen, ziehen Sie das Kabel nur am Stecker heraus. Ziehen Sie nie direkt am Kabel.
- Verlegen Sie die Verbindungskabel sorgfältig und stellen Sie sicher, dass die Kabel nicht mechanisch beansprucht, geknickt oder beschädigt werden und keine Feuchtigkeit eindringen kann.
- Falls Funktionsstörungen auftreten, benachrichtigen Sie bitte Ihren Lieferanten.
- Wartung und Reparaturen dürfen nur von autorisiertem Fachpersonal ausgeführt werden.
- Vor Öffnen des Gehäuses ist eine Netztrennung erforderlich.
- Das Gerät darf nur von qualifiziertem Servicepersonal geöffnet werden. Fremdeingriffe beenden jeden Garantieanspruch.
- Anschlusskabel sollten immer nur durch VIDEOR E. Hartig GmbH ausgetauscht werden.
- Verwenden Sie nur Originalersatzteile und Original-Zubehör von VIDEOR E. Hartig GmbH.
- Zur Reinigung der Gehäuse immer nur ein mildes Haushaltsmittel verwenden. Niemals Verdüner oder Benzin benutzen, dies kann die Oberfläche dauerhaft schädigen.
- Bei der Montage muss grundsätzlich darauf geachtet werden, dass vorhandene Dichtungen ordnungsgemäß eingesetzt und bei der Montage nicht verschoben werden. Beschädigte Dichtungen dürfen nicht mehr verbaut werden und führen zum Erlöschen des Garantieanspruchs.
- Der Errichter ist für die Aufrechterhaltung der Schutzart laut technischer Daten verantwortlich, z.B. durch Abdichtung des Kabelaustritts mit Silikon.
- Bei Kürzung von flexiblen Anschlussleitung sind Aderendhülsen zu verwenden.
- Die Geräte dürfen nur in den im Datenblatt angegebenen Temperatur- und Luftfeuchtigkeitsbereichen betrieben werden.

### Produktspezifische Sicherheitshinweise:

- Die Kamera darf nie mit geöffneter Blende direkt gegen die Sonne gerichtet werden (dies zerstört den Sensor).
- Es lässt sich nicht vermeiden, dass im Rahmen der Fertigung und auch beim späteren Gebrauch in gewissem Umfang Feuchtigkeit der Umgebungsluft im Gehäuse vorhanden ist. Bei starken Temperaturschwankungen kann sich die Feuchtigkeit im Gehäuse niederschlagen.
- Um dies in dem sehr dicht abschließenden Gehäuse zu vermeiden, hat der Hersteller bei verschiedenen Kameratypen Silicagel-Beutel in das Kameragehäuse eingelegt.
- Es ist eine physikalische Gegebenheit, dass diese Silicagel-Beutel nach einer gewissen Zeit eine Sättigung erreichen. Sie sollten deshalb gegen neue Silicagel-Beutel ausgetauscht werden.
- Bei der Montage muss grundsätzlich darauf geachtet werden, dass vorhandene Dichtungen ordnungsgemäß eingesetzt und bei der Montage nicht verschoben werden. Beschädigte Dichtungen dürfen nicht mehr verbaut werden und führen zum Erlöschen des Garantieanspruchs.
- In der Nähe des IR-Scheinwerfers ist eine mehrpolige, leicht zugängliche Trennvorrichtung zu installieren, um das Gerät bei Servicearbeiten frei schalten zu können.
- Die Schutzleiterverbindung muss nach DIN VDE 0100 entsprechend niederohmig ausgeführt werden.
- Nachträgliches Lackieren der Geräteoberfläche kann die Funktion beeinträchtigen.
- Durch das Nachlackieren erlischt jeglicher Gewährleistungsanspruch.

- Bei abgedunkelter Umgebung und direktem Blick in den IR-Scheinwerfer ist ein Sicherheitsabstand von > 1 m zum Scheinwerfer einzuhalten.
- Unsichtbare LED Strahlung nicht direkt mit optischen Instrumenten (z.B. Lupe, Vergrößerungsglas oder Mikroskop) betrachten, da dies Augen gefährden kann, LED Klasse 1M.
- Der Betrieb des IR-Scheinwerfers bei defekter Abdeckung oder bei Reparatur ist untersagt.

### Hinweis für Geräte der Klasse A

Dies ist ein Gerät der Klasse A. Dieses Gerät kann im Wohnbereich Funktionsstörungen verursachen; in diesem Fall kann vom Betreiber verlangt werden, angemessene Maßnahmen durchzuführen und dafür aufzukommen.

DE

### WEEE-Richtlinie (Elektro- und Elektronik-Altgeräte)

Ordnungsgemäße Entsorgung dieses Produkts (Gilt für die Europäische Union und die anderen Europäischen Länder mit getrennten Sammelsystemen)



Dieses am Produkt oder in seiner Dokumentation gezeigte Symbol bedeutet, dass es am Ende seiner Lebensdauer nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden darf. Um eventuelle Umwelt- oder Gesundheitsschäden durch unkontrollierte Abfallbeseitigung zu verhindern, dieses Gerät von anderen Abfallarten trennen und ordnungsgemäß recyceln, um die nachhaltige Wiederverwendung materieller Ressourcen zu fördern. Haushaltsanwender sollten entweder den Händler, bei dem sie dieses Produkt gekauft haben, oder ihr örtliches Regierungsbüro kontaktieren, um Einzelheiten darüber zu erfahren, wo und wie sie dieses Gerät umweltgerecht recyceln können.

Geschäftliche Anwender sollten sich an ihren Lieferanten wenden und die Bedingungen des Kaufvertrags überprüfen. Dieses Produkt darf zur Entsorgung nicht mit anderen Unternehmensabfällen vermischt werden.

## Grafische Symbole

Bitte beachten Sie die Sicherheitshinweise und lesen Sie diese Anleitung vor Inbetriebnahme sorgfältig durch.



Wichtige Warnhinweise sind mit einem Achtung-Symbol gekennzeichnet.



Wichtige Hinweise sind mit einem Hinweis-Symbol gekennzeichnet.

## Komponenten

Das System wird mit den folgenden Komponenten geliefert:

- Netzwerk Kamera
- Installationsanleitung
- Montageset

**HINWEIS:** Adapter für 12V DC ist nicht im Lieferumfang enthalten.

## Installation

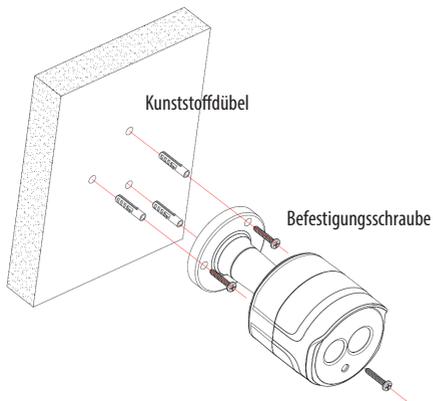
### Installation

Zum Betrieb der Netzwerkkamera müssen ein Netzkabel zur Datenübertragung und die Stromversorgung durch das mitgelieferte Netzteil angeschlossen werden.

Die Dome-Kamera sollte an einem Bauelement wie etwa Hartholz, einem Wandständer oder Deckenbalken befestigt werden, welches das Gewicht der Kamera trägt. Zur Befestigung an verschiedenen Standorten wenden Sie sich bitte an einen Installateur.

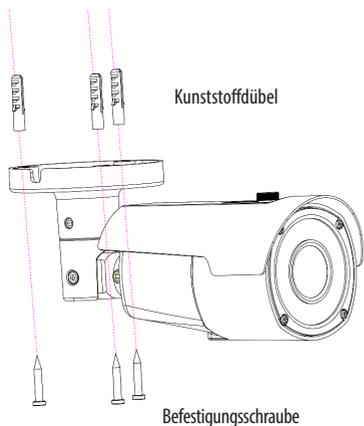
### Installation und Einstellung der Kamera

#### IEB-54F0028M0A

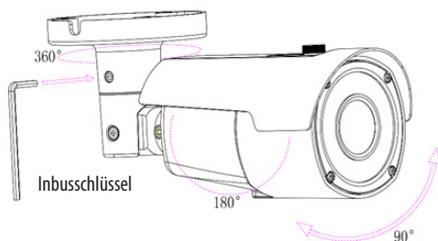


Für die Montage der Bullet-Kamera befestigen Sie die Unterseite der Kamera mit den im Montageset mitgelieferten drei Schrauben.

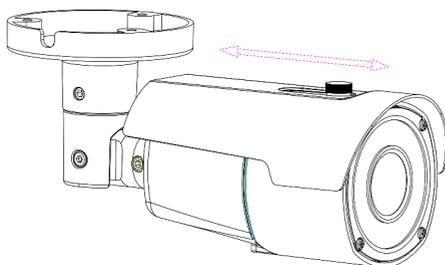
## IEB-64M2812M0A



1. Für die Montage der Kamera befestigen Sie die Unterseite der Kamera mit dem Montageset mitgelieferten drei Schrauben.



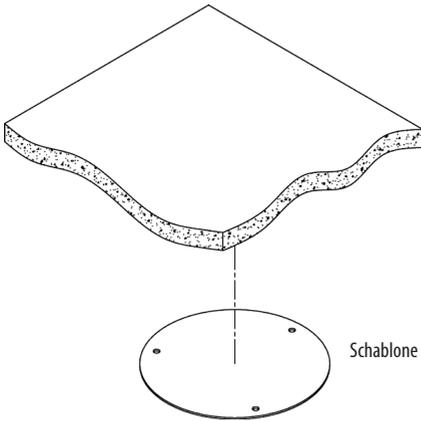
2. Stellen Sie den Kamerawinkel ein und ziehen Sie die Halterung mit dem Inbusschlüssel fest.



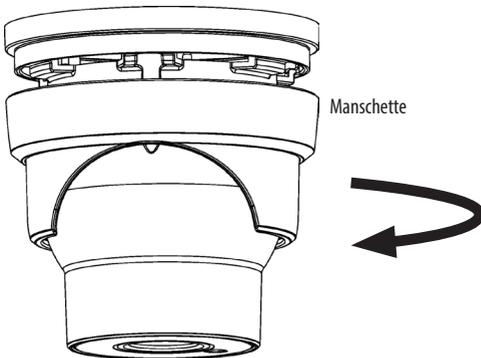
3. Stellen Sie das Sonnenschutzdach ein.

**IED-54F0028M0A**

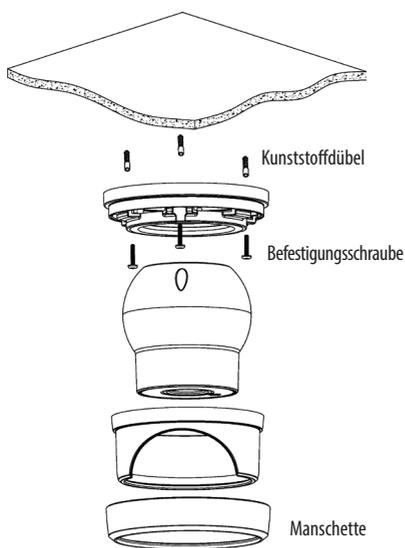
**DE**



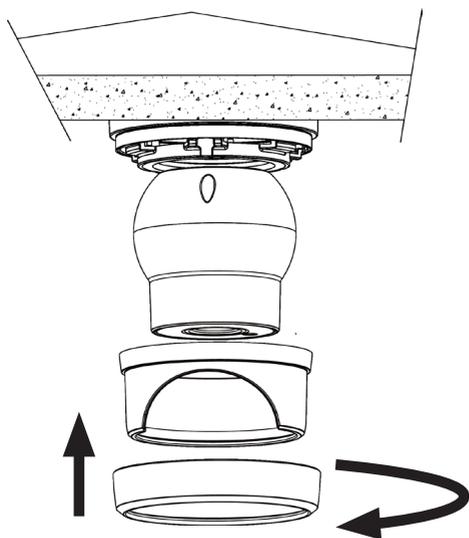
1. Bringen Sie die Schablone an die richtige Stelle an.



2. Entfernen Sie die Manschette von der Kamera durch die Drehung.



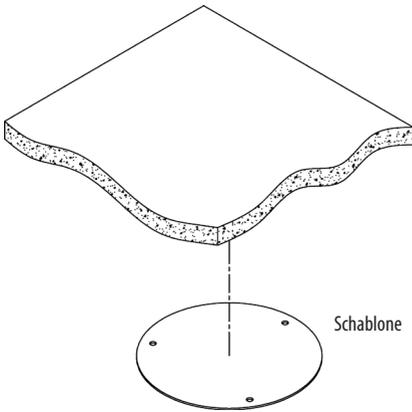
3. Befestigen Sie die Unterseite der Kamera mit den im Montageset mitgelieferten drei Schrauben.



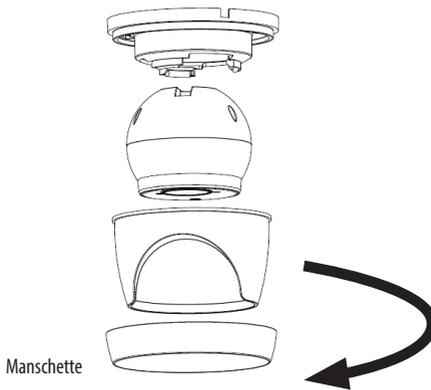
4. Bringen Sie die Manschette durch die Drehung in die Ausgangsposition.

## IED-64M2812MBA

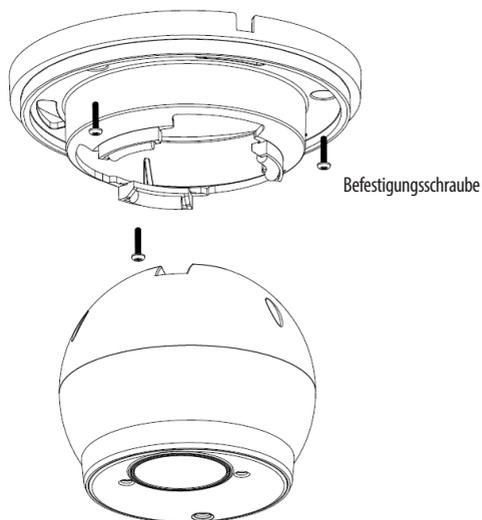
DE



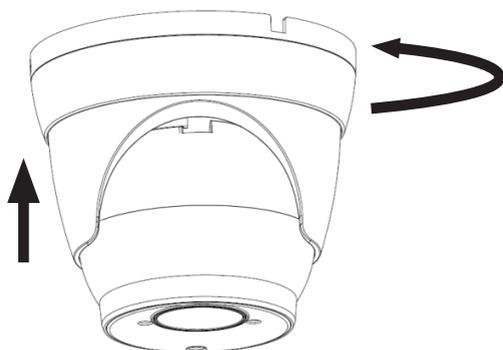
1. Bringen Sie die Schablone an die richtige Stelle an.



2. Entfernen Sie die Manschette von der Kamera durch die Drehung.

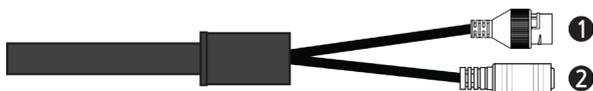


3. Befestigen Sie die Unterseite der Kamera mit den im Montageset mitgelieferten drei Schrauben.



4. Bringen Sie die Manschette durch die Drehung in die Ausgangsposition.

#### Verlängerungskabel



Nr.	Anschluss	Beschreibung
1	RJ-45	Ethernet, RJ-45 Port kompatibel mit 10/100Mbps, mit PoE Funktion.
2	Netzteilanschluss	Hauptstromversorgung, Netzteilanschluss, 12VDC

## Anschlüsse

### Anschluss an das Netzwerk

Schließen Sie ein Standard-RJ-45-Kabel an den Netzwerkanschluss der Kamera an. Zum Anschluss an einen PC wird im Allgemeinen ein Crossover-Kabel verwendet, während zum Anschluss an einen Hub ein direktes Kabel (Patch-Kabel) verwendet wird. Zur Versorgung der Kamera mit Strom kann auch ein Router mit der PoE-Funktion (Power over Ethernet) verwendet werden.

### Anschluss der Stromversorgung

Schließen Sie die Stromversorgung von 12 V DC an die Netzwerkkamera an. Schließen Sie den Pluspol (+) an die mit '+' gekennzeichnete Stelle an und den Minuspol (-) an die mit '-' gekennzeichnete Stelle an.

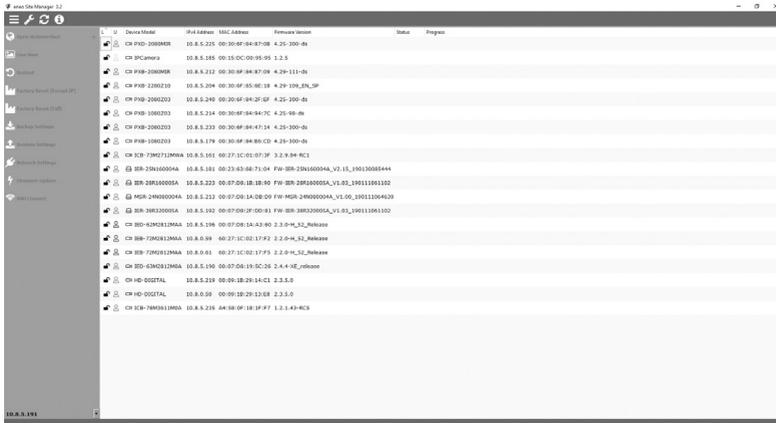


#### VORSICHT:

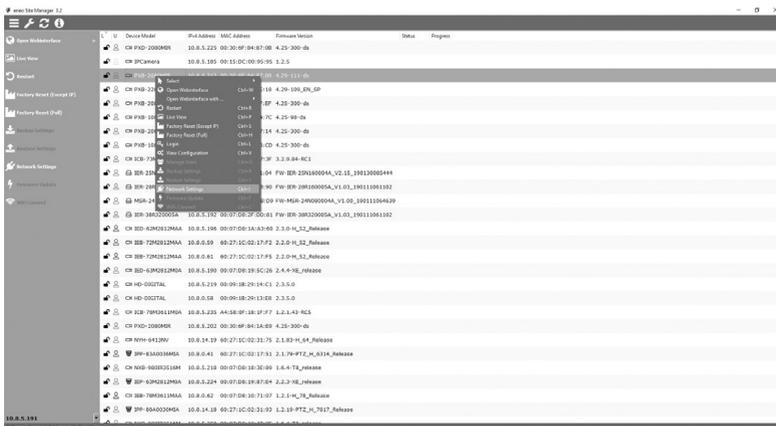
- Achten Sie auf die korrekte Polung, wenn Sie das Netzkabel anschließen.
- Zur Versorgung der Kamera mit Strom kann auch ein Router mit der PoE-Funktion (Power over Ethernet) verwendet werden.
- Wenn sowohl PoE als auch 12 V DC angewendet werden, wird die Kamera durch den PoE-Anschluss versorgt.

### Netzwerkverbindung und IP-Zuweisung

Mit dem eneo Site Manager können alle eneo Netzwerk Kameras im lokalen Netzwerk erkannt werden (laden Sie die Software von [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com) herunter). Laden Sie die Software von [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com) herunter und installieren Sie es. Starten Sie das Programm. Sie erhalten eine Liste der im lokalen Netzwerk verfügbaren Kameras.



Markieren Sie Ihre Kamera in der Liste und öffnen Sie ein Kontextmenü durch Klicken der rechten Maustaste. Wählen Sie die Option „Network Settings“ um ein Fenster für die Kamera IP-Einstellungen zu erhalten.



Entfernen Sie, wenn nötig, den Haken bei „DHCP“. Nehmen Sie die erforderlichen Einstellungen vor und bestätigen Sie diese mit „OK“. Die Kameraeinstellungen werden aktualisiert.

Jetzt können Sie die Kameraeinstellungen auch mittels eneo Site Manager zurücksetzen. Weitere Informationen finden Sie im eneo Site Manager Quick Start Guide.

## Weitere Informationen

Bitte halten Sie die Firmware stets aktuell, damit Sie die neuesten Funktionen des Geräts nutzen können. Die aktuellsten Firmware-Versionen finden Sie auf unserer Website unter [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com).

Das Benutzerhandbuch und weitere Software-Tools sind auf der eneo Website unter [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com) verfügbar.

Informationen zu kompatiblen Video Management Software-Lösungen finden Sie in der Kategorie **Software** unter [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com).

DE

### OPEN-SOURCE-SOFTWARE-LIZENZINFORMATION

Software, die mit eneo Produkten ausgeliefert wird, kann urheberrechtlich geschützte Softwarekomponenten enthalten, die unter verschiedenen Open-Source-Lizenzen stehen. Detaillierte Informationen über die enthaltenen Open-Source-Softwarepakete, die verwendeten Paketversionen, Lizenzinformationen und die vollständigen Lizenzbedingungen finden Sie

- in der Benutzeroberfläche Ihrer Produkte enthaltenen Open-Source-Informationen,
- auf den Produktdetailseiten auf der eneo Website ([www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com)),
- im eneo Downloadportal (<https://datacloud.videor.com/s/eneodownloadportal>). Für den Fall, dass der vorherige Link nicht mehr funktioniert, finden Sie den aktuellen Link zum eneo-Downloadportal auf jeder eneoProduktseite unter [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com).
- im Download-Paket Ihrer Firmware. Die vollständigen Open-Source-Software-Lizenzinformationen zu Ihrem Produkt sind im entsprechenden Downloadpaket enthalten, das Sie in unserem Downloadportal finden.

Sollte Ihnen eine Information fehlen, wenden Sie sich bitte an [opensource@eneo-security.com](mailto:opensource@eneo-security.com), wir stellen Ihnen die fehlende Information natürlich gerne zur Verfügung und werden diese ebenfalls der Öffentlichkeit zugänglich machen.

Wenn Sie Zugang zu den in unseren Produkten verwendeten Open-Source-Komponenten (Quellcodes) erhalten möchten, wenden Sie sich bitte an [opensource@eneo-security.com](mailto:opensource@eneo-security.com).

## Contenu

<b>Composants .....</b>	<b>31</b>
<b>Installation .....</b>	<b>32</b>
Installation .....	32
Installation et réglage de la caméra .....	32
Câble d'extension .....	37
Raccordements .....	38
Connexion au port réseau.....	38
Connexion de l'alimentation .....	38
Connexion au réseau et attribution d'une adresse IP.....	38
Complément d'information .....	40

## Instructions de sécurité

### Consignes de sécurité générales

- Avant de brancher et de mettre en service le système, veuillez lire d'abord ces consignes de sécurité ainsi que la notice d'instructions.
- Conservez soigneusement la notice d'instructions en vue d'une utilisation ultérieure.
- Le montage, la mise en service et la maintenance du système doivent impérativement être réalisés par des personnes autorisées, en conformité avec les instructions d'installation et en respectant toutes les normes et directives applicables.
- Protéger les appareils contre l'intrusion d'eau et d'humidité du fait d'un risque de dommages durables.
- Si de l'humidité pénètre malgré tout dans un appareil, il ne faut jamais mettre en marche l'appareil dans ces conditions, mais le remettre pour vérification à un atelier de réparation agréé.
- Le système ne doit jamais être utilisé en dehors des conditions techniques qui ont été définies en raison d'un risque de destruction.
- L'appareil doit être protégé contre la chaleur excessive, la poussière, l'humidité et les vibrations.
- Pour couper l'alimentation électrique du système, retirer la fiche de la prise pour débrancher le câble. Il ne faut jamais tirer directement sur le câble.
- Posez avec soin les câbles de raccordement et assurez-vous que les câbles ne subissent aucune contrainte mécanique, ne sont pas pliés ou endommagés et qu'il n'y a pas de pénétration d'humidité.
- Veuillez informer votre fournisseur en cas d'apparition de dysfonctionnements.
- Les travaux de maintenance et de réparation doivent être réalisés par des techniciens spécialisés et agréés.
- L'alimentation électrique doit être coupée avant chaque ouverture du boîtier.
- L'appareil doit être ouvert par des techniciens qualifiés. Toute intervention non autorisée entraîne une expiration de la garantie.
- Les câbles de raccordement doivent toujours être remplacés par Videor E. Hartig GmbH.
- Utiliser exclusivement des pièces de rechange et des accessoires d'origine de VIDEOR E. Hartig GmbH.
- Pour nettoyer le boîtier, il faut utiliser un détergent domestique non agressif. Il ne faut jamais utiliser du diluant ou de l'essence sous peine d'endommager la surface durablement.
- Lors du montage, les joints doivent toujours être mis en place de manière réglementaire et ne doivent pas être déplacés au cours du montage. Les joints endommagés ne doivent plus être utilisés sous peine d'annuler toute garantie.
- L'installateur est responsable du respect du niveau de protection défini dans les caractéristiques techniques, par ex. en utilisant du silicone pour rendre étanche la sortie du câble.
- Des embouts doivent être utilisés quand il faut raccourcir des fils de raccordement flexibles.
- Les appareils doivent être exploités en respectant les plages de températures et l'humidité ambiante définies dans la fiche technique.

### Consignes de sécurité spécifiques pour les différents produits

- La caméra ne doit jamais être dirigée vers le soleil avec le diaphragme ouvert (destruction du capteur).
- Il est inévitable qu'une certaine quantité d'humidité provenant de l'air ambiant pénètre dans le boîtier dans le cadre de la fabrication et de l'utilisation ultérieure. L'humidité peut produire une condensation à l'intérieur du boîtier en cas de fortes variations de température.
- Afin d'éviter ce phénomène dans le boîtier qui est très étanche, le fabricant a placé des sachets de gel de silice dans le boîtier de différents types de caméras.
- Ces sachets de gel de silice sont saturés après un certain temps, ce qui est tout à fait normal. Ils devraient donc être remplacés par des nouveaux sachets de gel de silice.
- Lors du montage, les joints doivent toujours être mis en place de manière réglementaire et ne doivent pas être déplacés au cours du montage. Les joints endommagés ne doivent plus être utilisés sous peine d'annuler toute garantie.
- Un dispositif de mise hors tension facile d'accès et multipolaire doit être installé à proximité du projecteur IR, afin de pouvoir couper l'appareil pour les travaux d'entretien.
- Le conducteur de protection doit être réalisé conformément à la norme DIN VDE 0100 avec une faible résistance adaptée.
- L'application ultérieure d'une couche de peinture sur l'appareil peut perturber le fonctionnement.
- L'application ultérieure d'une couche de peinture entraîne l'expiration de toute demande de garantie.

- Une distance de sécurité > 1 m doit être respectée par rapport au projecteur dans un environnement sombre, quand on regarde directement dans le projecteur IR.
- Les rayons invisibles des LED ne doivent pas être observés directement avec des instruments optiques (par ex. loupe, microscope etc.), risque pour les yeux, LED classe 1M.
- Il est interdit d'utiliser le projecteur IR avec un cache défectueux ou pendant des travaux de réparation.

### Remarque concernant l'appareil de classe A

Ceci est un appareil de classe A. Cet appareil est susceptible de provoquer des dysfonctionnements dans les locaux d'habitation. Dans ce cas, il peut être demandé à l'exploitant de réaliser les travaux nécessaires et d'en supporter les frais.

### WEEE (Waste Electrical & Electronic Equipment)

Élimination conforme du présent produit (applicable dans l'Union européenne et dans d'autres pays européens disposant de systèmes de collecte distincts).



Le marquage indiqué sur le produit ou dans le mode d'emploi indique qu'il ne devrait pas être éliminé avec d'autres déchets ménagers à la fin de sa vie de service. Pour éviter tout effet néfaste sur l'environnement ou sur la santé humaine résultant de l'élimination non contrôlée de déchets, séparez ce produit des autres types de déchets et recyclez-le de manière responsable afin de promouvoir l'utilisation durable des ressources matérielles. Les utilisateurs ménagers doivent contacter soit le revendeur où ils ont acheté ce produit, soit leur organisme local pour obtenir plus d'informations sur le recyclage correct de cet article afin de protéger l'environnement. Les utilisateurs commerciaux doivent contacter leur fournisseur et vérifier les modalités du contrat de

vente. Ce produit ne doit pas être mélangé à d'autres déchets commerciaux lors de leur élimination.

## Symboles graphiques

Respectez les consignes de sécurité ci-après et lisez attentivement cette notice avant toute utilisation.



Les mises en garde importantes sont précédées d'un symbole d'avertissement.



Les points importants sont précédés d'un symbole de notice.

## Composants

Le système est fourni avec les composants suivants :

- Caméra de réseau
- Guide d'installation
- Kit d'accessoires

**REMARQUE :** L'adaptateur CC12V n'est pas fourni.

## Installation

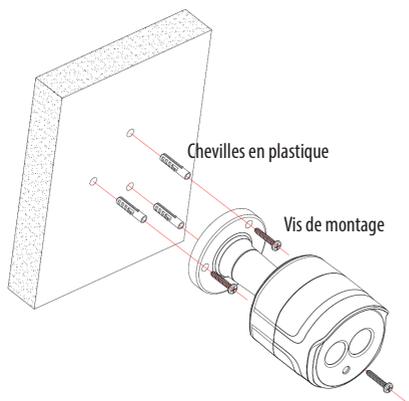
### Installation

Pour utiliser la caméra réseau, il est nécessaire de brancher un câble réseau pour la transmission de données ainsi que la prise de courant sur le bloc d'alimentation secteur fourni.

La caméra dôme doit être fixée à une surface solide, comme du bois dur, un mur, pilier ou poutre au plafond apte à supporter le poids de cette dernière. Pour une installation dans divers endroits, veuillez consulter un installateur.

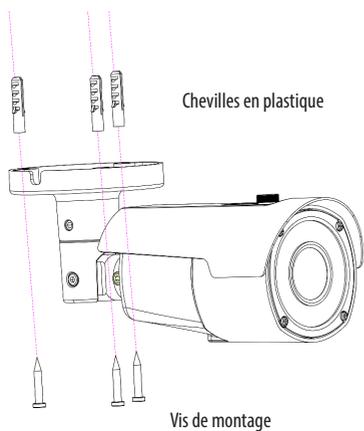
### Installation et réglage de la caméra

#### IEB-54F0028M0A



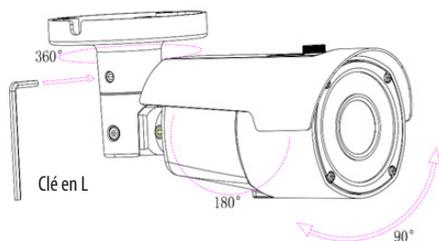
Pour monter la caméra bullet, fixez la base de la caméra à l'aide des 3 vis fournies dans le kit d'accessoires.

## IEB-64M2812M0A

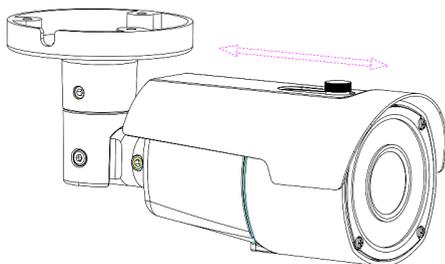


FR

1. Pour monter la caméra, fixez la base de la caméra à l'aide des 3 vis fournies dans le kit d'accessoires.

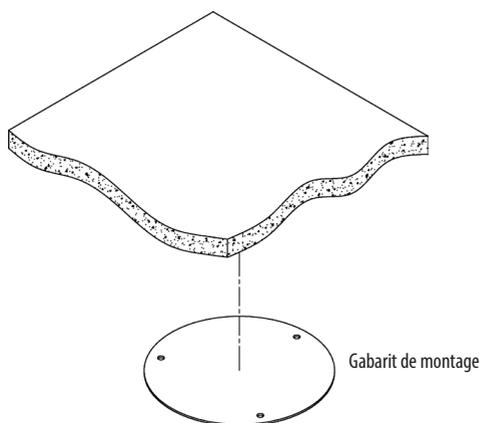


2. Adaptez l'angle de la caméra et serrez le montage en utilisant une clé en L.

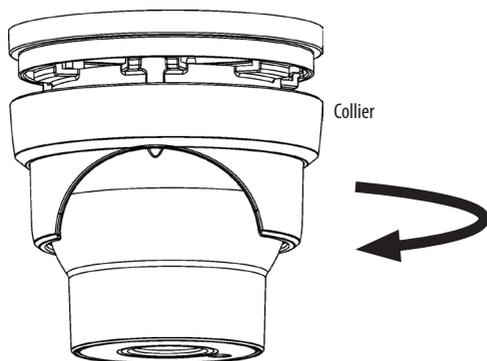


3. Réglez la position du pare-soleil

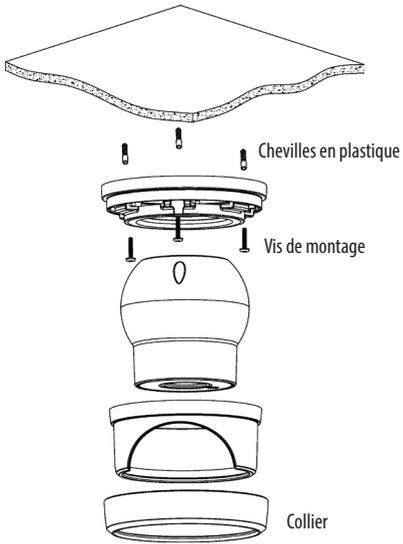
## IED-54F0028M0A



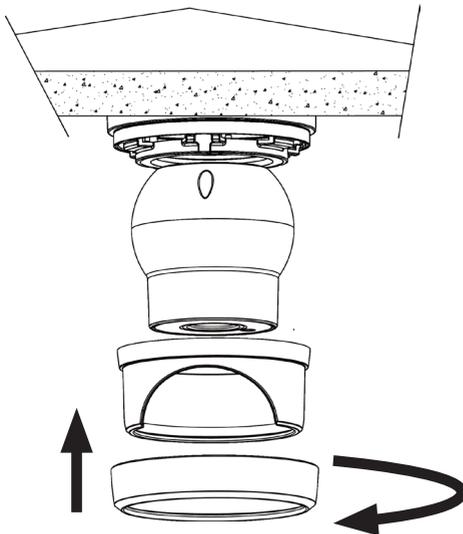
1. Collez le gabarit de montage à la position adéquate.



2. Enlevez le collier de la caméra en le faisant tourner.

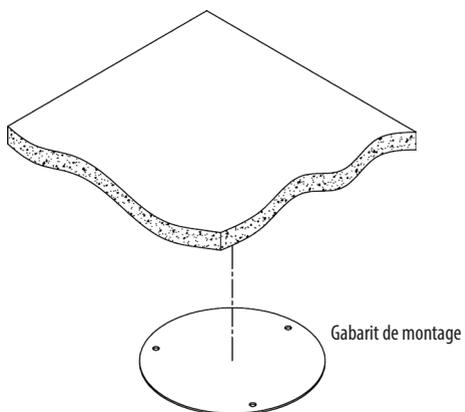


3. Fixez la base de la caméra à l'aide des 3 vis fournies dans le kit d'accessoires.

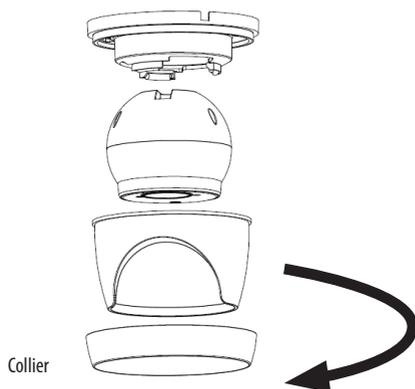


4. Remontez le collier en le faisant tourner.

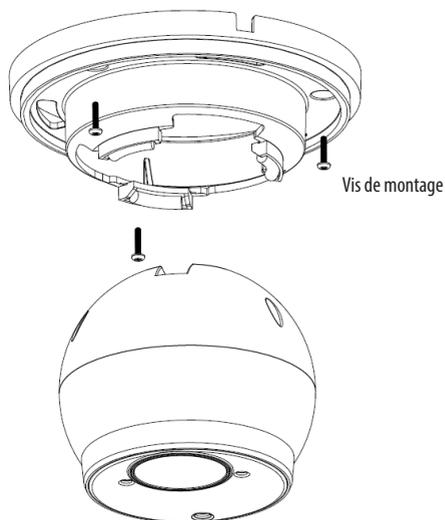
## IED-64M2812MBA



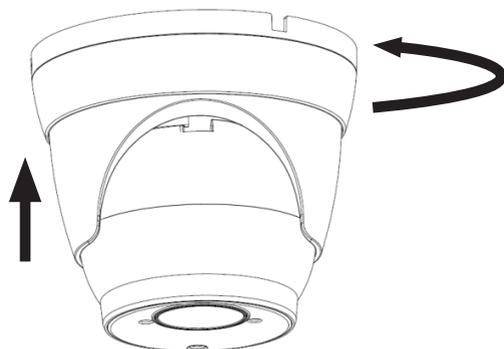
1. Collez le gabarit de montage à la position adéquate.



2. Enlevez le collier de la caméra en le faisant tourner.

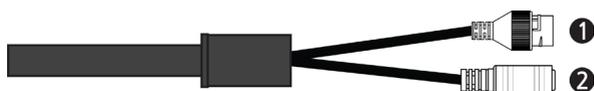


3. Fixez la base de la caméra à l'aide des 3 vis fournies dans le kit d'accessoires.



4. Remontez le collier en le faisant tourner.

### Câble d'extension



N°	Connecteur	Description
1	RJ-45	Ethernet, RJ-45 port compatible avec une alimentation 10/100Mbps ayant une fonction PoE.
2	Connecteur Jack	Alimentation principale, connecteur jack CC, 12 VCC

## Raccordements

### Connexion au port réseau

Branchez un câble RJ-45 standard au port réseau de la caméra réseau. En général, un câble croisé est utilisé pour une connexion directe à un PC alors qu'un câble direct est employé pour se connecter à un concentrateur. Vous pouvez également utiliser un routeur avec fonction PoE (Power over Ethernet) pour alimenter la caméra.

### Connexion de l'alimentation

Connectez l'alimentation 12 VCC à la caméra réseau.  
Connectez le pôle positif (+) à la position « + » et le pôle négatif (-) à la position « - ».

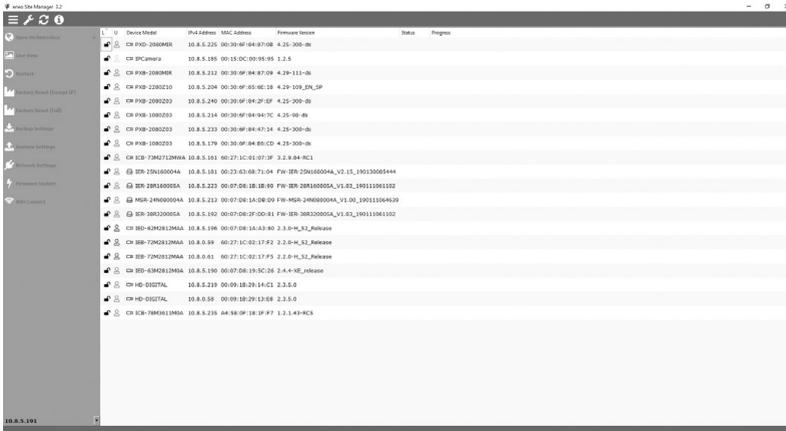


#### ATTENTION :

- Veillez à ne pas inverser la polarité quand vous connectez le câble d'alimentation.
- Vous pouvez également utiliser un routeur avec fonction PoE (Power over Ethernet) pour alimenter la caméra.
- Si le PoE et une tension 12 VCC sont appliqués, la caméra est alimentée par le PoE.

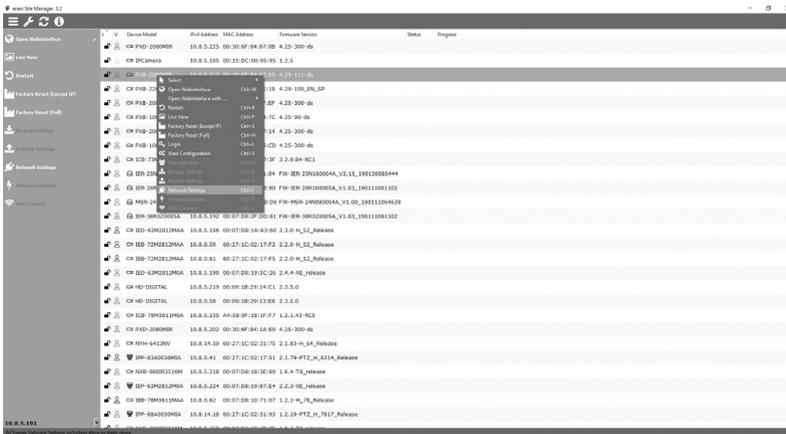
### Connexion au réseau et attribution d'une adresse IP

Le gestionnaire de site eneo (téléchargeable à partir de [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com)) est utilisé pour localiser toutes les caméras réseau eneo dans un réseau local. Le gestionnaire de site eneo (téléchargeable à partir de [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com)) est utilisé pour localiser toutes les caméras réseau eneo dans un réseau local. Vous obtiendrez une liste des caméras connectées au réseau local.



FR

Sélectionnez votre caméra dans la liste et ouvrez le menu contextuel en cliquant avec le bouton droit de la souris. Sélectionner l'option « Network Settings » pour ouvrir une fenêtre et paramétrer les propriétés des caméras IP.



Si nécessaire, décochez « DHCP ». Ensuite, cliquez sur « OK » pour mettre à jour les réglages de la caméra.

Maintenant, vous pouvez également effectuer une réinitialisation d'usine de la caméra à l'intérieur du eneo Site Manager. Pour plus d'informations, merci de vous référer au « eneo Site Manager Quick Start Guide » (guide de démarrage rapide du gestionnaire de site eneo).

## Complément d'information

Assurez-vous de toujours être à jour grâce à la dernière version du progiciel disponible depuis le site d'eneo sous [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com) pour recevoir les dernières fonctionnalités de votre produit.

Le manuel utilisateur et d'autres outils logiciels sont disponibles sur le site web eneo [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com).

Des informations concernant les solutions logicielles de gestion vidéo compatibles sont disponibles dans la catégorie **Software** (gestion des vidéos) sur [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com).

### OPEN SOURCE SOFTWARE LICENSE INFORMATION

The software components provided with eneo products may contain copyrighted software that is licensed under various open source software licenses. For detailed information about the contained open source software packages, the used package versions, license information and complete license terms, please refer to...

- the open source information included in your products user interface,
- the product detail pages on the eneo website ([www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com)),
- the eneo download portal (<https://datacloud.videor.com/s/eneodownloadportal>). In case that previous link is broken, the latest link to the eneo download portal can be found on the respective eneo product page at [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com).
- the download package of your firmware. The complete open source software license information of your product is included in the corresponding software download package that can be found in our download portal.

If you are missing any information, please contact [opensource@eneo-security.com](mailto:opensource@eneo-security.com), we will of course be happy to provide you with the missing information and will also make the missing information available to the public.

If you want to get access to the open source components (source codes) used in our products, please contact [opensource@eneo-security.com](mailto:opensource@eneo-security.com).

## Indice

<b>Componenti .....</b>	<b>44</b>
<b>Installazione.....</b>	<b>45</b>
Installazione .....	45
Installazione e regolazione della telecamera.....	45
Cavo di prolunga .....	50
Collegamenti .....	51
Collegamento alla rete.....	51
Collegamento dell'alimentazione .....	51
Connessione alla rete e assegnazione dell'IP.....	51
Altre informazioni .....	53

## Istruzioni per la sicurezza

### Istruzioni generali per la sicurezza

- Prima di collegare e mettere in funzione il sistema, leggete le istruzioni per la sicurezza e le istruzioni per l'uso.
- Conservate con cura le istruzioni per l'uso per un eventuale utilizzo futuro.
- Il montaggio, la messa in funzione e la manutenzione del sistema sono da eseguirsi solo da persone autorizzate e seguendo le relative istruzioni per l'installazione - nell'osservanza di tutte le norme e direttive parimenti applicabili.
- Proteggere le apparecchiature da infiltrazioni d'acqua ed umidità, si potrebbero provocare dei danni permanenti.
- Nel caso si sia comunque infiltrata dell'acqua, non accendere in nessun caso l'apparecchio in tali condizioni, ma portarlo per un controllo presso un centro di assistenza tecnica autorizzato.
- Il sistema non deve mai essere usato al di sopra delle sue capacità essendoci il rischio di distruzione.
- L'apparecchio deve essere protetto da elevati calori, dalla polvere e dalle vibrazioni.
- Per staccare la tensione di alimentazione dal sistema, estraete il cavo di alimentazione solo dalla spina. Mai estrarre direttamente sul cavo.
- Posate il cavo con cura assicurandovi che il medesimo non subisca sollecitazioni meccaniche, non venga piegato o danneggiato e non possa entrare umidità.
- Nel caso si verificano dei guasti funzionali, informate il Vostro fornitore.
- La manutenzione e le riparazioni possono essere eseguite solo da personale tecnico autorizzato.
- Prima di aprire la scatola è necessario staccare l'alimentazione di rete.
- L'apparecchio può essere aperto esclusivamente da personale qualificato dell'Assistenza. Eventuali interventi effettuati da persone non autorizzate fanno decadere la garanzia.
- I cavi di collegamento dovrebbero sempre essere sostituiti esclusivamente da Videor E. Hartig GmbH.
- Usare esclusivamente parti di ricambio ed accessori originali della E. Hartig GmbH.
- Per la pulizia della scatola usare sempre prodotti non abrasivi. Mai usare diluenti o benzina, in quanto si rischia di causare un danneggiamento permanente della superficie.
- Al montaggio si deve sistematicamente controllare che le guarnizioni presenti vengano correttamente disposte e che non vengano spostate. Le guarnizioni danneggiate non devono più essere montate; annullano la garanzia.
- L'installatore è tenuto responsabile per il mantenimento del tipo di protezione secondo dati tecnici, ad es.: attraverso la sigillatura con silicone dell'uscita cavo.
- In caso di accorciamento del cavo flessibile di collegamento usare boccole terminali.
- Gli apparecchi possono funzionare solo entro i limiti di temperatura indicati nei dati tecnici e all'umidità ambiente definita.

### Istruzioni per la sicurezza del prodotto

- La telecamera non deve mai essere puntata direttamente verso il sole con il diaframma aperto (distruzione del sensore).
- È inevitabile che nel corso della fabbricazione e, in una certa misura, anche nell'uso successivo, sia presente nella scatola umidità dell'aria ambiente. In caso di forti sbalzi termici si può verificare una formazione di umidità nella scatola.
- Per evitare condensa all'interno della scatola sigillata, il produttore ha inserito bustine di gel di silice nella scatola dei vari tipi di telecamera.
- Tuttavia, per via delle leggi fisiche, dopo un determinato periodo di tempo queste bustine di gel di silice raggiungeranno la saturazione. Occorre pertanto sostituire la bustina di gel di silice con una nuova.
- Durante l'installazione, è essenziale verificare che le guarnizioni fornite siano installate correttamente e che non si spostino durante l'installazione. Le guarnizioni danneggiate non devono più essere montate; annullano la garanzia.
- In prossimità del proiettore IR si deve installare un separatore multipolare facilmente accessibile per scollegare il dispositivo dall'alimentazione per eseguire interventi di assistenza.
- La messa a terra deve essere realizzata conformemente ai requisiti di bassa impedenza indicati nella norma DIN VDE 0100.
- La successiva verniciatura della superficie dell'apparecchiatura può compromettere il funzionamento.
- Qualsiasi diritto di garanzia viene invalidato dalla successiva verniciatura.

- Deve essere mantenuto un margine di sicurezza di > 1 m dal proiettore se si guarda direttamente nel proiettore IR in un ambiente buio.
- Non guardare direttamente le radiazioni LED invisibili utilizzando strumenti ottici (ad es. lente, lente di ingrandimento o microscopio) per prevenire danni agli occhi (LED classe 1M).
- È vietato il funzionamento del proiettore IR con copertura difettosa oppure in caso di riparazione.

### Nota sui dispositivi di classe A

Questo è un apparecchio di classe A. Questo dispositivo può provocare malfunzionamenti nella abitazioni; in questo caso l'operatore deve intraprendere misure adeguate per prevenirli.

IT

### WEEE (Waste Electrical & Electronic Equipment)

Corretto smaltimento del prodotto (da applicare nei Paesi dell'Unione Europea e altri Paesi europei in sistemi di raccolta separato).



Il contrassegno su prodotto oppure sulla relativa letteratura indica che lo smaltimento al termine della vita utile del prodotto non deve essere effettuato insieme ai normali rifiuti domestici. Effettuate lo smaltimento di questo apparecchio separatamente dagli altri rifiuti al fine di non danneggiare l'ambiente e la salute umana per incontrollato smaltimento di rifiuti. Riciclate l'apparecchio per promuovere il continuo riutilizzo di risorse materiali. Gli utenti privati devono contattare i Venditori, presso i quali è stato acquistato il prodotto, oppure le competenti Autorità per sapere come potere riciclare il prodotto in modo ecologico. Gli utenti industriali devono rivolgersi ai loro fornitori per consultare le condizioni del contratto di acquisto. Questo prodotto

non deve essere smaltito insieme ad altri rifiuti industriali.

## Simboli grafici

Prima dell'uso prestare attenzione alle istruzioni per la sicurezza e leggere attentamente e per intero il presente manuale di istruzioni.



I punti importanti con gli avvisi sono contrassegnati con un simbolo di attenzione.



I punti importanti con i consigli sono contrassegnati con un simbolo di nota.

## Componenti

Il sistema viene fornito con i componenti seguenti:

- Telecamera di rete
- Guida di installazione
- Kit di accessori

**AVVISO:** l'adattatore per 12 VCC non è fornito.

## Installazione

### Installazione

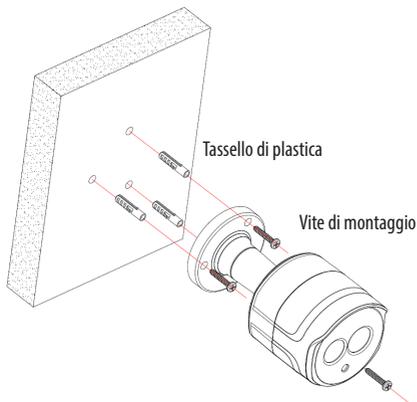
Per l'utilizzo della telecamera di rete è necessario collegare un cavo di rete per la trasmissione dei dati e collegare l'alimentazione dall'adattatore di corrente fornito.

La telecamera dome deve essere fissata a un elemento strutturale, ad esempio un pezzo di legno duro, un montante o un travetto del soffitto che sostenga il peso della telecamera dome. Per il fissaggio in luoghi diversi, consultare l'installatore.

IT

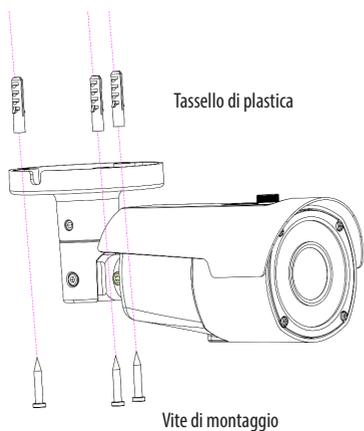
### Installazione e regolazione della telecamera

#### IEB-54F0028M0A

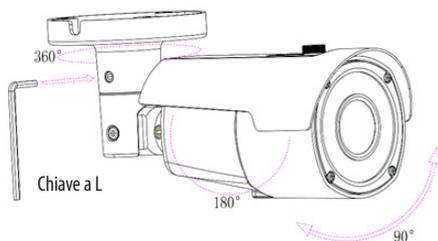


Per montare la telecamera bullet, fissare la base della telecamera con le tre viti fornite nel kit di accessori.

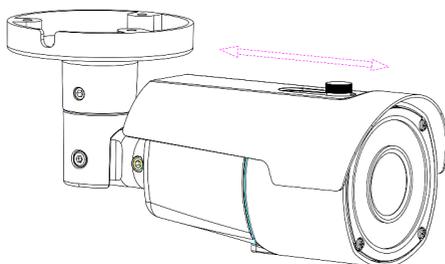
## IEB-64M2812M0A



1. Per montare la telecamera, fissare la base della telecamera con le tre viti fornite nel kit di accessori.



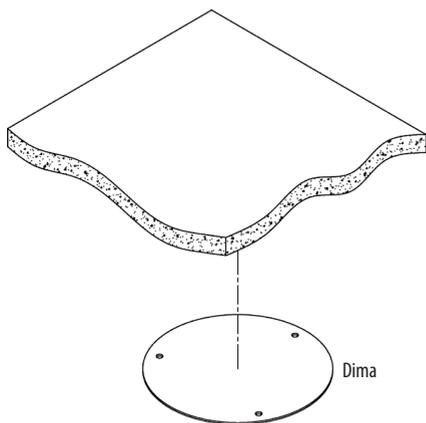
2. Regolare l'angolazione della telecamera e serrare il supporto utilizzando la chiave a L.



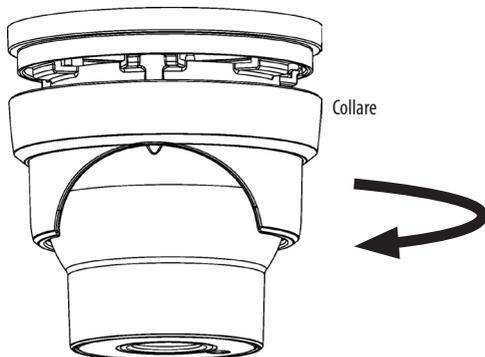
3. Regolare la posizione del parasole.

### IED-54F0028M0A

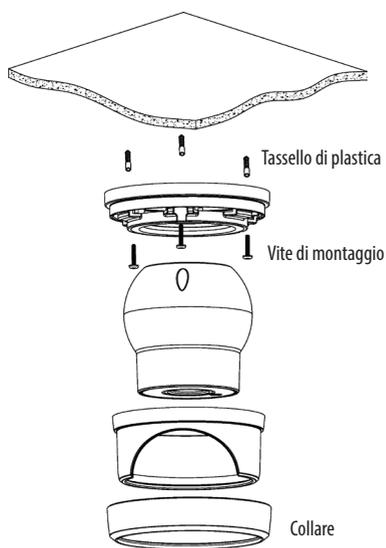
IT



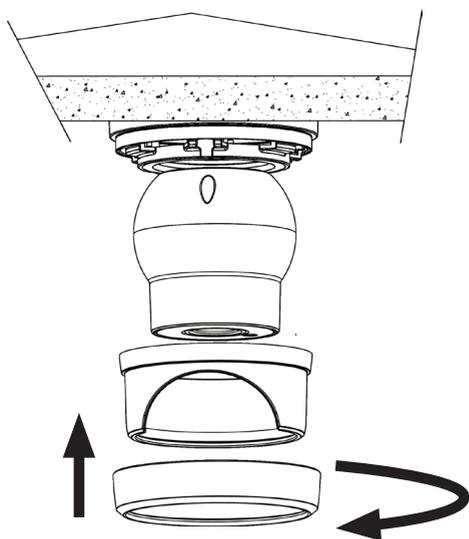
1. Incollare la dima nella posizione corretta.



2. Togliere il collare dalla telecamera ruotando verso il basso.



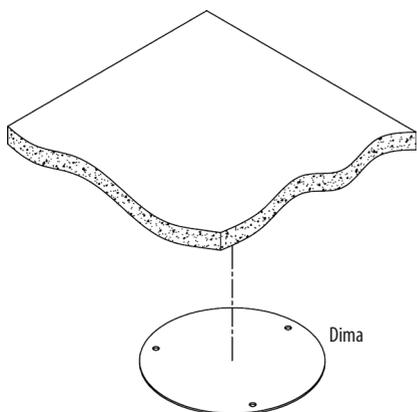
3. Fissare la base della telecamera con le tre viti fornite nel kit di accessori.



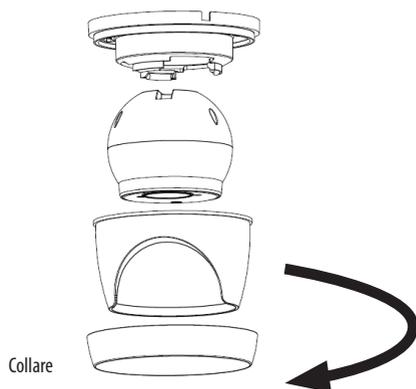
4. Rimontare il collare facendolo ruotare verso l'alto.

## IED-64M2812MBA

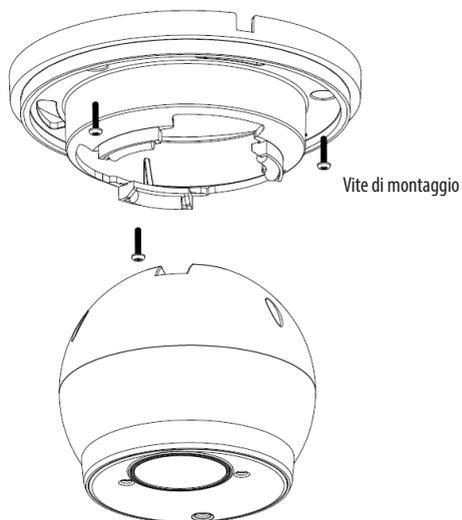
IT



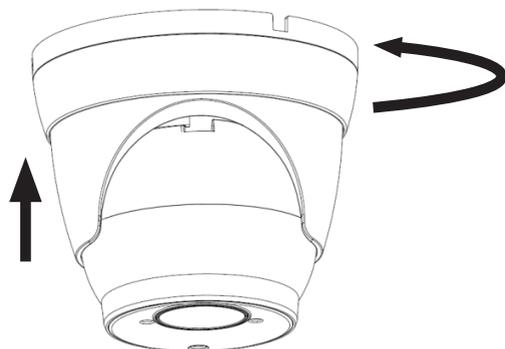
1. Incollare la dima nella posizione corretta.



2. Togliere il collare dalla telecamera ruotando verso il basso.



3. Fissare la base della telecamera con le tre viti fornite nel kit di accessori.



4. Rimontare il collare facendolo ruotare verso l'alto.

### Cavo di prolunga



N.	Connettore	Descrizione
1	RJ-45	Ethernet, porta RJ-45 compatibile con 10/100 Mbps con funzionalità PoE.
2	Jack CC	Alimentazione principale, jack CC, 12VCC

## Collegamenti

### Collegamento alla rete

Collegare un cavo RJ-45 standard alla porta di rete della telecamera. Generalmente si utilizza un cavo incrociato per il collegamento diretto al PC, mentre si usa un cavo diretto per il collegamento a un hub. È anche possibile utilizzare un router con PoE (Power over Ethernet) per fornire alimentazione alla telecamera.

### Collegamento dell'alimentazione

Collegare l'alimentazione di 12VCC della telecamera di rete.  
Collegare il polo positivo (+) alla posizione "+" e il polo negativo (-) alla posizione "-".

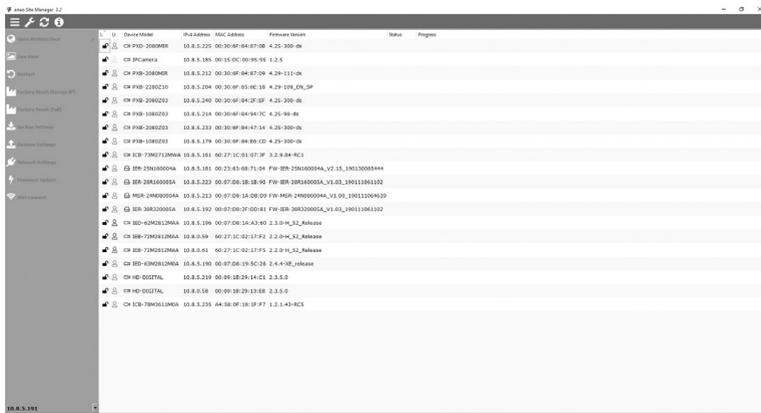


#### ATTENZIONE:

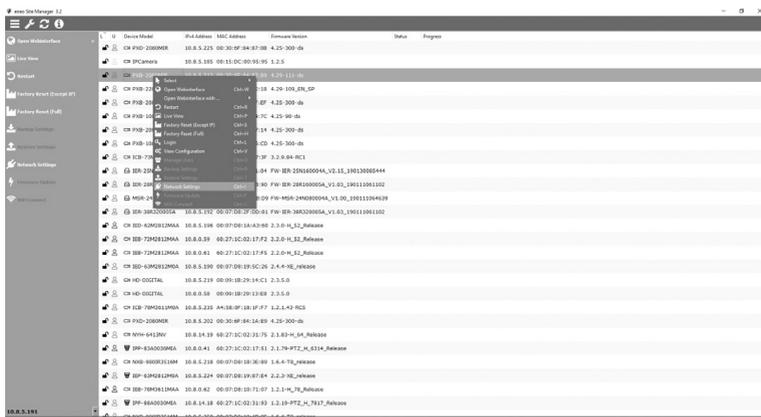
- Prestare attenzione a non invertire la polarità durante il collegamento del cavo di alimentazione.
- È anche possibile utilizzare un router con PoE (Power over Ethernet) per fornire alimentazione alla telecamera.
- Se PoE e 12 VCC sono entrambi applicati, la telecamera riceve l'alimentazione da PoE.

### Connessione alla rete e assegnazione dell'IP

Lo strumento eneo Site Manager (scaricabile da [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com)) viene utilizzato per individuare tutte le telecamere di rete eneo in una rete locale. Scarica e installa il software da [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com). Viene visualizzato un elenco di telecamere collegate alla rete locale.



Selezionare la telecamera dall'elenco e, facendo clic con il tasto destro del mouse, aprire il menu di scelta rapida. Selezionare l'opzione "Network Settings" per aprire una finestra in cui impostare le proprietà IP della telecamera.



Se necessario, deselectare "DHCP". Al termine fare clic sul pulsante "OK" per aggiornare le impostazioni della telecamera.

Ora è anche possibile eseguire un reset di fabbrica della telecamera all'interno di eneo Site Manager. Per ulteriori informazioni consultare la guida rapida di eneo Site Manager.

## Altre informazioni

Verificare sempre di aver eseguito l'upgrade all'ultima versione del firmware disponibile sul sito web eneo all'indirizzo [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com) per disporre delle ultime funzioni del prodotto.

Il Manuale utente e altri strumenti software sono disponibili sul sito web eneo all'indirizzo [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com).

Per informazioni sulle soluzioni software di video management compatibili vedere la categoria **Software** sul sito [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com).

IT

### OPEN SOURCE SOFTWARE LICENSE INFORMATION

The software components provided with eneo products may contain copyrighted software that is licensed under various open source software licenses. For detailed information about the contained open source software packages, the used package versions, license information and complete license terms, please refer to...

- the open source information included in your products user interface,
- the product detail pages on the eneo website ([www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com)),
- the eneo download portal (<https://datacloud.videor.com/s/eneodownloadportal>). In case that previous link is broken, the latest link to the eneo download portal can be found on the respective eneo product page at [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com).
- the download package of your firmware. The complete open source software license information of your product is included in the corresponding software download package that can be found in our download portal.

If you are missing any information, please contact [opensource@eneo-security.com](mailto:opensource@eneo-security.com), we will of course be happy to provide you with the missing information and will also make the missing information available to the public.

If you want to get access to the open source components (source codes) used in our products, please contact [opensource@eneo-security.com](mailto:opensource@eneo-security.com).







eneo® is a registered trademark of  
VIDEOR E. Hartig GmbH  
Exclusive distribution through specialised  
trade channels only.

VIDEOR E. Hartig GmbH  
Carl-Zeiss-Straße 8  
63322 Rödermark/Germany  
Tel. +49 (0) 6074 / 888-0  
Fax +49 (0) 6074 / 888-100  
[www.videor.com](http://www.videor.com)  
[www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com)

Technical changes reserved

© Copyright by VIDEOR E. Hartig  
GmbH Version 06/2020